LTEP-R-2013-B-1-1-1

環球科技大學
TransWorld University

102-103 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越

廚藝系推動職場倫理體驗活動成果報告

分項計畫：B-1 推動職場倫理體驗活動

主辦單位：餐飲廚藝系

辦理日期：中華民國 103 年 06 月 26 日

存誠 Sincerity

務實 Pragmatism

創意 Creativity

競爭 Competitiveness

TransWorld 卓越計畫

環球科技大學
TransWorld University

存誠 創意 務實

103 年度教學卓越計畫

B-1-1-1 廚藝系推動職場倫理體驗活動

分項計畫名稱：B-1 推動職場倫理體驗活動
工作編號：B-1-1-1
工作名稱：廚藝系推動職場倫理體驗活動
執行單位：餐飲廚藝系

中 華 民 國 一 〇 三 年 六 月 二 十 六 日

目 錄

一、職場體驗之公司與組織介紹 ----------1
1.公司名稱：晏廷歐亞農場----------1
2.公司名稱：溪頭自然教育園區----------1
3.公司名稱：古坑綠色隧道綠色市集----------2
二、活動與系所辦學特色關聯表 ----------7
三、學生心得報告分析 ----------8
1.學生體驗最深刻的內容----------9
2.學生普遍注意到的環保問題----------9
3.學生普遍認為服務產業的重點----------9
四、活動說明照片 ----------10
五、學生參與滿意度分析 ----------14
第一場次: 埔里晏廷歐亞農場----------14
一、基本資料 ----------14
二、活動滿意度分析 ----------14
三、開放性意見彙整： ----------15
第二場次: 溪頭森林教育園區----------15
一、基本資料 ----------15
二、活動滿意度分析 ----------16
三、開放性意見彙整 ----------16
第三場次: 古坑隧道綠色市集----------17
一、基本資料 ----------17
二、活動滿意度分析 ----------17
三、開放性意見彙整 ----------18
六、滿意度調查結果 ----------19
第一場次: 埔里晏廷歐亞農場 ----------19
第二場次: 溪頭森林教育園區 ----------20
第三場次: 古坑綠色隧道-農村市集 ----------21
七、學生職場體驗心得報告彙集 ----------22
八、其他佐證資料 ----------37

一、職場體驗之公司與組織介紹

1.公司名稱：晏廷歐亞農場

地點：南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號

創立時間：民國 91 年(2002)

企業理念或核心價值：開發種植有機生鮮蔬菜、可食用花朵，創造台灣第一品牌

產品與服務類別：有機觀光農場

種植面積：約 4 公頃(約 4 甲地)。

組織介紹：分為行政部、產銷部二個部門，總計員工 10 人。

核心服務簡介：產地採收、自動化清洗、包裝、O3 殺菌、低溫配送…等高科技製程，農場所出產的蔬菜全都符合國家食品安全檢驗法規、HACCP 食品安全衛生管理等多項認證。

市場發展情況：「埔里生菜農場．晏廷歐亞農場」成立於民國 91 年(2002)，農學背景出身的農場主人，在因緣際會下，接觸了高級生菜市場，有感於台灣生菜大多仰賴進口，價格高昂卻品質不佳，加上考量埔里地區賴以維生的花卉市場，因產業需求轉向及國際市場競爭之故而面臨萎縮，因此決定開設一座以歐洲生菜等高經濟作物為主的農場，並且秉持著健康養生的原則，致力提供國人健康的歐洲生菜、花卉植物與香草植物。

2.公司名稱：溪頭自然教育園區

地點：南投縣鹿谷鄉森林巷 9 號(臺大實驗林溪頭營林區)

創立時間：民國 59 年規劃設置為森林遊樂區。

企業理念或核心價值：有鑑於自然教育之重要，並為推廣戶外教學與環境教育，現已更名為溪頭自然教育園區。

產品與服務類別：休閒產業

面積：溪頭自然教育園區為一三面環山的凹谷地形，海拔最高為南面的嶺頭山 2,025m，其向北延伸為鳳凰山脈，構成本區東界山稜，向西延伸為內樹及山脈並轉而向北，構成本區南、西兩側之山稜界線，溪谷流貫兩山脈之間，由北出口。主要範圍之海拔在 800～2,000m 之間。

核心服務簡介：產地採收、自動化清洗、包裝、O3 殺菌、低溫配送…等高科技製程，

農場所出產的蔬菜全都符合國家食品安全檢驗法規、HACCP 食品安全衛生管理等多項認證。

市場發展情況:

（一）提供本校森林學系與各系、所及國內外相關院、系師生從事各項訓練、教學實習、觀摩，充分發揮教育之功能。

（二）以國民自然生態保育之推廣為目標之「自然教育」是溪頭自然教育園區主要的經營宗旨之一。

（三）溪頭苗圃可培育適當與強壯之苗木供綠化及生態造林之需。

（四）假日森林生態自然展示中心提供遊客參觀及生態影片欣賞。

（五）溪頭餐廳旅社提供食宿方便遊客。

（六）露營區九十二年五月五日起重新營運；提供烤肉、營火、露營。

（七）遊客服務中心提供：

1. 預約生態導覽解說。2.哺乳室哺乳及育嬰使用。3.簡報室、會議室提供會議使用。4.遊客休息室內設休息椅、化石實物展示及說明。5.諮詢服務及跌傷處理。6.溪頭摺頁：植物、動物、花卉、昆蟲…等索取；教育推廣用。

（八）溪頭自然教育園區餐廳及旅社部於 93 年 4 月 1 日正式委託給太平洋立德旅館事業股份有限公司經營。

3.公司名稱：古坑綠色隧道綠色市集

地點：雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線

創立時間：中華民國 100 年 6 月 23 日

企業理念或核心價值：推廣雲林在地農業，走向國際化。

產品與服務類別：在地農特產品

組織介紹：現場管理人員一名、綠色市集協會人員二名組成稽查小組，於綠色市集執行聯合稽查；或由本所自行執行稽查工作並紀錄存證。縣府人員及本所人員並不定期擴大抽查，進行稽查工作。

