



存誠 創意 務實 競爭

環球科技大學
TransWorld University

102 年度教學卓越計畫

服學小組長工作知能研習營

分項計畫名稱：強化服務學習，加強學生品德教育計畫

工作編號：A-1-3-0

工作名稱：服學小組長工作知能研習營

執行單位：服務學習組

中華民國 年 月 日

目 錄

一、成果自評	頁碼
二、活動企劃(原核定企劃書).....	頁碼
(一) 工作項目基本資料.....	頁碼
(二) 工作內容描述.....	頁碼
三、執行內容	頁碼
(一) 課程資料(議程表、講義、教材、簡報)	頁碼
(二) 簽到表影本	頁碼
四、意見反應分析與改進建議	頁碼
(一) 活動滿意度分析	頁碼
(二) 開放性意見彙整	頁碼
(三) 改進建議.....	頁碼
五、附錄：	
(一) 簡易工作成果報告表.....	頁碼
(活動分批辦理或分批經費核銷者，煩請將 各場次 之簡易成果報告表影印附上)	
(二) 活動手冊、照片或文宣品.....	頁碼
(三) 函文、簽呈、問卷樣張等.....	頁碼

(目錄請依活動名稱與資料內容修正)

一、成果自評

※請以本項工作整體成果自評，如有多場次活動，請彙整質量化成果來說明，謝謝。

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育計畫		
工作編號	A-1-3-0	工作名稱	服學小組長工作知能研習營
人員參與情形	校內同仁：4人	校外同仁：	0人
	校內學生：30人	校外學生：	0人
	其他(職員)：0人	總計參與人數	共_34_人
執行成果			
預定成效	質化	培訓服務學習小組長，依循「學習、服務、領導」之理念規劃系列活動，充實服務學習相關知能，引領學生參與及投入服務學習方案。	
	量化	服務學習生對小組長服務領導滿意度達 4.0。	
實際成果	質化.	<p>為落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。環球科技大學重視「服學小組長工作知能研習營」，學務處服務學習組於 102 年 2 月 23-24 日及 6 月 29-30 日假創意樓 DC202 及存誠樓 MB103 舉辦「服學小組長工作知能研習營」，邀請到蕭勇成老師主講「服務員的要領與角色」及李易樞老師主講「服務與學習經驗分享」。</p> <p>演講中蕭勇成老師分享服務的經驗與服務人生觀，講解環保的意義、編組的重要、打掃前中後的流程、檢查的重點、強調學習意願高、可塑性強、穩定度與抗壓性高、專業知識與技術之間的關係：$C \text{ 能力} = (K \text{ 知識} + S \text{ 技能})^A \text{ 態度}$，現場服學小組長與新進儲備服學小組長認真聽講，互動氣氛熱絡。</p> <p>演講中李易樞老師分享很多在學校辦社團的經驗及人生歷程及如何把自己的專長應用在服務學習上，演講過程中提到了很多動機、目的和自我實現，鼓勵服學小組長以服務學習的態度實現大學生活，那會是精彩萬分。現場服學小組長認真聽講，互動氣氛熱絡。</p> <p>102 年 2 月 24 日安排到南投縣溪頭自然教育園區，6 月 30 日安排到了台南歷史博物館、樹屋，服學小組長工作知能研習營是培養服學小組長團隊感情的一個活動，對服務學習也更加的了解，也對如何去執行更加有方向。</p>	

		<p>校外參訪讓大家分工合作彼此互相信任一起行動，領受一趟知性、感性之旅，增加彼此間的情誼與交流，凝聚團隊革命情感，更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。</p>
	<p>量化</p>	<p>(一)研習營分 2 場次辦理，總計 34 人次參加。</p> <p>(二)滿意度調查表：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 講師講授內容與本次主題相關性：平均數 4.5 2. 講師表達能力與講解清晰度：平均數 4.4 3. 講義資料完整度：平均數 4.3 4. 本活動對教學工作的助益：平均數 4.5 5. 承辦單位整體規劃：平均數 3.8 <p> <input type="checkbox"/> 超越目標 _____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： <hr/> </p>

二、活動企劃書

(一) 工作項目基本資料：

工作編號	A-1-3-0	完成日期	102.06.30
工作名稱	服學小組長工作知能研習營		
負責人姓名	黃于恬	校內分機/手機	2390/ 0919-873732
E_MAIL	yutienh@gmail.com		

(二) 工作內容描述：

1.現況或需求分析：

- (1) 透過「學習、服務、領導」之學習理念，推動服務學習小組長之專業培訓，讓小組長以實際參與及以身作則，引領學生參與服務學習活動。
- (2) 落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。
- (3) 安排服務學習幹部之培訓與交流，充實服務學習幹部專業知能。

2.辦理單位：學務處服務學習組

3.活動時程：

活動時間	活動名稱	活動地點
102年2月23-24日	「服學小組長工作知能研習營」	創意樓DC202及南投縣溪頭自然教育園區
102年6月29-30日	「服學小組長工作知能研習營」	存誠樓 MB103及台南歷史博物館

4.參加對象及人數：

(1)對象：教師及學生共計20人

(2)人數：兩場次共有34人參加。

5.活動時程及任務分配表

完成日期	任務名稱	責任者	備註
102.06.21	辦理服學小組長工作知能研習營：服學小組長實際參與活動規劃及前置作業以增進服務學習精神。	黃于恬	
102.06.30	6/29在校內舉辦研習，邀請校外專家演	黃于恬	

	<p>講，並進行服務學習幹部實務演練及資源回收分類實務演練。</p> <p>6/30台南歷史博物館志工導覽解說，及服務學習幹部實務演練。</p>		
102.06.30	<p>(1)完成新任、舊任服學小組長交接傳承。</p> <p>(2)服學小組長更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。</p>	黃于恬	

三、執行內容

(一) 課程資料 (議程表、講義、教材、簡報)

(1) 服學小組長工作知能研習營 第一場次時程表

日期及時間	課程內容	主講人	上課地點
102 年 02 月 23 日	09:00-09:20	報 到	
	09:20-11:20	服務員的要領與角色	蕭勇成教官 DC202 專題發表室
	11:20-11:35	中場休息	
	11:35-12:00	心得分享	服學幹部 DC202 專題發表室
	12:00-13:20	午 餐 時 間	
	13:20-14:20	服務學習幹部 實務演練	服學幹部 嘉東校區
	14:20-14:40	中 場 休 息	
	14:40-15:40	資源回收分類 實務演練	黃于恬 組長 服務學習組 嘉東校區
	16:00	快 樂 賦 歸	

日期及時間	課程內容	主講人	上課地點
102 年 02 月 24 日	07:10-07:20	報 到	
	07:20-8:50	出發	黃于恬 組長 服務學習組 遊覽車
	8:50-11:50	教育園區教學導覽	園區解說志工 南投縣溪頭 自然教育園區
	11:50-13:15	午 餐 時 間	
	13:15-14:40	服務學習幹部 實務演練	服學幹部 南投縣溪頭 自然教育園區
	14:40-----	快 樂 賦 歸	

(2)服學小組長工作知能研習營 第二場次時程表

日期及時間	課程內容	主講人	上課地點	
102 年 06 月 29 日	09:00-09:30	報到		
	9:30~9:50	場地布置		
	10:00~11:00	服務與學習經驗分享	李易樞老師	MB103 專題發表室
	11:00-11:10	中場休息		
	11:10-12:00	服務與學習經驗分享	李易樞老師	MB103 專題發表室
	12:00-13:00	午餐時間		
	13:00~14:00	小小團康活動 (搶救酷斯拉蛋)	黃于恬 組長 服務學習組	嘉東校區
	14:00~14:10	中場休息		
	14:10~15:40	實務練習 環境維護	黃于恬組長 服務學習組	嘉東校區
	15:40~16:40	小活動(水球團體拋接)		
	16:40~17:00	整理環境		
	17:00	快樂回家		

