教學卓越計畫電子報

頭條大話題

|103 年-第 4 期|

焦 點 新 聞
大學生勇闖海外實習
青年勇敢築夢
創意與夢想實現:一日店長
人性本善特質展現 - 誠實商店

|103 年第 4 期|

大學生勇闖海外實習

學生陳裕揚(右)與家人合照

為提昇學生國際競爭力，本校觀餐系鼓勵學生到海外實習，第一年只有八個學生、去年有廿一人、今年廿四人；學生們前往新加坡的五星級飯店實習，因服務熱情、主動學習、做事積極的態度，不僅服務態度獲肯定，還有人存下薪水遊遍東協十國；也有人一年存廿五萬元，用工作證明自己不是草莓族；更有人實習結束直接被挖角。

英文好、做事積極的陳裕揚深獲主管肯定，在「史個士皇族」酒店實習，主管信任地把整樓會議室交給他管理，熱情服務令客戶讚賞。假日時他穿著國旗裝，一年內遊遍東協十國，體驗各國民情、風俗。呂岳鴻則因喜歡動手做，不同其他人選擇房務、外場，他選擇到廚房實習，出國時念不出二十個英文單字，他

比手畫腳、不怕吃苦主動學習，獲主廚肯定，放心讓他負責整場宴會的烤比薩，結束後還主動替他寫推薦信。

本校公共事務處主任徐瑞芳表示，到國外實習，人生地不熟，風情民俗不同，食宿、生活費都自理，新加坡消費高，壓力真的很大。當中有學生因壓力大，每天半夜夢遊，有人爆瘦十多公斤，還有嬌嬌女被性騷擾，但同學們仍堅持完成實習。顛覆大家對他們吃不了苦、抗壓性低的刻板印象，更讓外國人豎起大姆指稱讚這群來自台灣的年青人。

|103 年第 4 期|

青年勇敢築夢

現今年輕學子們雖擁有許多夢想，但礙於種種現況總是難以成行，為鼓勵學生展現熱情、活力與創意，勇敢築夢追求自我成就，特舉辦「環球青年服務學習夢想計畫」，透過計畫徵選、評審、執行與成果展分享，鼓勵學生發揮創意規劃自己的夢想並結合學校專業學習，以增進學生企畫、執行與實踐目標的能力。

本次獲選主題如下：教育服務為主軸的-「希望相隨，遇見未來，頂尖銷售人員培訓營」是由四位行銷系三年級學生組成，希望藉由自己的專業能力培訓弱勢家庭的孩子學習如何行銷自我；公益服務為主軸的-「我們的城市睡著了」，則由本校中企所一年級學生陳彥廷帶領，藉由自身身心障礙者角度檢視生活周遭公共

建設的無障礙環境，希望喚醒大家對身障者權益的重視；技術創新為主軸的-「漁農樂相助」則由觀光系二年級學生組成，計畫設計一農漁共生系統能有效提升農漁養殖的效益，並提升能源的運用，最後以環保議題為主軸的-「翻越中山山脈-探討東海岸生態之旅」，由四位行銷系大一女生所組成，於 103 年 6 月 25 日從學校出發至東台灣進行淨灘環保志工服務，發揮環保愛地球的使命，除了欣賞大自然鬼斧神工的魅力之外更重要是在各重要景點進行「愛護地球，垃圾不落地」的環保志工服務，以實際的淨灘、隨手撿垃圾來正視地球暖化日趨嚴重的問題，四位同學希望用行動的力量感化更多人，看見台灣的美景，也能保留大自然孕育的美好。

許舒翔校長表示，大學的教育除在傳授專業知識外，亦要培養學生的人文精神與勇於追求夢想的勇氣，本校以「做中學、學中做」的精神，培育學生成為「技能專精、務實致用」的人才並致力於成為一所充滿「積極正向、滋長心靈、運用智慧、創新價值」的環球樂活大學，因此期待藉由本次環球青年服務學習夢想計畫的推動，引發社會正面能量與影響力，進而啟發青年學子提升樂觀進取、積極奮進之精神，開拓無限可能，透過實踐的過程創造其生命價值。

|103 年第 4 期|

創意與夢想實現:一日店長

一日店長體驗-把我帶回家

技職教育之核心目標在於協助學生能在學習過程中同時掌握職場脈動及未來就業趨勢，提供在校生與業界接軌之機會，增加與企業主互動交流的寶貴經驗，以提升學生就業準備能力。

本校教卓計畫亦不斷鼓勵教師改變教學方針，103 年度起觀光餐飲旅館系及行銷管理系採取不同的職場體驗模式，首創與實習合作伙伴商店建立體驗關係，透過學生提出企劃案競賽，再由店家遴選適合之企劃方案，進行實地執行企劃內容；或讓學生進到職業現場協助實務操作，及協助解決企業難題等方式，領導學生真正思考專業與理論之關聯，深化學生的學習能力，增強其未來進入職場之競

爭優勢。

如此的職場體驗模式，建立以產學互利為基礎，進行有利學生的教學互動，不只讓學生實際進入企業瞭解產業，還真正參與企業運作，體驗實務作業方法，學生覺得新鮮有趣，學習動機因而大增。此種模式不只學生因而獲得實務學習的機會，同時也帶動新的產學合作關係，建立新的雙贏機制。

|103 年第 4 期|

人性本善特質展現 - 誠實商店

本校在宿舍設置誠實商店，以提供住宿學生在半夜肚子餓找不到東西吃時可以方便購買。販售餅乾、泡麵等零食，商店特色即是沒有收銀員，靠學生良心給錢，實施一年多學生誠實度達九成五，更獲得新聞報導。

宿舍輔導員陳怡汝表示，商店販售十多種商品，大部分都是學生喜歡的零食、泡麵，其中泡麵最受歡迎，不以賺錢為目標，售價較外面超商便宜一點，由於宿舍晚上十一點門禁，半夜購買人數最多，三處宿舍合計，每日平均「營業額」約七百元。林美妙教官指出，誠實商店沒有任何監視系統、沒人收帳的情形下，全憑學生良心，剛成立時誠實率約八成，扣除微薄利潤還可打平，這學期誠實率成長到九成五。且發現有幾個月的收入還多於成本，推測應是有學生錢不夠，先拿東西有錢時再去補投錢，由此可見品德是可透過教育喚醒。

住宿學生表示，晚上肚子餓懶得出門就會到誠實商店買東西，雖沒監視器、也沒人看，但總覺得「老天有眼」，買多少錢就投多少，錢不夠也不敢「賒帳」。亦有學生表示，曾經半夜肚子餓身上又沒零錢，先到誠實商店「買」泡麵，隔天有零錢再補投，誠實商店比投幣式販賣機方便，希望賣的食品種類可以多一點。

誠實商店的設置，不僅是讓學生在夜間時購買方便，更藉此推動學生志工自主經營誠實商店計畫，透過學生志工招募、訓練及執行，由學生志工學當老闆，在學生宿舍經營誠實商店。從中讓學生展現誠實的特質，與本校校訓『存誠』相呼應著，落實人與人信任的誠實理念。往後也將持續推展相關活動，更深化學生品德發展，致力成為充滿「積極正向、滋長心靈、運用智慧、創新價值」的環球樂活大學。