環境整理維護：

（一）使用人須負責使用範圍，包括車廂內外、周邊和鋪面應隨時保持清潔。

（二）展售日結束後攤位整理：展售結束，應將車廂內外場地清理乾淨，並將留置器物整理、排列整齊，所有物品自行保管。留置物未依規定整理致影響公園景觀或未經許可留置之物品，本所除違規記點外，得逕行移除，毀損或滅失時使用人不得異議。

（三）廢棄物處理：應區分「資源回收」、「一般垃圾」二大類，於指定之時間內，擺置於指定地點，以利清運。

具有罰則:違規經累積滿十分(含十分）逕行終止使用權，於返還所有租借設備淨空後，始無息退還押租金及保證金。每次累計扣分作為續約評比依據。

綠色市集營業項目審查規範參考表

綠色市集可販售品項，規定如下：

一、國內一級產業之生鮮農特產品。

生鮮農特產品含：季節性農產品、芭樂、玉米（煮）、蕃薯。

二、國內二級產業之農產加工品(工廠或自產)。

農產加工品:粉圓、八仙果、苦茶油、蛋類加工品、竹筍包、竹筍粥、茶葉蛋、豆乾。

三、具有商業登記、公司登記、工廠登記之合法廠商或人(農)民團體立案證書，所製作之農產加工產品，如：茶葉、菜干、咖啡飲料等產品。

四、竹筍加工品或竹筍小吃類。

五、符合衛生署食品衛生安全規定之新鮮果汁，如愛玉子、梅子汁、百香果、檸檬汁、芭樂汁、柳橙汁、木瓜汁、西瓜汁、甘蔗汁等。

六、文化創意商品。

七、其他經審查小組審核通過之產品。

綠色市集不可販售品項，規定如下：

一、不合法之物品。

二、玩具類、滑板、民俗或健康器材、具危險性之物品。

三、碳酸飲料、濃縮飲料（含奶茶、紅茶)、寶特瓶、鋁箔包、鐵鋁罐等產品。

四、非自製糖果、糕餅、加工品等。

五、熟食類，含烤、炸類、蛋糕、紅豆餅、香腸、玉米（烤)、蔥油餅等。

六、未經審查之品項。

綠色市集營業項目稽查規範參考表

稽查項目規定如下：

一、使用人及展售人員應遵守使用規範，並配合稽查人員執行稽查。

二、展售單位不得超出道路紅色標線。

三、禁止展售非本縣產品、賭博性玩具、危險性物品及相關法令規範者。

四、禁止燒烤及油炸等熱食作業。

五、禁止使用擴音器叫賣，招攬生意。

六、販售商品及器具，應擺置整齊，並維持清潔。

七、招牌、品項表、價目表，應張掛整齊，佈置美觀。

八、禁止使用廣告旗幟、廣告布條。

九、營業桌椅應鋪蓋桌（椅）巾，維持營運品質。

十、展售人員應穿著整潔，儘量穿戴市集統一工作服（衣帽）。

十一、於車廂及周邊環境，應隨時保持清潔、乾淨。

附件一 綠色市集聯合稽查評分表

車廂編號：_____　　營業人員簽名：_____

扣分項目規定如下：

勾選處	違規項目	備註
以下每單項違規扣一分		
	使用擴音器	
	擺設超出道路紅色標線、攤架未切齊道路邊緣	
	使用非同色系之陽傘、攤後堆置零亂、未鋪蓋桌（椅）巾	
	未著市集統一制服	
	懸掛廣告旗幟、布條	
	招牌、品項表、價目表未擺置整齊	
	展售日未營業(未事先報備)	
以下每單項違規扣三分		
	展售時間內遲到進場或提早退場	
	展售時間內展售單位之汽機車進入	
	販賣禁止項目或未經審查品項	
	炸、烤、明火（未經核准者）	
	攤位周圍環境髒亂不潔	
以下每單項違規扣五分		
	車廂未淨空、車廂私自上鎖	
	破壞車廂內設備或週邊設施、私接或分接電源設備	
	私自調換、出借、分租（含社區未事先報備)、轉租（含所有攤位）第三人等	
	於現場飲酒、賭博、鬧事、吵架及其他危及市集形象之事	
	非展售時間擺設物品	
累計	本次稽查總共扣_____分	

一、違規累積滿十分(含十分）逕行終止使用權，本所返還所有租借設備淨空後，始無息退還押租金及保證金。

二、合約期間內，累計扣分作為下期續約評比依據。

稽查人員簽名：_____

中華民國_____年_____月_____日_____時_____分

二、活動與系所辦學特色關聯表

<table>
<tr><td>活動名稱</td><td colspan="3">廚藝系推動職場倫理體驗活動</td></tr>
<tr><td>承辦單位</td><td>餐飲廚藝系</td><td>辦理時間</td><td>4 月 21~5 月 30 日</td></tr>
<tr><td>活動重點
(請簡述活動內容及重點)</td><td colspan="3">一、現況需求分析：盼藉由參訪活動，讓學生能經由有系統的認識產業、參觀製程，並藉由主題規劃、體驗設施、企業形象與文宣設計及營運模式更加了解業界目前的市場及趨勢，做好未來職涯規畫。
二、辦理單位：餐飲廚藝系
三、活動地點：埔里有機農場、溪頭森林教育園區、古坑綠色市集</td></tr>
<tr><td>系所發展特色
(請依據貴單位<u>中長程發展計畫</u>或<u>核心本位課程計畫書</u>規劃內容說明)</td><td colspan="3">觀光旅遊產業向有無煙囪工業之稱，世界各國皆積極發展旅遊觀光產業現代的廚師必須將餐飲的內涵由果腹層次昇華至追求美食「健康和藝術」的境界，基於餐飲的發展過程中飲食的調理的重要性，及延續餐飲廚藝基礎教育，提升餐飲烹調技術人員素養，培育餐飲產業所需的廚藝知識與烹調技術能力之實作人才。根據本系本位課程記內容未來職場所需具備的一般能力包括: 熱忱服務、禮儀態度、顧客溝通和管理技能等四個所需職責。
透過職場體驗讓本系孩子知道，除了技術專精之外，面對客人如何應對進退，看到食材的成長，進階聯想到愛惜食材，節能減碳環保愛地球。</td></tr>
<tr><td>關聯度</td><td colspan="3">■高度關聯　□中度關聯　□低度關聯</td></tr>
<tr><td>填表人</td><td>劉禧賢</td><td>單位主管</td><td></td></tr>
</table>