日期及時間	課程內容	上課地點	
101 年 06 月 30 日	08:00~08:30	服學組集合	
	08:30-10:00	前往台灣歷史博物館	
	10:00~10:30	到語音導覽處逕行報到手續	
	10:30-12:00	台灣歷史大補帖	台灣歷史博物館
	12:00-13:20	中場休息-午餐時間	
	13:20-14:20	前往安平樹屋	安平樹屋
	14:20-15:00	安平樹屋參觀	
	15:30-16:00	小遊戲	
	16:00-17:30	快樂歸回	

(二) 簡報

(1)服學小組長工作知能研習營 第一場次

服務員工作要領 主講人:蕭勇成

	<p>TransWorld University</p> <p>報告大綱</p> <ul style="list-style-type: none">壹、環保志工的意義貳、打掃前、打掃中、打掃後參、標準肆、結語 <p>I ♥ TransWorld</p>															
<p>TransWorld University</p> <p>「志願服務素養」時數流程圖</p> <table border="1"><tr><td>72</td><td>第一學年中，志工訓練所滿的時數。</td><td>72</td></tr><tr><td>12</td><td>第一次 基礎志工課程。</td><td>12+15+45</td></tr><tr><td>15</td><td>第一梯次 為期六週拜，每週拜五天，每天半小時。(9/20 開始)</td><td>12+33</td></tr><tr><td>45</td><td>第二梯次 為期六週拜且學校各單位或團體排班。(11/01 開始)</td><td></td></tr><tr><td>12</td><td>第二次 基礎志工服務課程。(由各單位自行進行教學。)</td><td></td></tr></table> <p>社團、有與服務學習結合之外團體有組織志工之團體。 學校各單位、有與服務學習結合之外校內各單位。 隔學期、畢業志工。</p> <p>I ♥ TransWorld</p>	72	第一學年中，志工訓練所滿的時數。	72	12	第一次 基礎志工課程。	12+15+45	15	第一梯次 為期六週拜，每週拜五天，每天半小時。(9/20 開始)	12+33	45	第二梯次 為期六週拜且學校各單位或團體排班。(11/01 開始)		12	第二次 基礎志工服務課程。(由各單位自行進行教學。)		<p>TransWorld University</p> <p>環保的意義</p> <p>I ♥ TransWorld</p>
72	第一學年中，志工訓練所滿的時數。	72														
12	第一次 基礎志工課程。	12+15+45														
15	第一梯次 為期六週拜，每週拜五天，每天半小時。(9/20 開始)	12+33														
45	第二梯次 為期六週拜且學校各單位或團體排班。(11/01 開始)															
12	第二次 基礎志工服務課程。(由各單位自行進行教學。)															

地球發燒了



腰要彎得下去



TransWorld University

挪威某公司評估能力公式

$$\text{C能力} = (\text{K知識} + \text{S技能}) \times \text{A態度}$$

I ♥ TransWorld

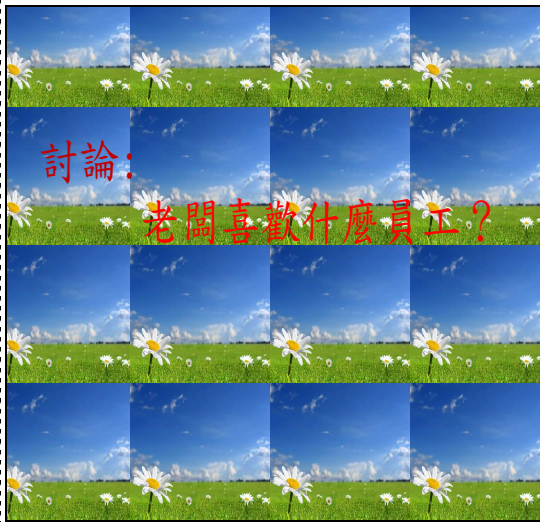


表 1：2012 年「3000 大企業決策者最愛的大學畢業生」Top 30 總排名

學校	排名	學校	排名	學校	排名
成功大學	1	中央大學	11	銘傳大學	21
台灣大學	2	中原大學	12	海洋大學	22
交通大學	3	輔仁大學	13	文化大學	23
清華大學	4	高雄應用	14	雲林科大	24
政治大學	5	台北大學	15	南台科大	25
台灣科大	6	東吳大學	16	高雄第一	26
淡江大學	7	元智大學	17	屏東科大	27
台北科大	8	東海大學	18	文藻外語	28
逢甲大學	9	中興大學	19	正修科大	29
中山大學	10	中正大學	20	明新科大	30

表 2-1：企業最愛私校 Top10 排名

私立大學	2012 排名
淡江大學	1
逢甲大學	2
中原大學	3
輔仁大學	4
東吳大學	5
元智大學	6
東海大學	7
銘傳大學	8
中國文化大學	9
南台科技大學	10

表 2-2：企業最愛技職 Top10 排名

技職	2012 排名
台灣科技大學	1
台北科技大學	2
高雄應用科技大學	3
雲林科技大學	4
南台科技大學	5
高雄第一科技大學	6
屏東科技大學	7
文藻外語學院	8
正修科技大學	9
明新科技大學	10

 企業招募新鮮人，最重視條件

1. 學習意願高、可塑性強 74%
2. 穩定度與抗壓性高 66%
3. 專業知識與技術 57%

(Cheer雜誌2010年3月)





編組



編組

- 一定要編組？
- 小組不超過十人
- 找小組的頭
- 機動組






打掃前



準備

- 提早到
- 看打掃區域
- 工具與垃圾袋
- 各組差別





打掃中



示範與要求

- 明確標準
- 幫忙到什麼程度？
- 人員調度
- 垃圾水

TransWorld University

打掃後

I ♥ TransWorld

檢查

- 有無達到標準
- 追蹤原因
- 工具歸位

討論：

打掃前中後的流程？

TransWorld University

打掃標準

I ♥ TransWorld

TransWorld University

存誠樓之一

垃圾桶的垃圾袋
有無鋪好
(正確)

I ♥ TransWorld



交通科技大學
TransWorld University

存誠樓之二

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(不正確)

I ❤️ TransWorld



交通科技大學
TransWorld University

存誠樓之三

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(正確)

I ❤️ TransWorld



存誠樓之四

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(不正確)



存誠樓之五

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(正確)



存誠樓之六

大樓門外不可有菸蒂
(不正確)



存誠樓之七

大樓門外不可有菸蒂
(正確)



創意樓之一

垃圾桶的垃圾袋
有無鋪好
(不正確)



創意樓之二

垃圾桶的垃圾袋
有無鋪好
(正確)



創意樓之三

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(不正確)



創意樓之四

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(正確)



創意樓之五

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(不正確)



創意樓之六

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(正確)



創意樓之七

大樓門外不可有菸蒂
(不正確)



創意樓之八

大樓門外不可有菸蒂
(正確)



務實樓之一

垃圾桶的垃圾袋
有無鋪好
(不正確)



務實樓之二

垃圾桶的垃圾袋
有無鋪好
(正確)



務實樓之三

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(不正確)



務實樓之四

垃圾收完垃圾桶
附近有無清掃
(不正確)



務實樓之五

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(不正確)



務實樓之六

大樓內垃圾要用手提
不可有垃圾水
(正確)



務實樓之七

大樓門外不可有菸蒂
(不正確)



務實樓之八

大樓門外不可有菸蒂
(正確)



