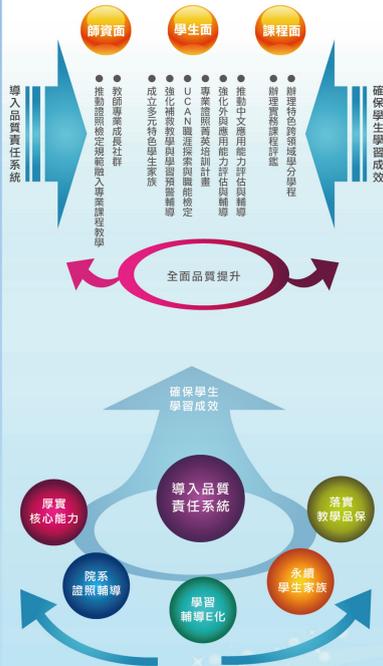




導入品質責任系統，確保學生學習成效

以確保學生學習成效為最終目標，在強化核心能力與專業能力的培育與輔導上，輔以系統的建置與應用，並藉由學生家族永續發展、教學品保機制運作及成效回饋，建立完善且嚴密的品質責任系統，達到課程、教學與輔導持續改善功效。執行目標如下：



師資面

1. 推動教師專業成長社群，提升教師專業知能。
2. 推動證照檢定規範融入專業課程教學，提升專業證照輔導知能。

學生面

1. 推動中文應用能力評估及輔導。
2. 推動外語應用能力評估及輔導。
3. 推動專業證照菁英培訓計畫，提升學生中高階專業證照考取率。
4. 辦理UCAN職涯探索與職能檢定，協助學生瞭解職涯發展方向、職場就業職能。
5. 強化補救教學與學習預警輔導，提升預警輔導成效，降低休退學率。
6. 辦理EP推廣系列活動，完整紀錄學生學習歷程。
7. 辦理校友追緝，藉以凝聚校友向心力，瞭解畢業生職場工作表現。
8. 成立多元特色學生家族。

課程面

1. 辦理實務課程評鑑，強化實務課程設計與教學品質。
2. 辦理特色跨領域分學程，培養學生第二專長，提升職場就業力。

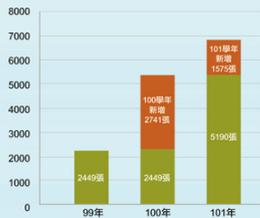




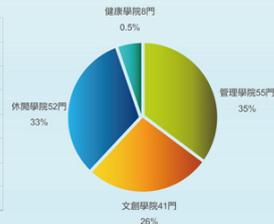
導入品質責任系統，確保學生學習成效

專業證照輔導計畫

為提升教師專業證照輔導知能、強化學生獲取證照之深度與廣度，各系辦理證照檢定規範融入專業課程教學，並進行證照輔導課程之改革與調整。同時提供證照獎金鼓勵學生積極考取，務求畢業後更具職場專業力與競爭力。4院19系所共計124項核心證照，開設156門融入課程。另於101學年開設22班專業證照輔導專班。自99~101學年考取證照分為六大類：資訊專業、管理專業、語文專業、財經專業、設計專業與其它專業，張數共6765張。



證照張數成長一覽表



各院融入課程比例圖

證照輔導專班名稱

- 女子美髮乙級證照班
- RHCSA證照輔導班
- 商業智慧規劃師(BI Planner)乙級證照班
- ACA-Dreamweaver 國際證照衝刺班
- 2013環境教育人員認證輔導班
- 國際禮儀乙級接待員證照班
- 網路全民英檢(NETPAW)中、高級菁英輔導班
- 化學技術士乙級證照
- 保健食品初級工程師能力檢定(等同丙級)
- 乙級證照『食品檢驗分析乙級技術人員』暨『保健食品研發工程師能力檢定』
- 烘焙乙級技術士證照班
- CrazyTalk證照輔導班
- iClone證照輔導班
- 顧客關係管理企劃師丙級
- TOEIC輔導班(共5班)
- 電腦軟體應用乙級
- PMA專案助理(高級)證照輔導班
- 新事業規劃及發展能力檢定(NBPDC)-中級