三、學生心得報告分析

為有效檢視活動之成果與具體成效，本章將就量化和質化兩個面向對活動產生的回饋資料作簡要描述統計和質化分析，以便作為未來執行類似活動改善之參考。首先就資料之述性統計說明如下：

性別	人數	比例
男	112	75
女	38	25
合計	150	100

參與人員性別統計表(含教職員工)

年級分佈統計表：

年級	一年級	二年級	三年級	四年級
人數	98	44	0	0
比例	95%	90%	0	0

學生觀察與分享焦點量化統計表

描述分享主題	人數	比例
產品/服務內容	80	55%
服務銷售	90	62%
環境整潔	95	65%
市場需求	40	27%
研究創新	33	22%
生產成本	36	24%
就業認知	63	43%
其他	20	13%

活動參加人數共 150 人(含教職員工 3 人)

為瞭解學生於職場環境中之學習成效與學習焦點為何，作為未來改進教師教學

方式和調整教學重點，與強化學生認知較不足之領域等參考，以下就本次職場體驗活動之學生具體學習內容分享描述資料中，分析出下列幾項學習焦點：

1.學生體驗最深刻的內容

本次體驗活動中，同學之間印象最深刻的內容為有機農場與食用花材，從同學的回饋單中共有約 35 位同學提到與此相關的內容，例如：

◎張同學：沒想到花朵可以吃，我一直以為花只是裝飾用的。

◎林同學:我要開發可食用花的精緻高級烘備西點，大家幾乎都是第一次知道花可以吃(除了金針花)之外@@”。我要用在蛋糕點心創作上。

◎林同學：終於看到我上次網購競賽使用的花材了，實在好感動，老闆堅持提供全程無農藥有機栽培真的好用心。

◎陳同學：有機產品的價錢真的貴的有原因，要生鮮食用的的確確要有一定的水準。身為廚師學到的很多怎麼學有機認證標章的知識，老闆要教(老師上課也有講)，原來認證要這麼麻煩，但是食物要讓客人吃得安心才是一個廚師應該做的。

◎蔡同學:「可食用花」它是西餐競賽的精華，再競賽場上長看到五研六色的花朵，少了它菜就平淡無奇。我特別和老闆請教每個季節會生產出來的花朵，紀錄下來以後在每一次競賽時候可以當做參考資料。

2.學生普遍注意到的環保問題

由同學的回饋資料中可以發現大部分的同學都觀察到環境衛生是觀光休閒產業最重要的部分，共有 27 位同學於分享資料中提出。

◎陳同學：亂丟菸蒂看到垃圾很討厭。

◎洪同學：為什麼大陸團不能遵守規定呢?他們為什麼要隨便丟垃圾菸蒂?

◎張同學：你丟我撿，跟著介紹員一起撿垃圾，還被稱讚我們是好學生，其實真的是看不下去，好山好水的地方有礙眼的垃圾真是不舒服。

◎洪同學:帶著寵物隨地便溺真是沒水準，台灣人也該檢討了。

3.學生普遍認為服務產業的重點為何

◎ 鄭同學：態度決定銷售量。

◎ 施同學：服務業就是要面帶微笑，要有耐心 。

◎ 林同學：面對無理客人還是要微笑，還是要耐心聽，還是要耐性解釋。

四、活動說明照片

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

廚藝系推動職場倫理體驗活動

相片說明:

「埔里生菜農場・晏廷歐亞農場」生產的作物大多販售至高級西餐廳、日式料理餐廳、風味特色餐廳。農場主人為了讓國人更加了解歐洲生菜，特別設置農場產品廚藝教室，提供餐點製作及教學體驗活動。生鮮可食花朵品嘗及主題旅遊導覽體驗服務。

相片說明:

溪頭森林遊樂區位於南投縣鹿谷鄉鳳凰谷山麓，因位於北勢溪源頭而得名，海拔1,150 公尺，面積約 2,500 公頃屬於台大實驗林場，三面環山，經年氣候涼爽搏得眾人鍾愛，一年四季遊客絡繹不絕，主要景觀有大學池、銀杏林、青年活動中心、竹廬、溪頭神木、孟宗竹林、紅檜林等。南投溪頭山區有座妖怪村，其實是一處日式風味建築的商圈，位於溪頭森林遊樂區出入口旁處，是溪頭森林遊樂區行程結束後休閒逛街的好場所,現在也變成溪頭新景點了。 溪頭妖怪村是個古老的傳說，為了紀念松林勝一本名為林膽．台灣鹿谷凍頂人，據說松林勝一本在年經時在這裡工

作時遇到了二隻動物並飼養了他們，小黑熊取名為枯麻．小雲豹取名為八豆，松林勝一有天工作時遇到了妖怪，而飼養的枯麻和八豆捨命救了他，枯麻也至此失蹤了，小心枯麻的標語也因此處處可見，森林中的傳說就這樣流傳下來。松林町是商圈建立後而命名的，為了紀念松林勝一和小雲豹此處都立有他們的雕像，日式風味建築加上可愛奇特的妖怪造型玩偶跟穿上和服的店員們，濃濃的日本味有如置身在日本街道中。

相片說明:

雲林縣古坑鄉為維護古坑鄉綠色隧道公園環境景觀，健全綠色隧道綠色市集展

售單位使用之維護與管理辦法，讓既有的綠色隧道提供了一個很好的假日休閒去處，尤其重整過後推出綠色市集，除了協助農民解決產銷問題外，更將成為兼顧農業、環保、教育、休閒與節能減碳的推廣示範市集。兩旁種滿濃密的芒果樹，綠蓊成蔭，象徵著台灣文化的傳承，宛如一條天然氣派的迎賓大道，銜接著繁榮的都會與純樸的鄉間，咖啡節期間，綠色隧道咖啡陣陣飄香，彷如置身法國香榭大道享受浪漫午後。

五、學生參與滿意度分析

第一場次: 埔里晏廷歐亞農場

一、基本資料

性別	男：75 %， 女：25 %
身分	大學部：100%， 專科部： %， 研究所： %
學院	管理學院： %， 設計學院： %， 休閒學院：100% 健康學院： %， 行政單位： %， 其 他： %