資源回收場之一

不可用夾子提垃圾袋
(不正確)



資源回收場之二

不可用夾子提垃圾袋
(正確)



資源回收場之三

各組分配好人數
不可全都集中在一起
(不正確)



資源回收場之四

各組分配好人數
不可全都集中在一起
(正確)



資源回收場之五

善後處理(不正確)



資源回收場之六

善後處理(正確)



資源回收場之七

善後整理(不正確)



資源回收場之八

善後整理(正確)



戶外組

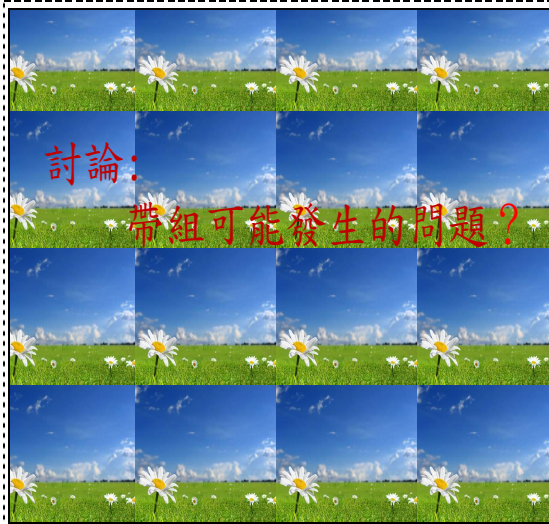
外面不可有垃圾和菸蒂
(不正確)



戶外組

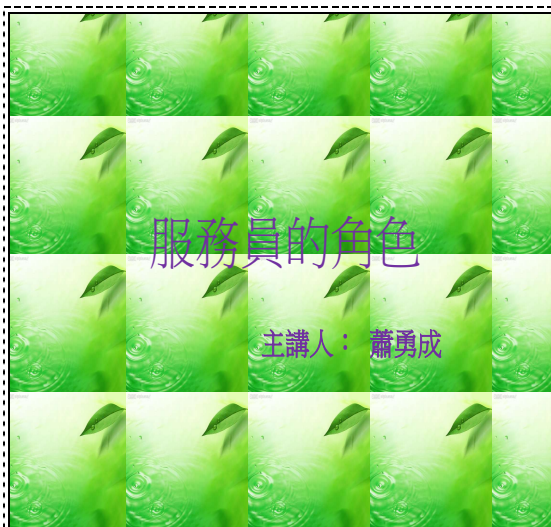
外面不可有垃圾和菸蒂
(正確)

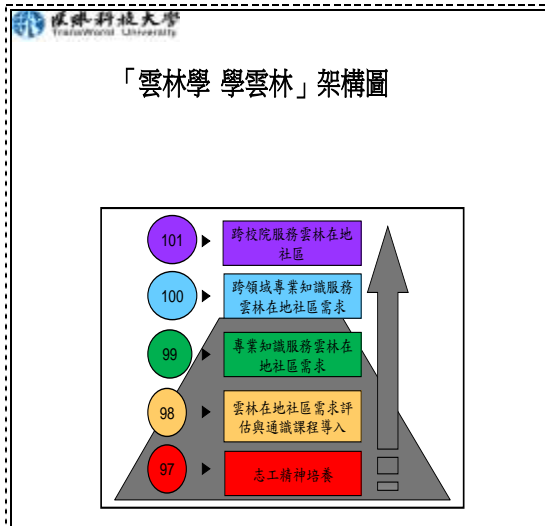




(2)服學小組長工作知能研習營 第一場次

服務員的角色 主講人:蕭勇成





政府補助經費(一)

一. 97 學年度教育部開設具服務學習內涵計畫，補助金額1,190,000 元整(全國技職院校18 所)

二. 98 學年度教育部開設具服務學習內涵計畫，補助金額780,000 元整(全國技職院校31 所)

I ♥ TransWorld

政府補助經費(二)

三. 98 學年度青輔會青年志工服務長期認養點計畫，補助金額800,000 元整(全國大專院校3 所)

四. 99 學年度教育部開設具服務學習內涵計畫，補助金額506,333 元整(全國技職院校33 所)

I ♥ TransWorld

政府補助經費(三)

97 學年度至99 學年度連續三年教育部開設具服務學習內涵計畫，補助金額2,476,333 元整(全國技職院校14 所，排名第7 名)

I ♥ TransWorld



97學年度服務學習課程服務成果

修課人數	955人
服務時數	28,955 小時
志工產值	$98 * 28,955 = 2,837,590$ 元

I ♥ TransWorld

98學年度服務學習課程服務成果

修課人數 **1,434人**
 服務時數 **31,436 小時**
 志工產值 $98 \times 31,436 = 3,080,728$ 元



99 學年服務學習課程服務成果

修課人數 **1,982人**
 服務時數 **50,784 小時**
 志工產值 $98 \times 50,784 = 4,976,832$ 元



達成全國第一所志工大學目標



教育部電子報報導



聯合報報導



自由時報報導



中國時報報導



中廣流行網採訪校長



TransWorld University

服務人生觀



台灣人幸福嗎？



我缺少什麼？

- i-phone
- LV
- 汽車



討論：

台灣人幸福嗎？

我擁有什麼？

- 健康
- 自由說話
- 家人

I ♥ TransWorld

松下幸之助

一個人的尊嚴，
不在賺多少錢，
而在能不能發揮
專長，過有意義
的生活



Panasonic
ideas for life

淡江科技大學
TransWorld University

前英業達董事長溫世仁猝死



I ♥ TransWorld

淡江科技大學
TransWorld University

台塑董事長王永慶突然去世



I ♥ TransWorld

淡江科技大學
TransWorld University

世界富翁巴菲特捐出99%財產



I ♥ TransWorld

世界首富比爾蓋茲捐出全部財產



西方之光—德瑞莎修女



中國之光—孔子



台灣之光—陳樹菊



台灣之光—證嚴法師



台灣之光—卦包吉



台灣之子—陳水扁



改變世界的小小力量：沈芯菱



I ♥ TransWorld

起點：一個念頭



I ♥ TransWorld



I ♥ TransWorld



從此，沈芯菱背起相機，走遍臺灣中部，透過鏡頭，紀錄各個角落人們的生活。幾十年來，她總共拍了二十多萬張照片，還架設了一個叫「草根臺灣臉譜」的網站，展示這些照片，供大家瀏覽，並希望大家多給這些人一點掌聲、一點關懷。

沈芯菱拍攝的人物，有勞工、有移民者，有老農夫，有流動攤販，也有滿臉堆笑的信使……每張照片的背后，幾乎都有一段感人的故事。

如「少女的初情」：一位



I ♥ TransWorld

景美女中拔河隊



TransWorld University
TransWorld University

善的循環

I ♥ TransWorld

TransWorld University
TransWorld University

英國樂透得主：我破產了！



I ♥ TransWorld

TransWorld University
TransWorld University

台灣樂透得主：我也破產了！



I ♥ TransWorld

TransWorld University
TransWorld University

埔里紙教堂



TransWorld University
TransWorld University

桃米社區主角



青蛙的家

TransWorld University
TransWorld University

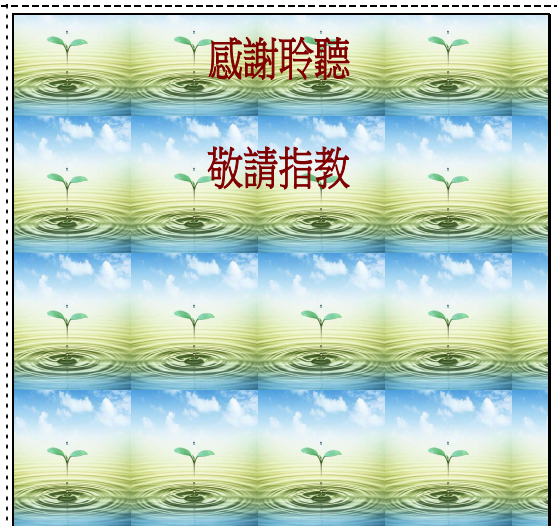
台中新社花海



新社花海行，花博好心情
Viva's travel http://www.vivas.com.tw

農業委員會種苗改良繁殖場

歡迎您的蒞臨



(3)服學小組長工作知能研習營 第二場次

服務與學習經驗分享 主講人:李易樞

2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

講師：李易樞



Service and Learning 服務與學習 經驗分享

2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

講師資料

姓名：李 易 樞【ALEX】

學 歷
環球科技大學 視覺傳達設計系(畢)