蔡淑媛老師講解保潔人員證照檢定規範



蔡淑媛老師示範急救處理



黃玲娟老師講解國際禮儀證照檢定規範



黃玲娟老師與研習教師合照



ACA-Dreamweaver國際證照衝刺班



商業智慧規劃師(BI Planner)乙級證照班



烘焙乙級證照班



食品檢驗分析乙級技術人員

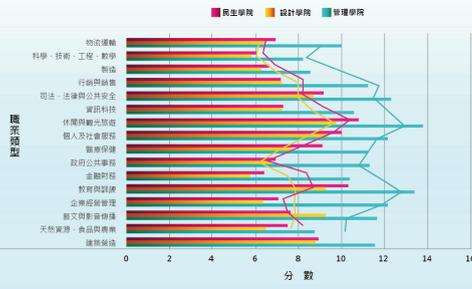




導入品質責任系統，確保學生學習成效

• 職涯探索與就業輔導 •

藉由UCAN平台，對學生進行職業興趣探索診斷、共通職能診斷、專業職能診斷，將資料分析結果提供於教學單位進行課程規劃與調整。同時將UCAN融入E-Portfolio，作為學生個人生涯規劃，並辦理就業輔導相關活動，讓學生了解現有的就業趨勢、熱門產業，進一步吸收就業市場的訊息，協助學生對於就業市場情資收集，使學生畢業後具備職場就業力。



針對各年級學生進行診斷，101學期共安排107班進行施測，參與診斷人次達5752，匯出16筆分析資料。右圖為職業興趣探索診斷分析圖，就分析結果比對各院學生職業興趣是否與科系課程媒合。

為更昇職涯探索與就業輔導成效，辦理「UCAN系統平台介紹與分享研習」、「UCAN班級團體施測」等活動，共計參與人數370人。未來加強推動UCAN《種子培訓班》。



為強化學生就業職能，著重未來就業核心能力及培育優質企業人才，使其具競爭力，辦理校園徵才、就業相關活動共11場，參與人次達1406，校外工讀媒介163案，成功123案。畢業生追蹤調查於9月完成，其就業率達54%。





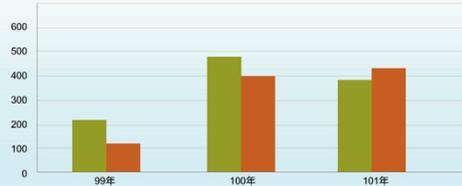
導入品質責任系統，確保學生學習成效

預警輔導與補救教學

連結教務處--學務處--導師--學生--家長，建置完善學習預警機制，並落實推動雙預警制度，於期初、期中針對二分之一與三分之二學分未合格學生提出預警，結合導師制度進行關懷，並施予學習輔導。101學年第二學期預警人數335人，受輔導後成績進步幅度達71.38%。

本校設有課程TA與課輔TA，協助教師授課及強化預警輔導成效，並遴選優秀TA藉此鼓勵學生主動輔導同儕。101學年TA人數382，辦理TA教育訓練與研習8場。教學助理人數占全校學生總人數4.78%，設有教學助理課程占學校課程28.50%。總計輔導時數達7,640小時，受輔導學生數為2581人次。

教學助理人數/課程數



TA教育訓練



TA教育訓練



教資中心曾惠珠主任與優良教學助理合影



教資中心曾惠珠主任與優良教學助理合影

為提昇補救教學成效，開設輔導課程、補救教學，建立18門數位教材，並設置空中英語補救教學系統，以增進英文補救學習成效。101學年辦理4場輔導策略講座參與人次155。