二、活動滿意度分析

題 項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均滿意度
1. 本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高	50	10	0	0	0	4.8
2. 本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整。	48	12	0	0	0	4.8
3. 本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象。	46	14	0	0	0	4.7
4. 本次體驗活動對未來自我學習很有助益。	46	14	0	0	0	4.7
5. 本次承辦單位對整體活動執行過程規劃完整且流暢。	41	19	0	0	0	4.6
有效問卷：60 份		整體滿意度平均：4.7				

三、開放性意見彙整：

我會將學習內容應用在

◎ 中西餐類食用食材上。

◎ 學習到了如何照顧有機可食用花朵時植物，感覺好有收穫。

◎ 這些食材對於吃素的人來說真是一大福音，以後若要開發素食餐點，知道怎麼挑選食材。

◎ 了解到許多可食用花朵的種類、種植方法技巧、季節不同產量品種也不一樣。

◎ 國際競賽場上買次採買都是用網路訂購這家農場的花朵，今天終於親自來看，親眼看到感覺有股很深的感動。花可以吃，可以看，更能增加餐點的特色和價值，這趟體驗讓我收穫滿滿。

◎ 終於知道有機蔬菜為什麼價錢這麼高昂了，要挑選有「撇步」，老闆有教我們看認證標章和分別標章喔!

◎ 我對本次活動的建議

◎ 希望可以每個季節都來，這樣就可以看到不同季節性的有機蔬菜與可食用花。

◎ 時間太短了，好可惜。

第二場次: 溪頭森林教育園區

一、基本資料

性別	男：63 %， 女：37 %
身分	大學部：100%， 專科部： %， 研究所： %
學院	管理學院： %， 設計學院： %， 休閒學院：100% 健康學院： %， 行政單位： %， 其 他： %

二、活動滿意度分析

題　　項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均滿意度
1.本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高	23	19	0	0	0	4.5
2.本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整。	22	18	1	0	0	4.5
3.本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象。	25	17	0	0	0	4.5
4.本次體驗活動對未來自我學習很有助益。	19	12	1	0	0	4.1
5.本次承辦單位對整體活動執行過程規劃完整且流暢。	16	16	10	0	0	4.4
有效問卷：42 份		整體滿意度平均：4.4				

三、開放性意見彙整：

1.我會將學習內容應用在

◎ 下次有相同的活動可以辦得更好更完美。

◎ 學習到了如何在野外求生 像是被什麼植物弄到要怎麼處理，對於工作上也會有更大的幫助。

◎ 運用在平時思考知道很多關於植物和拔碎的東西知道迷了不要亂走，跟著一方向走。

◎ 如遇山難在這次教學中可以保住自己的生命，有許多山上的生菜，擁有特殊的風味及色彩，可用在料理上如秋海棠。

◎ 這次活動中我學習到要規劃好行程不容易，要連絡很多的事情也需要大家的合作有了這次的經驗，下次就會比較清楚活動流程該跑的行程。

◎ 第一次自己規劃行程將會在自己規劃的行程內運用在下一次的出遊行程就會比較知道活動流程。

◎ 透過此活動學習如何安排行程學習大家一起團結合作也可以應用在職場上學習大家合作學習團體生活。

2.我對本次活動的建議

◎希望不要下雨會更好

◎準備充足時間去籌備 才能策畫更好的流程 天氣預測需要看好

◎事前準備一些雨具因為一部分的都淋的濕濕

◎需要多多確認天氣狀態再出發可以使活動更加充實

第三場次: 古坑隧道綠色市集

一、基本資料

性別	男：88 %， 女：12 %
身分	大學部：100%， 專科部： %， 研究所： %
學院	管理學院： %， 設計學院： %， 休閒學院：100% 健康學院： %， 行政單位： %， 其 他： %

二、活動滿意度分析

題 項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均滿意度
1.本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高	30	12	2	0	0	4.6
2.本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整。	29	13	2	0	0	4.6
3.本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象。	20	17	7	0	0	4.5
4.本次體驗活動對未來自我學習很有助益。	19	18	7	0	0	4.3
5.本次承辦單位對整體	21	16	7	0	0	4.3

題　　項	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均滿意度
活動執行過程規劃完整且流暢。						
有效問卷：43 份		整體滿意度平均：4.4				

三、開放性意見彙整：

1.我會將學習內容應用在

◎ 產品銷售技巧和銷售方式。

◎ 當季產的產品促銷方法各家不同，口味也不同，叫賣方式也不一樣，仔細比較起來挺好玩的。

◎ 很難得來到這裡人少..因為有點雨，但是反而看起來很自在悠閒。

◎ 綠色隧道由古坑鄉公所建置，每一個攤位都有發照證明，老闆說還要上課。這樣產品銷售才會有品質保證，這讓我覺得公家單位的用心策略造福農民，也帶動地方觀光產業經濟，互相得利很好。

◎ 這是一個地方特色光光景點，第一次仔細認真的每一個攤位看，因為有雨所以攤位大約有八成，觀光客數不多。但對於我們要來看與學習的人而言其實是好事。古坑其實已經不是只有【咖啡】，這中間夾雜著雲林縣所有的當季水果(現在是鳳梨產季..好幾個攤位都是賣鳳梨)，價錢很便宜，還有現打不同混味果汁。每一個攤位都有自己的編號。

◎ 這一次三段旅程我都有參加，體驗生產、觀光、銷售三大區塊的產業差異性，我發現要實踐主任和老師們常說的珍惜食材愛護食材，真的要有心人從源頭做起，未來要當廚師的我們僅能從買賣的時候挑選，然而環境保育更是重要。如何達到這食材不匱乏，人人吃得溫飽，不僅是經濟問題也是良心問題。