經 歷
宏慈幼兒園 活動組長
天空活動創意工作室_Designer
環球科技大學_青島羅浮群 指導老師
永年高級中學_傳奇社 指導老師
揚子高級中學_學代會 指導老師



2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

什麼是服務與學習？

學生參與社區服務最早的起源是英國，而將社區服務和學習結合在一起的卻是美國。美國地區教育董事會在1976年時提出「服務學習」一詞，隨後在美國各級學校普遍推展。

我國行政院青年輔導委員會於86年起擴大推動中等學校學生參與服務學習，在民國90年時「志願服務法」立法通過，促使學生及各縣市紛紛投入志願服務的行列。

2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

服務的“本質”

1. 歡喜甘願：發財內心的意願。
2. 不求回報：私利不害公益。
3. 行有餘力：己立立人，己達達人。
4. 不限時空：時時可做，處處可為。
5. 思行相符：大大善念不及小小善行。

個人自願性、不求報償的行為可稱為“服務”

2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

如何在服務中學習？

動機 > 目的 > 地區 / 對象 > 相關性

任何服務中要記得一個很重要事情..

現在請大家手上拿著一張A4的紙張跟著我做..

2013 Service and Learning 服務與學習 經驗分享

服務學習四大歷程



```

    graph TD
      Planning[準備] --> Service[服務]
      Service --> Reflection[反思]
      Reflection --> Evaluation[獎勵、成果發表]
      Evaluation --> Planning
      Evaluation --> Reflection
      Reflection --> Service
      Service --> Planning
    
```

準備
1. 瞭解學生需求
2. 去同發與服務計畫

服務
1. 引導學生執行服務
2. 與空服務存放具記錄專業資料

反思
1. 回顧服務過程，引導學生歸納反思
2. 上海社學生學習效果

獎勵、成果發表
學生、空服務單位、教師共同分享學習成果

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

服務語學習課程設計理念

理念	技能	服務範圍
推己及人	一般服務	系所
↓	↓	↓
從自身做起 提升公民意識，實踐公民責任	專業服務	校園、社區
		↓
		社會

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

如何讓服務語學習並重？

服務 < 學習：以學習目標為主，服務成果不重要。

服務 > 學習：以服務成果為主，學習目標不重要。

服務 + 學習：服務與學習的目標，沒有任何關聯。

服務 + 學習：服務與學習的目標，等同重要且有關聯。

把自我的專業與學習發揮在服務上...

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

計劃一份服務與學習

1. 計畫緣起 > 2. 依據 > 3. 價值 > 4. 目標 >
5. 計畫單位 > 6. 實施時間 > 7. 實施地點 >
8. 服務對象 > 9. 服務項目或服務內容
10. 執行步驟與進度表 > 11. 分工表 > 12. 經費預估
13. 預期績效 > 14. 績效評估 > 15. 附件

實施計劃的基本架構

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

在服務中我能得到什麼？

- 獲得自我滿足
- 成為執行者，提供實際服務的經驗
- 發展批判思考的能力
- 利社會行為的增加
- 培養公民社會的意識
- 運用到多元的智慧
- 獲得合作的經驗
- 獲得正面的成長經驗
- 職業能力的準備

以學生為出發點

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

結語

服務學習 雙贏目標 互惠互利原則

四 關鍵 發想→計畫→行動→反思

做中“學”“學”中做
多做一點而學到的一點那就是您的

2013 Service and Learning 服務學習 經驗分享

Q/A 時間



2013
Service and Learning

服務學習
經驗分享

- 感謝聆聽 -

參考資料圖片出處：
1. Google 資料搜尋 [志願與服務相關資料]
2. Yahoo 資料搜尋 [服務與學習相關資料]

(二) 簽到表影本

(1) 服學小組長工作知能研習營 第一場次

101學年度第1學期「服學小組長工作知能研習營」簽到表

姓名	2月23日簽到	姓名	2月24日簽到
黃于恬組長	黃于恬	黃于恬組長	黃于恬
林貞君行政助理	林貞君	林貞君行政助理	林貞君
林明璋	林明璋	林明璋	林明璋
陳艷玲	陳艷玲	陳艷玲	陳艷玲
曾冠銘	曾冠銘	曾冠銘	曾冠銘
宇善曦	宇善曦	宇善曦	宇善曦
張苑窘	張苑窘	張苑窘	張苑窘
洪榮志	洪榮志	洪榮志	洪榮志
徐華婷	徐華婷	徐華婷	徐華婷
梁朝陽	梁朝陽	梁朝陽	梁朝陽
陳品璇	陳品璇	陳品璇	陳品璇
黃俊諺	黃俊諺	黃俊諺	黃俊諺
蔡弼真	蔡弼真	蔡弼真	蔡弼真
潘珈鈺	潘珈鈺	潘珈鈺	潘珈鈺
陳煜	陳煜	陳煜	陳煜
許義昇	許義昇	許義昇	許義昇
楊昌文	楊昌文	楊昌文	楊昌文
陳怡靜	陳怡靜	陳怡靜	陳怡靜
陳盈臻	陳盈臻	陳盈臻	陳盈臻
主講老師	蕭勇成	司機	高士傑

(2) 服學小組長工作知能研習營 第二場次

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
計畫名稱：(分項計畫A)強化服務學習，加強學生品德教育計畫
活動名稱：「A-1-3-0」服學小組長工作知能研習營【第二場】

簽到表

開會內容：前置作業規劃與討論
開會人員：服學組與服學小組長
開會地點：創意樓AS106
開會日期：102年6月28日(五) 12:00-13:20

編號	班級	學號	姓名	簽名
1	日四技觀餐一丙	101448305	陳益峰	陳益峰
2	日四技資管二甲	100433111	洪榮志	
3	日四技企管二甲	100434133	蔡劍真	
4	日四技廚藝一甲	101449115	楊昌文	楊昌文
5	日四技企管三甲	99434129	藍鈞寬	藍鈞寬
6	日四技應外三甲	99441112	梁朝陽	梁朝陽
7	日四技觀餐四乙	98448216	徐華婷	徐華婷
8	日四技資管四乙	98433238	林明璋	林明璋
9	日四技商設一乙	101424204	許義昇	許義昇
10	日四技應外三甲	99441121	陳艷玲	陳艷玲
11	日四技美造三甲	99452135	簡士揚	
12	日四技視傳三甲	99422219	宇善曦	宇善曦
13	夜四技企管三D	99890410	陳品璇	陳品璇
14	服學組	組長	黃子恬	黃子恬
15	服學組	辦事員	林貞若	林貞若

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
計畫名稱：(分項計畫A)強化服務學習，加強學生品德教育計畫
活動名稱：「A-1-3-0」服學小組長工作知能研習營【第二場】