講師:孫中崙
講座主題:做自己學習的主人



講師:楊安華
講座主題:如何有效提昇自我學習策略



空中英文補救系統網路畫面





導入品質責任系統，確保學生學習成效

永續學生家族發展

推動成立「特色學生家族」，營造溫馨的校園環境和學習風氣，提供學生多元的諮詢管道，並不定期舉辦家族活動，邀請畢業校友回校指導學弟妹、經驗分享。藉此鼓勵學生主動學習、積極參與，提升學生主動學習風氣，如此亦有利於強化畢業校友之追蹤。101學年成立12個學生特色家族。於本縣20鄉鎮成立校友服務中心、同時由22位傑出校友中選出4位年度傑出校友。

家族名稱	指導老師	家族概述
電高333	張宏強	藉由團隊合作方式，透過同儕間的協力激盪，增進解決問題的能力。家族以「333」為行動目標：「參與競賽獲獎3次」、「專業技能證照3張以上」、「社團服務3次上」。獲獎如下：「2013機器人FUN應用賽(機器人生存競賽-佳作)」、「2013環球電子商務系創意競賽-第一名」、「2013遠東盃全國設計創意競賽-佳作」。
學科服務	黃弘廷	推廣、提升圖書館館藏系統中「學科服務平台」之效能，並透過平台提供「優秀學生學科服務諮詢」。使此平台成為環球師生的人才庫、辦理「學科服務諮詢訓練」、「學科服務諮詢推廣」、「學科服務宣導」。
門市管理家族	何榮發	以取得門市服務乙級證照為目標，針對術科團體：「企劃賽」、「實務競賽」進行分組演練與競賽，期能在全國門市企劃競賽獲得佳績，發揮忠工精神，傳遞環球人友善與樂於助人的精神，提升社區對學校好感。藉由故事劇演出啟發其團隊能力，更發揮學生口語表達能力、肢體表現能力，增長服務社區的精神。於縣內演出「子兒，以此」、「大野狼與三隻小豬」、「月亮傳說故事」、「瘋狂萬聖節」。
環羽家族	王雪芳	藉由家族的成立，推廣羽球運動，讓熱愛羽球的人共同練習與精進技術，並增進學生擔任裁判的水準。參與「羽球達人-減肥健康活動」、「2013台北網球盃羽球公開賽」、「2013環羽公開賽」。
攝精神人	吳建明	藉由活動來提升團體的溝通及專業能力，並培養學生企劃團隊專業能力，參與創意行銷企劃團隊專業能力，創意廣告影片拍攝專業賽獎。
自行車二內	吳建明	加強學生英文溝通能力，提高國際競爭力，自備專業攝影器材進行訓練與競賽，包含乙級證照3張。
四行第二內	吳建明	培訓學生發聲能力，報告口條、及台風。參與「珠仔盃品酒師競賽」、「談話機、創新創業創意競賽」、「2013 CEO國際電子商務盃競賽」。
籃球家族	陳嘉吉	進行企業個案討論，經由導師指導，學長經驗分享，累積個人實力。
伊K麻秀	曾敬雅	藉由家族讓學生對籃球相關知識及領域更加了解，同時進行體能、重量、技能及團隊合作訓練。
環球綠島家族	謝惠坤	建立專業組員團隊，費用校內資源取得獎項，參加5項比賽獲獎獎項：「TBSA全國大專創新企劃競賽-佳作」、「全國大專院校創意行銷競賽-優選」、「小巨人創新創業競賽-第二名」、「管理學院創新競賽活動-第一名」、「2013遠東盃全國設計創意競賽-佳作」。
優敘創意力家族	郭木炎	透過家族目標設立，讓本校球員具備實踐經驗，強化平日專業訓練的實踐，結合專業訓練，加強球員耐力與爆發力。
		藉由競賽方式，提高技術人員的技能水準，並傳承服務與本校師徒宗旨，並進行移地訓練，邀請師指導學生點點裝飾、擺設等，參與國際競賽17次，獲得10面銅牌、7面佳作，國內競賽2次，獲得2面佳作。

本校102年度傑出校友

- 藝能類 曾雅穗
- 士農工商菁英類 丁晉爵
- 社會服務類 許麗洪
- 本校特殊貢獻類 黃美華



邀請傑出校友曾雅穗小姐到校慶當日演講 本校創辦人許文志先生與傑出校友合照