2.我對本次活動的建議

◎ 國內的氣象報告真是不準，又下雨了，雖然是毛毛雨，不過人不多，逛起來很舒服。

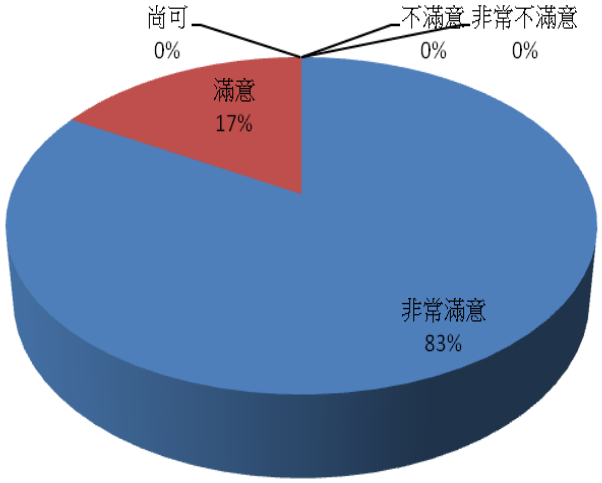
◎ 希望可以去遠一點的地方，因為這裡假日都有來過了。

◎ 需要多多確認天氣狀態再出發可以使活動更加充實。

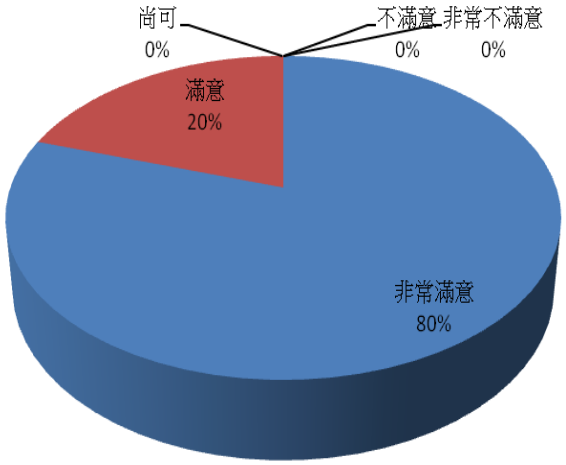
六、滿意度調查結果

第一場次：埔里晏廷歐亞農場

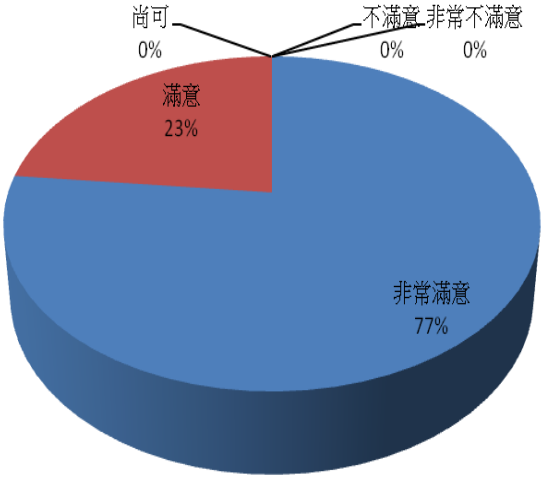
1. 本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高



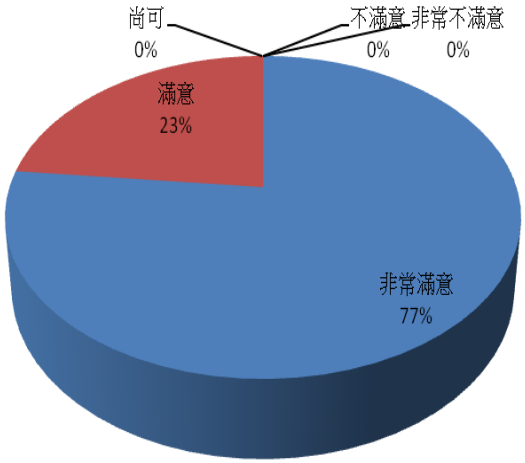
2. 本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整



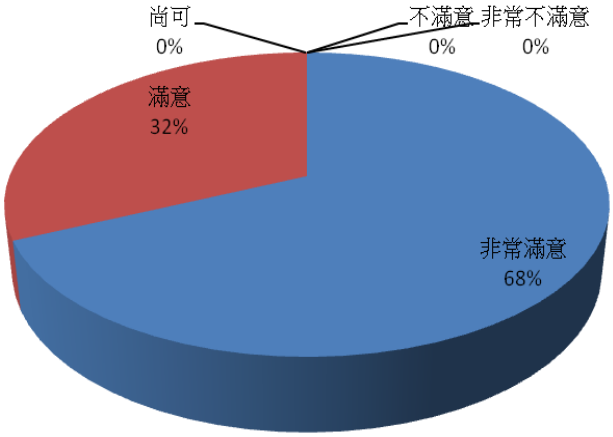
3. 本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象



4. 本次體驗活動對未來自我學習很有助益

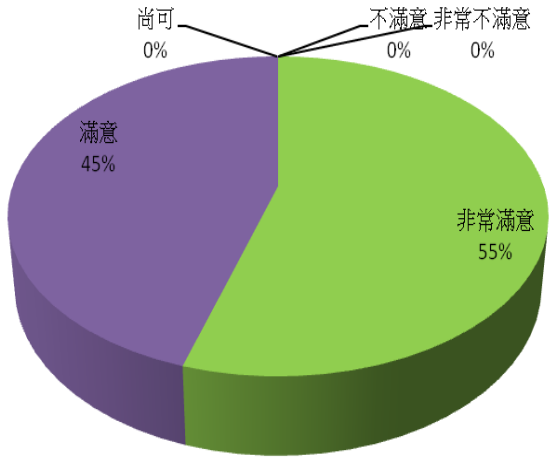


5. 本次承辦單位對整體活動執行過程規劃完整且流暢

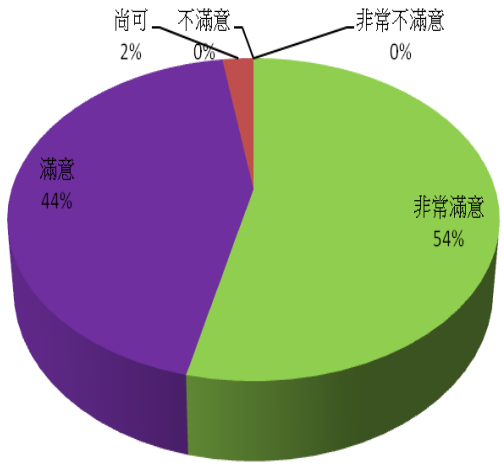


第二場次：溪頭森林教育園區

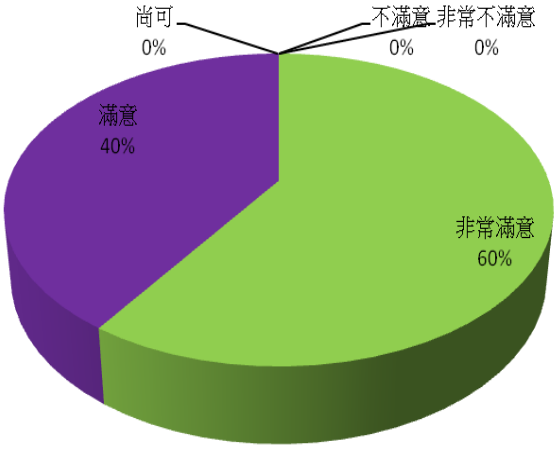
1. 本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高