簽到表

參與人員：服學組與服學小組長
活動地點：環球科技大學，台南
活動日期：102年6月29日(六) 8:00 -102年6月30日(日)17:00

編號	班級	學號	姓名	6/29簽名	6/30簽名
1	日四技觀餐一丙	101448305	陳益峰	陳益峰	陳益峰
2	日四技資管二甲	100433111	洪榮志	洪榮志	
3	日四技企管二甲	100434133	蔡劍真	蔡劍真	
4	日四技廚藝一甲	101449115	楊昌文	楊昌文	楊昌文
5	日四技企管三甲	99434129	藍鈞寬	藍鈞寬	藍鈞寬
6	日四技應外三甲	99441112	梁朝陽	梁朝陽	梁朝陽
7	日四技觀餐四乙	98448216	徐華婷	徐華婷	徐華婷
8	日四技資管四乙	98433238	林明璋	林明璋	
9	日四技商設一乙	101424204	許義昇	許義昇	許義昇
10	日四技應外三甲	99441121	陳艷玲	陳艷玲	陳艷玲
11	日四技美造三甲	99452135	簡士揚		簡士揚
12	日四技視傳三甲	99422219	宇善曦	宇善曦	宇善曦
13	夜四技企管三D	99890410	陳品璇	陳品璇	陳品璇
14	服學組	組長	黃子恬	黃子恬	黃子恬
15	服學組	辦事員	林貞若	林貞若	林貞若

林貞若 黃子恬 歐晉五 歐晉五

四、意見反應分析與改進建議

(一) 活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師講授內容與本次主題相關性		367.5	106	0	0	0	4.5
2.講師表達能力與講解清晰度		340	128	0	0	0	4.4
3.講義資料完整度		257.5	219	0	0	0	4.3
4.本活動對教學工作的助益		350	120	0	0	0	4.5
5.承辦單位整體規劃		177.5	246	10.5	0	0	3.8
整體滿意度平均：		4.3					

(二) 開放性意見彙整：

1. 會將學習內容應用在帶組上和職場倫理上
2. 日後帶給學生及老師的態度及方法能有所改變
3. 老師不單單只說服務員的要領，也說了很多關於人與人的相處和未來在公司務必有的態度，對我來說真的收穫好多！
4. 希望還能再聽到蕭勇成老師的演講。
5. 日後帶給學生及老師的態度及方法能有所改變

(三) 改進建議：無

五、附錄

(一)工作成果報告表

服學小組長工作知能研習營 第一場次

環球科技大學 102 年度教學卓越計畫 工作成果報告表

填表日期：102 年 3 月 29 日

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育計畫				
工作編號	A-1-3-0	工作名稱	服學小組長工作知能研習營		
辦理日期	102 年 2 月 23-24 日 (星期六-日)		地點	環球科技大學 南投縣溪頭自然教育園區	
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午		7 時 00 分至 19 時 00 分		
參與人數	校內同仁： 2 人		校外同仁： 0 人		
	校內學生： 17 人		校外學生： 0 人		
	其他(職員)：0 人				
聯絡人	林貞君		聯絡電話	分機：2392	
				手機：0972181568	
執行成果					
預期目標	服學小組長更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。				
量化成果	(一)共有 19 人參加。 (二)滿意度調查表： 蕭勇成老師【服務員的要領與角色】 1. 講師講授內容與本次主題相關性滿意度達 100% 2. 講師表達能力與講解清晰度滿意度達 100% 3. 講義資料完整度滿意度達 100% 4. 本活動對提升學習的助益滿意度達 100% 5. 承辦單位整體規劃滿意度達 100%			<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標	
質化成果	為落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。環球科技大學重視「服學小組長工作知能研習營」，學務處服務學習組於 102 年 2 月 23 日假創意樓 DC202 舉辦「服學小組長工作知能研習營」共有 19 人參加、當天邀請到蕭勇成老師主講「服務員的要領與角色」，演講中老師分享服務的經驗與服務人生觀，講解環保的意義、編組的重			<input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____ _____	

要、打掃前中後的流程、檢查的重點、強調學習意願高、可塑性強、穩定度與抗壓性高、專業知識與技術之間的關係： $C \text{ 能力} = (K \text{ 知識} + S \text{ 技能})^A \text{ 態度}$ ，現場服學小組長與新進儲備服學小組長認真聽講，互動氣氛熱絡。經過自我介紹及透過遊戲，並藉由分工合作垃圾分類實際演練，發揮服務精神、增進團隊合作精神，本研習營以「學習、服務、領導」之學習理念，推動服務學習小組長之專業培訓，讓小組長以實際參與及以身作則，引領學生參與服務學習活動。

102年2月24日安排到南投縣溪頭自然教育園區，溪頭為台灣大學農學院實驗林七個營林區之一，區內遍植杉、柏、紅檜、銀杏與孟宗竹等，古木參天、林道四通八達，除遊玩、森林浴外，陳列館、竹類標本園、大學池、神木、孟宗竹林等，均適合進行植物觀察與賞鳥活動，森林中各種生物包羅萬象，彷彿進入生態王國，提供最佳自然戶外體驗場所，本次研習營透過志工的導覽解說，領受一趟知性、感性之旅，除了充實服學小組長與新進儲備服學小組長專業知能培訓外，更增加彼此間的情誼與交流，完成新任、舊任服學小組長交接傳承、更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。



102.02.23
演講活動海報



102.02.23
蕭勇成老師
精彩演講



102.02.23
蕭勇成老師
與新進儲備服
學小組長互動
情形



102.02.23
致贈蕭勇成老
師紀念品



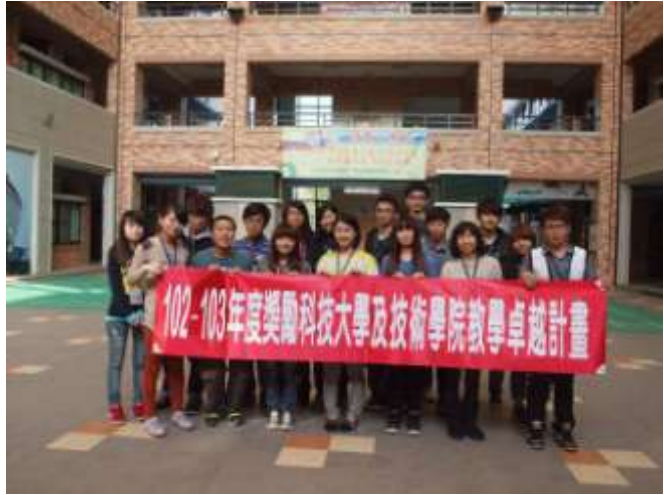
102.02.23
新、舊任服學
小組長自我介
紹及互動情形



102.02.23
儲備服學小組
長透過遊戲，
增進團隊合作
精神



102.02.23
儲備服學小組
長互動情形



102.02.23
環球科技大學
創意樓團體照



102.02.23
垃圾分類前



102.02.23
訓練儲備服學
小組長認真分
類情形



102.02.23
儲備服學小組
長分工合作、
發揮服務精神



102.02.23
垃圾分類後
場地非常乾淨



102.02.24
抵達南投縣溪
頭自然教育園
區






102.02.24
南投縣溪頭自然教育園區
合影



102.02.24
新任儲備服學
小組長互動情形



102.02.24
南投縣溪頭自然教育園區
志工解說導覽

		<p>102.02.24 南投縣溪頭自然教育園區 志工解說導覽</p>
		<p>102.02.24 南投縣溪頭自然教育園區 志工解說導覽</p>
		<p>102.02.24 南投縣溪頭自然教育園區 大學池團體照</p>
<p>備註</p>	<p>照片除了插入 word 檔中，亦請附上原始照片清晰圖檔附件以利上傳至卓越計畫專區中。</p>	