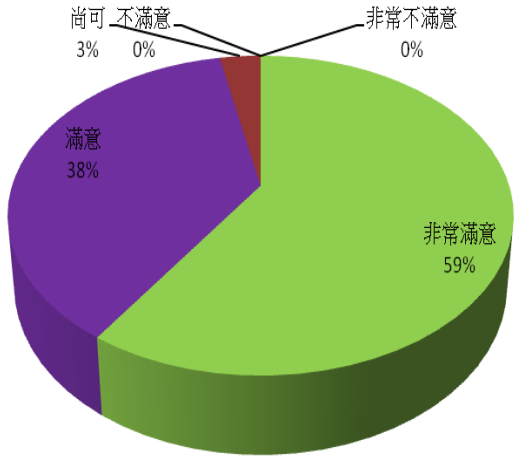
2. 本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整



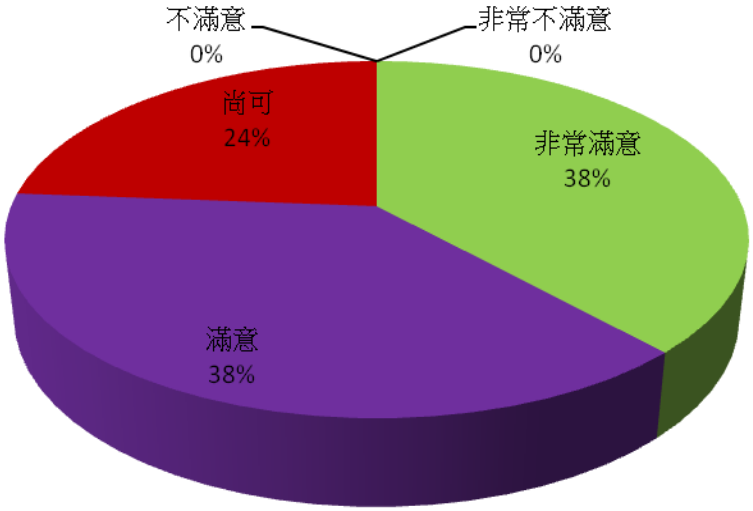
3. 本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象