承辦人： 辦事員林貞君
102.03.29

主辦單位主管： 學務處服務學習組組長黃于恬
04/03

分項計畫主持人： 學生事務長程敬閔
4/9

計畫辦公室： 計畫辦公室副執行長陳明熙
7/11

助理丁麗瑛 4/6

Handwritten signature
and

服學小組長工作知能研習營 第二場次

環球科技大學 102 年度教學卓越計畫
工作成果報告表

填表日期：102 年 7 月 11 日

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育計畫		
工作編號	A-1-3-0	工作名稱	服學小組長工作知能研習營
辦理日期	102 年 6 月 29-30 日 (星期六-日)	地點	環球科技大學 台灣歷史博物館、安平樹屋
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午	7 時 00 分至 17 時 30	
參與人數	校內同仁： 2 人	校外同仁：	0 人
	校內學生： 13 人	校外學生：	0 人
	其他(職員)：0 人		
聯絡人	林貞君	聯絡電話	分機：2392
			手機：0972181568
執行成果			
預期目標	服務學習生對小組長服務領導滿意度達 4.0 。		
量化成果	<p>(一)共有 15 人參加。</p> <p>(二)滿意度調查表：</p> <p>【李易樅老師：服務與學習經驗分享】</p> <p>1. 「講師講授內容與本次主題相關性」滿意度平均數達 4.53</p> <p>2. 「講師表達能力與講解清晰度」滿意度平均數達 4.67</p> <p>3. 「講義資料完整度」滿意度平均數達 4.47</p> <p>4. 「本活動對提升學習的助益」滿意度平均數達 4.53</p> <p>5. 「承辦單位整體規劃」滿意度平均數達 4.27</p> <p>【服務學習生對小組長服務領導滿意度】</p> <p>1. 「服學小組長在勞教服務的第一天，就將勞教相關注意事項、原則與工作分配說明得很清楚」滿意度平均數達 4.33</p>		<input type="checkbox"/> 超越目標 _____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____ _____

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 「有關於勞教服務的相關問題，例如垃圾分類的依據、掃具的使用等，小組長能很熱心地回答我」滿意度平均數達 4.06 3. 「服學小組長都準時地於點名前到達」滿意度平均數達 4.39 4. 「我覺得小組長分配勞教工作很公平」滿意度平均數達 4.47 5. 「服學小組長常主動關心我勞教執行的情況，會親自示範或與我一起解決我遇到的問題」滿意度平均數達 4.46 6. 「我的服學小組長總是最後一個離開勞教分配區域」滿意度平均數達 4.33 7. 「對於我們所反應的意見，小組長會處理或協調」滿意度平均數達 4.04 8. 「因為小組長的緣故，我樂於從事勞教服務」滿意度平均數達 4.43 9. 「整體上，我對我的服學小組長感到滿意」滿意度平均數達 4.47 	
<p>質化 成果</p>	<p>為落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。環球科技大學重視「服學小組長工作知能研習營」，學務處服務學習組於 102 年 6 月 29 日假存誠樓 MB103 舉辦「服學小組長工作知能研習營」共有 15 人參加、當天邀請到李易樑老師主講「服務與學習經驗分享」，演講中老師分享很多在學校辦社團的經驗及人生歷程及如何把自己的專長應用在服務學習上，演講過程中提到了很多動機、目的和自我實現，一開始請服學小組長參加的動機是什麼？要達到的目的是什麼？自我實現感有沒有符合當初所想要的？這些都是服學小組長該認真思考的，在做志工的同時也可以從中學習到人生歷程的規劃和實現，這也是在做志工當中，讓自己可以更進一步的成長。老師分享在辦活動中他是快樂的，這告訴服學小組長以後在帶組時，也應該是快樂的，和學生們是平等的一起學習。鼓勵服學小組長以服務學習的態度實現大學生活，那會是精彩萬分。現場服學小組長認真聽講，互動氣氛熱絡。經過自</p>	

我介紹及透過遊戲，並藉由分工合作環境清潔實際演練，發揮服務精神、增進團隊合作精神，讓小組長實際參與及以身作則，引領學生參與服務學習活動。

下午所安排的遊戲，可以帶動服學小組長的合作精神，透過遊戲顯現每個人不同的個性、表達意見、討論及配合團隊的意見。團隊合作其實不只是單單的只看成果，過程也是很重要的一環。很多團隊合作要有目的、要有計畫，這是很值得服學小組長去思考的一個問題。

102年6月30日安排到了台南歷史博物館、樹屋，參觀了史前時代以及以許多可愛童趣的建築，因為語音導覽解說詳細的介紹，用最有效且最快速的方法，讓服學小組長我們更了解台灣的歷史。服學小組長工作知能研習營是培養服學小組長團隊感情的一個活動，對服務學習也更加的了解，也對如何去執行更加有方向。

第二天的校外參訪，大家分工合作彼此互相信任一起行動，領受一趟知性、感性之旅，增加彼此間的情誼與交流，凝聚團隊革命情感，更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。



102.06.29
演講活動海
報



102.06.29
李易樑老師
精彩演講



102.06.29
李易樑老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
李易樑老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
李易樅老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
李易樅老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
李易樅老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
李易樅老師
與服學小組
長互動情形



102.06.29
精彩演講
後，與李易
樅老師合影



102.06.29
致贈李易樅
老師紀念品



102.06.29
服學小組長
互動情形



102.06.29
服學小組長
互動情形



102.06.29
服學小組長
互動情形



102.06.29
服學小組長
透過遊戲，
增進團隊合
作精神，完
成任務



102.06.29
服學小組長
透過遊戲，
增進團隊合
作精神，完
成任務



102.06.29
團隊互助遊
戲



102.06.29
團隊互助遊
戲



102.6.29
服學小組
長，兩隊比
賽戰況



102.06.29
環球科技大
學創意樓團
體照



102.06.29
服學小組長
清洗垃圾桶



102.06.29
服學小組長
沖洗地板



102.06.29
服學小組長
沖洗地板



102.06.30
大家一同將
環境清掃乾
淨



102.06.30
大家一同將
環境清掃乾
淨



102.06.29
服學小組長
將拖把擰乾



102.06.29
將垃圾桶放置
室外曬乾



102.06.29
將拖把放置
室外曬乾



102.06.30
台灣歷史博
物館合影



102.06.30
台灣歷史博
物館顯現出
現代民俗技
藝文化



102.06.30
角色互換，
由服學小組
長擔任志工
導覽



102.06.30
服學組組員
於懷舊街景
留下紀念



102.06.30
服學組全體
同仁於台灣
歷史博物館
合照



102.06.30
於展場休息
片刻

存誠·創意·務實·競爭

102-103 年度教學卓越計畫



102.06.30
張學組全體
同仁於安平
樹屋合照



102.06.30
活動最後的
大合照

備註

照片除了插入 word 檔中，亦請附上原始照片清晰圖檔附件以利上傳至卓越計畫專區中。

承辦人：辦事員林貞君

主辦單位主管：李學務組黃于恬

分項計畫主持人：學務長林柏竹 3/15

計畫辦公室：副秘書長陳明照
助理丁麗瑛

(三)簽呈

服學小組長工作知能研習營 第一場次

DSSL-A-2013-0004

環球科技大學 簽

中華民國 102 年 02 月 19 日
 簽於 服務學習組

主旨：檢陳辦理 102 年度教學卓越計畫 A 計畫「強化~~多元文化~~學習，加強學生品德教育計畫」—「服務小組長工作知能研習營」活動申請動支乙案，請 鑒核。

說明：

- 本組擬訂於 2 月 23 日、24 日舉辦第一次「服務小組長工作知能研習營」活動。
- 經費來源：(102)教育部教學卓越計畫。
- 預算金額合計 48,942 元，共分二場次辦理，除 2 月份第一場次外，預定於 6-7 月份辦理第二場次(如附件)。