4. 本次體驗活動對未來自我學習很有助益

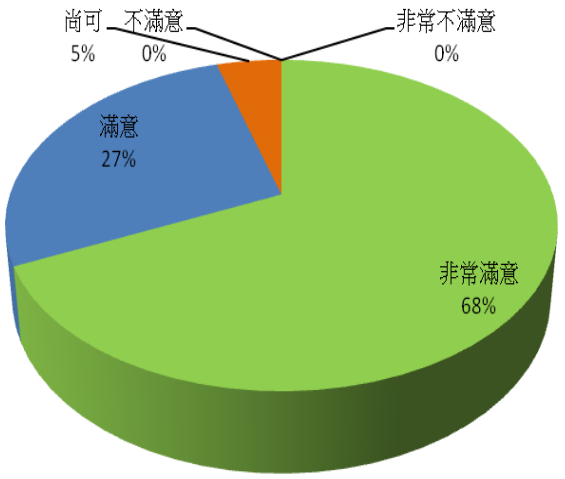


5. 本次承辦單位對整體活動執行過程規劃完整且流暢

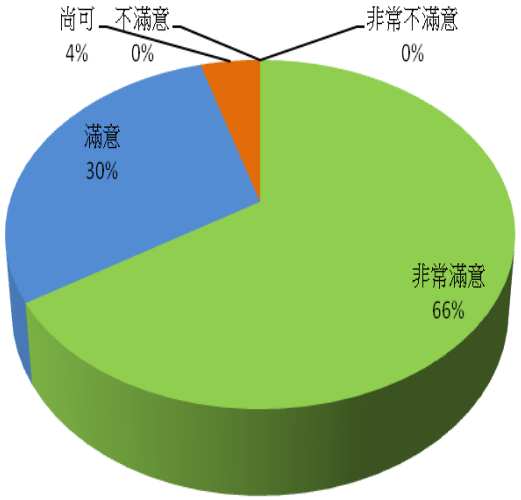


第三場次：古坑綠色隧道-農村市集

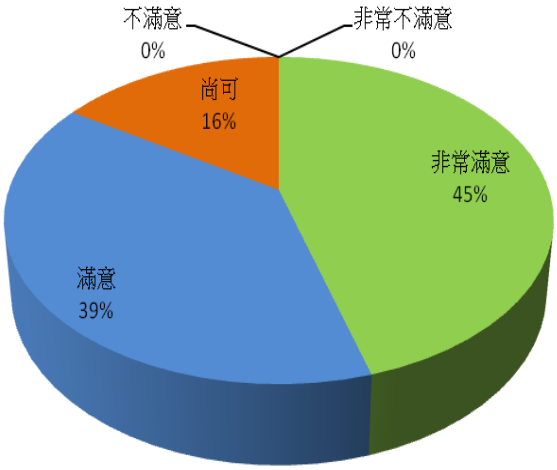
1. 本次參訪體驗之職場與學校課程相關性高



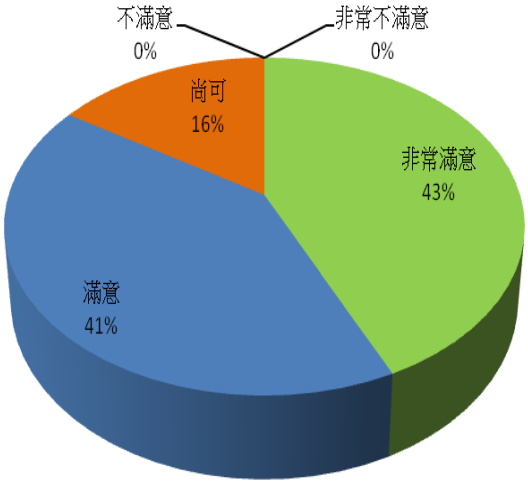
2. 本次體驗之場所內解說與資料提供非常完整



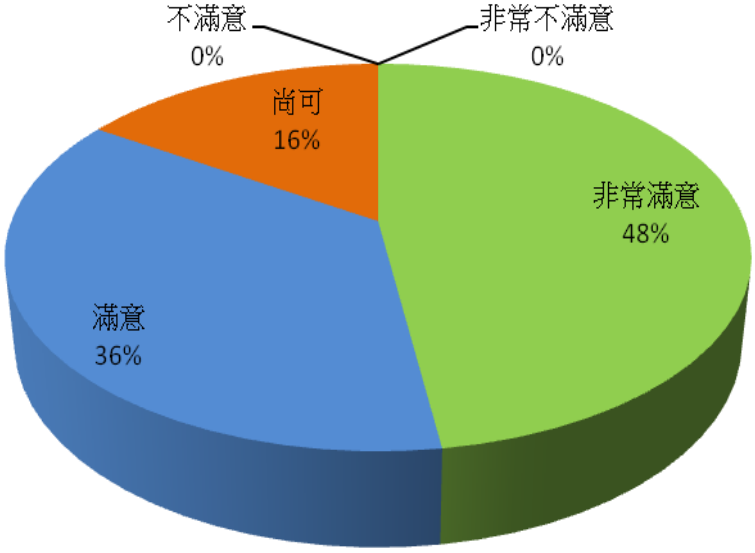
3. 本次職場體驗之內容讓我留下深刻的印象



4. 本次體驗活動對未來自我學習很有助益



5. 本次承辦單位對整體活動執行過程規劃完整且流暢



七、學生職場體驗心得報告彙集

102~103 年教學卓越計畫

職場體驗心得報告

學生姓名	蔡宜庭	學號	102449201	所系（科）	日四技廚藝一乙
公司名稱	晏廷歐亞農場	公司地點	南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

蔬菜、花卉園藝、農場產品廚藝教室、景觀餐廳、高山農場、主題旅遊、導覽體驗、埔里農場

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

老闆親自在門口迎接我們讓我們有賓至如歸的感覺。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

老闆在農場產品廚藝教室內已經準備好今天要介紹給我們看的花卉產品。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

有遊客夾了好多生菜和沙拉吃不完就倒掉。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

有遊客忽視農場標示任意採摘未成熟的生菜看了好生氣。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

這是我第一次參觀有機生菜農場，尤其是看到很多可以吃的花。讓我覺得很驚艷。

2. 職場上應該有的行為?

在過程中看到有其他遊客勞費食材或是忽視告示踩進生菜園區，園區的工作人員都會有禮貌的出聲禁止，也有遊客態度看起來很討厭，認為顧客最大，但是他們都很認真耐心的解釋和聽，讓我很佩服。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

這次活動很有價值，讓我好想再去一次，認識很多我不支道的可以吃的花朵，在未來我可以運用在素食菜色設計上，讓吃素的客人有不一樣的驚艷感覺。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	陳威志	學號	102449217	所系（科）	日四技廚藝一乙
公司名稱	晏廷歐亞農場	公司地點	南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

蔬菜、花卉園藝、農場產品廚藝教室、景觀餐廳、高山農場、主題旅遊、導覽體驗、埔里農場

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

園區工作人員列隊歡迎我們引導我們，還主動告知我們洗手間位置，好貼心。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

進入導覽體驗農場前已經準備好所有防滑工具、手套，還很細心的叮嚀我們土質很軟，走路要小心。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

就是有遊客不好好看好小孩讓小孩將食物當玩具玩耍。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

我看到有遊客在生菜 DIY 體驗活動中任由小孩四處奔跑，還拿番茄當子彈互丟……讓人傻眼。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

農場主人為了讓國人更加了解歐洲生菜，特別設置農場產品廚藝教室，提供餐點製作及教學體驗活動。因為老闆和老師很熟悉所以個中甘苦老師車上都已經先告訴我們了。堅持做最好，真的好需要勇氣和毅力，我真心的佩服。

2. 職場上應該有的行為?

堅持要做就要做到最好，因為只有品質好的產品才不會被取代才會被認同。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

我是一位西餐選手，之前西餐類比賽看學長都是用郵購方式買這家的可食用花來進行西餐菜色製作和擺盤裝飾，今天我看到終於知道了為什麼價錢那麼高，老闆的心血其實不僅祇有這些價值而已。以後我會更加多了解不同季節生菜與食用花朵的種類，讓我的菜色設計更多元更吸引客人。

102~103 年教學卓越計畫

職場體驗心得報告

學生姓名	彭瑜晶	學號	102449225	所系(科)	日四技廚藝一乙
公司名稱	晏廷歐亞農場	公司地點	南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

「埔里生菜農場·晏廷歐亞農場」擁有專精的生菜培育生產技術及高品質、高產量等市場優勢。並且採用產地採收、自動化清洗、包裝、O3 殺菌、低溫配送…等高科技製程，農場所出產的蔬菜全都符合國家食品安全檢驗法規、HACCP 食品安全衛生管理等多項認證。獨立生產的食材、種類豐富的品項、優惠合理的價格及健康安全的認證，提供消費者更多元化新鮮選擇。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

我們一群人進入主題教室已經看到老闆將所有物品擺放好，每個同學看到悶門別類的介紹仔細的區分都驚呼連連。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

當我再找洗手間的時候，工作人員主動告知我。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

我非常喜歡吃蔬菜，看到有遊客在 DIY 教室把生菜大把抓起掉到地上也不撿起來，感覺很不舒服。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

有遊客自己跑進還在冒芽的生菜園區內拍照，難道他不識字嗎? 真是替那些小蔬菜擔心，雖然工作人員後來有請他們出來並禮貌說明，不過我看的出來他們還是不高興，真是標準的『奧客』。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

本土生菜挑戰國外品種，是一場高規格的競爭，老闆說:「我要做到最好，才不會被取代。」林晏廷的生菜不但媲美原產地的品質，因不須經過海關檢驗能產地直送，價格更比國外進口還要優惠。我看到老闆的堅毅眼神超級佩服。

2. 職場上應該有的行為?