擬辦：奉 核可後，經常門經費每案採購預算金額在五萬元(不含)以下時，依本校「採購辦法」第七條規定，由本單位自行辦理採購及核結。

敬呈

校 長

第 層 決 行	會 辦 單 位	決 行
承辦單位		
承辦人： 辦事員林貞君 102.02.19	總務處： 主任 蔡仁順 總務長林信州 020219	可 舒學 0220
組長： 學務處服務學習組組長黃于恬 19	計畫辦公室： 陳明輝 3/19 他奉 7/19	
學務長： [Signature] 19	會計室： [Signature] 3/19	
	志誠 0219	

51070997

註記：簽署原則由左而右，由上而下簽。

服學小組長工作知能研習營 第二場次

ISO 編號： DSSL -A-2013-00011

環球科技大學 簽

中華民國 102 年 03 月 29 日
 簽於 學生事務處 服務學習組

主旨：謹呈 本單位 102 年度教學卓越計畫工作編號「A-1-3-0」工作名稱「服學小組長工作知能研習營」【第二場】之執行企劃書乙份，請 鑑核。

說明：

- 一、本單位 102 年度經費核定清單如附件一，本次【第二場】活動企劃書內容如附件二；本活動【第一場】已於 102 年 2 月 23-24 日執行完成（如附件三）。
- 二、活動預期目標：服學小組長更有效能引導服務學習生投入服務學習課程。
- 三、參加活動對象、人數、日程及地點：
 - (一)參加對象及人數：教師與學生共計 20 人。
 - (二)活動日程：102 年 6 月 29 日至 102 年 6 月 30 日。
 - (三)地點：環球科技大學、台南歷史博物館（暫定）。
- 四、(一)活動經費【共 2 場次】：合計 48,942 元。■補助款 44,964 元，■配合款 3,978 元。
 (二)【第一場】已執行經費，合計 24,340 元。■補助款 3,824 元，■配合款 20,516 元。【詳活動企劃書之九】。
 (三)本次【第二場】補充保費 134 元，工讀費 3,488 元，講座鐘點費(校外)3,200 元，運費 12,000 元，保險費 154 元，膳費(半日)1,200 元，膳費(全日)3,360 元，印刷費 1,066 元，合計 24,602 元。■補助款 154 元，■配合款 24,448 元。
- 五、是否預借經費：■否，□是(檢附預借單)。
- 六、經費來源：「經常門」擬由 102 教育部教學卓越計畫支出

擬辦：奉 核後，依所陳內容辦理相關活動與核銷作業。

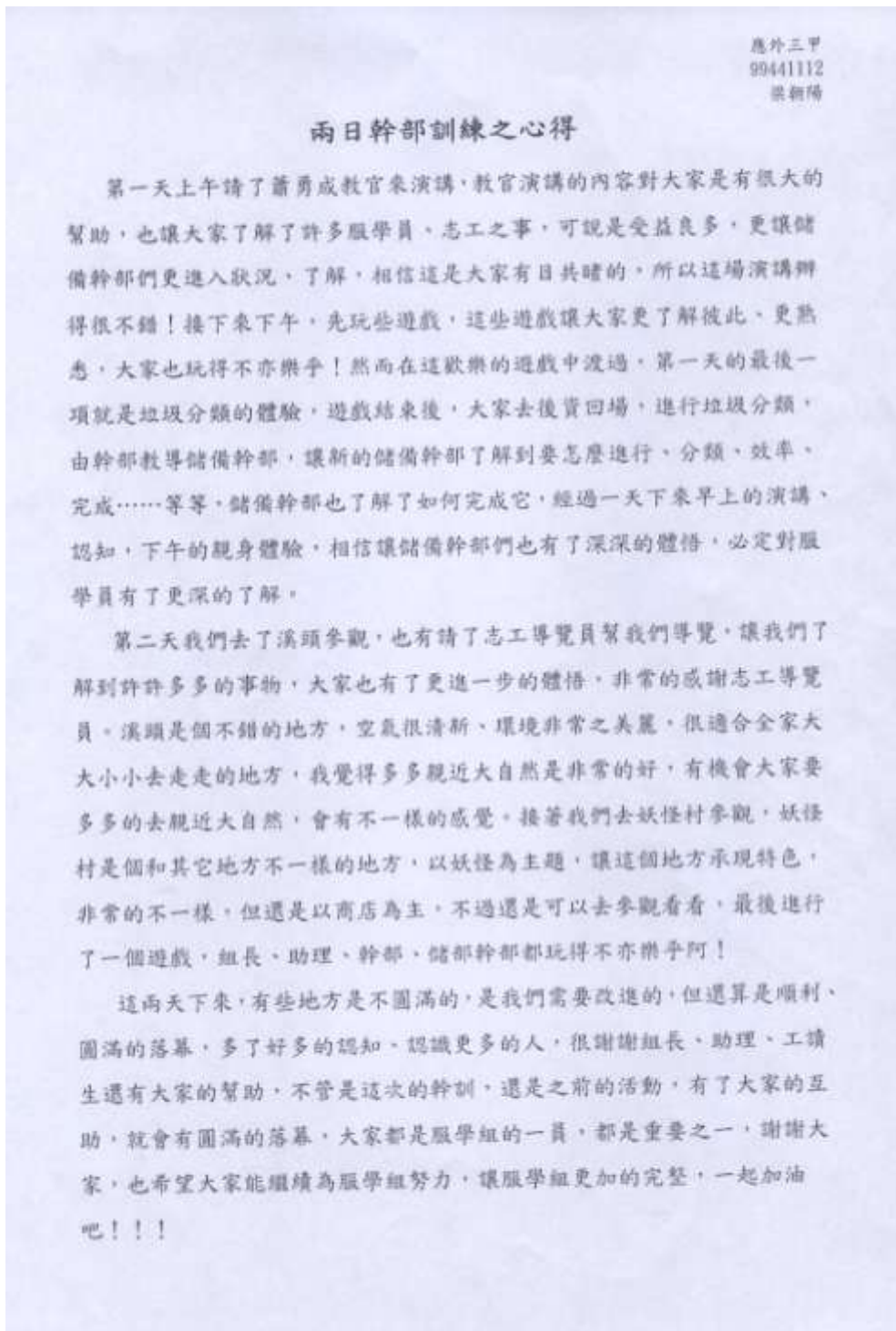
敬呈

第 層 決 行		
承辦單位 <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">辦事員林貞君 102.03.29</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">會計室黃于恬 4/12</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">管理長程敬閔 4/3</div>	分項計畫主持人 丁麗琪 4/3 教學計畫辦公室 副執行長 陳明器 4/12 總務處 李秋梅 4/12 會計室 林信州 4/12 管理長 程敬閔 4/3 管理長 鍾錦文 4/12	決行 <div style="font-size: 2em; font-family: cursive;">明</div> <div style="font-size: 2em; font-family: cursive;">4/12</div>

志誠 npi1

註記：簽署原則由左而右，由上而下簽
51022311

(三) 服學小組長工作知能研習營 心得



志工幹訓心得 楊昌文

這志工幹訓的這兩天學習到許多有關於帶隊的知識，尤其是第一天的演講，教官真的說得太好了，或許來當小組長最原始的動機是為了金錢，不過聽完教官演講後想法改變了許多，教官也給我們看了全球暖化的影片，讓我了解了很多，這個地球可能真的生病了，全球暖化的問題也越來越嚴重，海平面漸漸上升，陸地減少，農作物的減產，而南極的冰蓋全部融化了，代表了我們人民真的該節能減碳，好好做環保，減少砍伐，一起來愛護地球吧!而下午的遊戲還有資源收都不錯，都可以讓我們跟學長姐培養感情及默契，而第二天是到溪湖妖怪村進行活動，讓我們好好體驗大自然，妖怪村是位於溪頭的森林出路口附近，這是我第一次到溪頭，享受大自然的美景及新鮮空氣，真的很不錯，以後真的很適合全家人到溪頭來爬山，在路程中還有導覽志工來帶領我們解說，讓我更能了解溪頭當地的樹筏及文化，他們真的很辛苦，也很謝謝他們帶領我們，而下午我們到了妖怪村，真的是個很特別的地方，有太多沒見過特別的東西只不過畢竟是觀光聖地人潮價格也明顯比較貴，也讓我荷包大失血，而下午有學長姐帶領我們玩遊戲，過的也有許多互動真的讓我度過愉快的一天，而這兩天下來很謝謝帶領我們的所有人，大家真的都很辛苦，也體驗到服學組的熱情，最後很榮幸能夠擔任小組長，我也好好努力做好小組長這個職位!

服務學習組幹訓心得

在幹訓的第一天，我們所邀請的講員是我們之前的服學組的組長，蕭勇成教官，很高興可以再聽到他與我們一起分享志工的意義和他對志工這部分的想法，也讓我在次感受到當志工不是只爲了可以賺到一點點的工讀金或是打發時間，而是從志工的這個部分去體會到志工之所以稱爲志工，是因為有一顆願意爲大家服務的熱誠，希望自己能夠爲大眾付出些什麼，或是提升生活公共空間的整潔，去看到部分需要幫助的人的生活所需然後去提供協助的。

看到的志工是希望自己可以爲別人做些什麼的心態。

第二天的幹訓的活動地點，我們到了溪頭參觀了溪頭的植物生態，話真的很有趣雖然時間有點倉促不能慢慢的細細觀察溪頭生態，但從溪頭的志工口中我們也學到了不少有關植物與樹木的一些知識，到了溪頭其實可以看到一些在平常就可以看到的一些植物，才發現很多的植物與我們的生活息息相關。

溪頭這次幹訓中，也看到志工在爲我們講解時的那股熱情，是熱愛生態夜願意與別人分享生態，我們一起享受在自然的生態中，也從聊天散步的過程中也學習到不少有關的有趣事情。

我其實很想說，如果只是爲了教作業而去幹訓就太可惜了，因爲會少了很多的樂趣。

這次的幹訓我玩得很開心，也很享受與志工一起的談話，與其說是聽他導覽，不如說是結交了忘年之交的好朋友，一起在溪頭的步道中散步享受自然，也可以提出不同的感受，感覺很輕鬆又很愉快。

最後...這是我們快樂的大合照.....



服學生:宇善曦

6/29.6/30 幹訓心得

陳豔玲

一早的課堂，讓我受益良多。雖然我在服務學習組裡已經待了兩年了，但我依舊還是在學習。當天我們請到了李易樞學長回來幫我們上課，當我看到他的名字、他的人的時候，突然覺得好暖心，似乎有個家人回來的感覺。該怎麼說呢？在我還沒進來服務學習組之前，我就已經認識他了！在他的帶領及教導下，我也學他的很多技能跟著她到處跑活動也知道什麼樣的方式是對雙方都有利的。在 6/29 他授課當天，我又學習到更多了！從服務的學習四大歷程中學到要「事前準備，再來開始學習，之後自我反思到最後的慶賀」！這些就像是服務學習組裡的宗旨一樣：「(開始)學習→(自我)成長→領導(他人)→快樂(人生)」同等意思。在課堂中也學習到“把自己的專業與學習發揮在服務上”。也希望大家都能在“做中學，學中做”中獲得知識。

第二天則是出了遠門到了台南去戶外教學，先是到了歷史博物館，參觀裡面的歷史文物也看到了裡面有很多我們罕見的文明及創意。再來到了安平樹屋，這裡的樹長得很奇怪，但卻也充滿驚奇！因為一般的樹木不可能長成這樣，它延著房屋的邊緣成長茁壯，令人驚嘆不已！看到這些突然發現大自然的奧妙造就了整個生命的不一樣，也開始讓我祈禱，未來的我，是否能像大自然一樣也創造出不一樣的驚奇。

幹訓心得

藍玠雯

這兩天的幹訓讓我學到了很多團隊合作及人生歷程的東西。

第一天的演講，一開始我沒有抱很大的希望會收到什麼新的知識。總覺得演講老師應該會說一些做志工的東西，或是關於生涯規劃的東西，而且內容應該也都是大同小異。不過聽了老師的演講後，我真的是獲益良多。或許是因為老師與我們的年紀相近，所以我們的思想距離是差不多的。

老師在演講過程中提到了很多動機、目的和自我實現這類的。我想，有時候我們都傻傻的一直做，可是從沒認真想過我們真正要的是什麼？一開始我們參加的動機是什麼？要達到的目的是什麼？我們的自我實現感有沒有符合當初所想要的？這些都是我們該認真思考的，雖然做志工是好事，可是漫無目的、沒有計畫，那這樣我們的目的到底何在？在做志工的同時，雖然是幫助別人、做善事，但也可以從中學習到人生歷程的規劃和實現，我想這也是在做志工當中，讓自己可以更進一步的成長。

老師也和我們分享了很多關於他的風光偉業。像似他在學校時做了很多自己想做的事情，也做了很多對於一般學生來說得奇怪事。但是老師的這些舉動讓我也很大的領悟。我想我們時常會在別人的歷程中，去羨慕他的勇氣和他的勇敢、羨慕別人可以做出那些你想做卻做不到的事。並不是我們做不到，而是我們不敢、害怕。常常會把別人異樣眼光放在第一作為考量，也會把壞結果作為第二考量。但如果把好的結果作為第一考量和把成功後大家給予的讚美作為第二考量呢？或許大家就會放手去做吧。其實認真的思考後，你會發現，他都可以了！你有什麼不行的？我體會到，人生的路很長，現在沒有做得以後不一定也可以做。失敗算什麼，在爬起來就好了。

第一天下午我們玩了些小遊戲。大家一起拉繩子，不碰到線內只動線頭，要把雞蛋放入圈裡。這是一個很刺激又很有趣的遊戲。在遊戲中可以發現大家的合作精神，還有每個人的個性。剛開始在玩這遊戲時，做覺得很困難，因為沒有試過，而且也沒有想像中那麼簡單，每個人也有自己的想法，要一起合作真的是一件挺困難的事情。在台灣的教育裡，學生總是害怕失敗，在團隊合作裡，大家也不太敢發表自己的意見，因為成功了，結果是好的大家也開心，但

若是失敗了，大家害怕被責備，也不敢去面對所應該要負的責任。所以當同隊同學有想法時，他們也不敢大聲地把它說出來。我想這些都是我們該學習的地方，表達自己的意見，討論及配合同隊的同學的意見。團隊合作其實不只是單單的只看成果，過程也是很重要的一環。

第二天的校外參訪。一早看到大家分工合作一起幫忙，就覺得這感覺很好。一整天的活動中，雖然有很多的分開活動，但大家還是都聚集一起行動。真的很喜歡我們這團隊的感情及革命情感。

這兩天的活動，看到了大家好感情和大家合作精神，真的覺得很棒。我想一個團隊組織最重要的是彼此互相信任。謝謝服學組帶給我的這些經驗和人生歷程。