要有禮貌，雖然以客為尊，但是若是遇到不講理的顧客其實經營者也應該顧及禮貌和立場。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

我以後想開輕食餐廳蛋歐式糕點坊，今天的參觀對我來說很有幫助，花可以吃~~這有多少人知道呢?? 台灣自己有這麼高品質的產品要多加利用才對。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	林冠宇	學號	102449238	所系(科)	日四技廚藝一乙
公司名稱	晏廷歐亞農場	公司地點	南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

服務項目：蔬菜、花卉園藝、農場產品廚藝教室、景觀餐廳、高山農場、主題旅遊、導覽體驗、埔里農場　其他設施：停車場、教學區。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

工作人員把這季節的產品都一一放再桌上貼上標籤擺放讓我們可以拍照了解，老闆也親自解說這季節生產的生菜與可食用花種類。讓我感覺他們準備很充分備受禮遇的感覺。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

工作人員會主動觀察遊客需求，甚至清潔檢取垃圾。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

我看到其他遊客的小孩把 DIY 用的蔬菜拿起來互灑，幸好有工作人員制止。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

就是這季節還有還在成長的蔬菜，台灣人的壞習慣自動忽視告示牌真是好討厭，已經告示不要進入還是跑進去拍照。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

學到超多的，老師告訴我們老闆從無到有這樣規模的艱苦過程，還有看到漂亮到不忍心吃下去的花。老師說他們在國際競賽上使用的很多可食用花都是老闆半買半相送，老闆人真是好。

2. 職場上應該有的行為?

面對無理客人真的只能微笑面對，現在都是花錢是老大，不過我相信只要有理其實奧客還是少數。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

當然有，除了老闆的精神讓我難忘之外，還有這些精緻食材可以增加我的知識，或許以後我可以開發節瓜花口味的小籠包和點心。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	李揚陽	學號	102449246	所系(科)	日四技廚藝一乙
公司名稱	晏廷歐亞農場	公司地點	南投縣埔里鎮牛眠里守城路 35 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

蔬菜、花卉園藝、農場產品廚藝教室、景觀餐廳、高山農場、主題旅遊、導覽體驗、埔里農場。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

工作人員都很有禮貌。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

工作人員會主動打招呼還會面帶微笑。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

在景觀餐廳內提供生菜食用，有客人吃不完還拿很多真的很浪費。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

不尊重園區告示就是有人愛抽菸亂丟菸蒂。工作人員都會隨手撿拾垃圾和菸蒂讓我超感動。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

我是外籍生，在馬來西亞這些東西實在很少見(除了很高級的餐廳)，能夠親眼看到真的覺得來台灣學習很值得。

2. 職場上應該有的行為?

即使顧客沒有禮貌也要耐心聽還要微笑、這真是服務業的基本態度。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

認識這麼多有機食材真的覺得腦袋一下子都滿了，我來台灣學的是廚藝技術，運用食材認識食材真的很重要。或許以後我回大馬可以和哥哥(在美國學農科)一起討論，自己種植自己開發菜色和餐廳，大馬的食物吃的口味都很重香料用很多，其實對身體並不是很好。主任教的食物學和營養學的基礎理論其實都很好用，相互結合真的可以想像未來有多美好了。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	張哲偉	學號	102449146	所系(科)	日四技廚藝一甲
公司名稱	溪頭自然教育園區	公司地點	南投縣鹿谷鄉森林巷 9 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

提供本校森林學系與各系、所及國內外相關院、系師生從事各項訓練、教學實習、觀摩，充分發揮教育之功能。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

教育園區的教育解說員很熱心介紹植物和地圖讓我們知道。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

看到很多垃圾，都是觀光客留下來的，老師要我們隨身帶著垃圾袋一起撿，讓解說員一直說我們學校學生很環保~真是開心。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

沒有

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

看到有人抽菸亂丟菸蒂，雖然抽菸的也有權利，但是菸蒂也要自己收拾啊!

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

第一次去溪頭森林遊樂區，感覺很新鮮，一進去聞到了大自然中的好空氣，也聽到了鳥鳴聲在歡迎我們，裡面許多的動植物是我曾未看見得的，裡面的空氣十分的清涼，走到了神木區看到已有 2800 多年的高齡，高 46 公尺、合圍 16 公尺，是活的紅檜巨木，超級壯觀的，還去了空中走廊，走在上面彷彿走在空中似的，雖然突然下起了雨，但未澆熄我們的熱血，繼續地走完探索溪頭森林教育之旅。

2. 職場上應該有的行為?

因為我們去的不是假日，可惜的不是假日沒有很多店家有開，頭一次來這種地方，如果不要下雨的話應該很好，不然就可以好好地逛一下。我認為即使不是假日店家也應該要開店才是。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

我們是一年級新生，第一次全班規畫行程，中間有很多爭執和意見。但是一天活動下來發現，再好規畫還是擋不住老天爺的變化，下雨打亂了行程，大家溼答答的。所以老師說要有”備案”，當下雨或是突發狀況可以運用，看來專攻後場技術的我們也要多注意，如果食材短缺如何因應，這真的重要，我體會到了。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	呂羽容	學號	102449117	所系（科）	日四技廚藝一甲
公司名稱	溪頭自然教育園區	公司地點	南投縣鹿谷鄉森林巷 9 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

提供本校森林學系與各系、所及國內外相關院、系師生從事各項訓練、教學實習、觀摩，充分發揮教育之功能。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有的店家對於我們這類校外參訪的團體愛理不理，很不受尊重，他們怎麼知道我們不會買東西呢?我本來要買紀念品的，因為態度所以不買了。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

過了二個店家很熱心的招呼我們還和我們打招呼問我們從哪裡來，好熱情…當然我的紀念品就在他的店裡買了。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

有小朋友把吃不完的餅乾直接丟在地上，也沒見他的父母親阻止，真是糟糕。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

亂丟垃圾。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

要規畫行程要當解說員要做服務業真的需要很大的勇氣與熱情，我有點內向，很多話放在心裡不敢說，所以才選擇內場學技術，今天走一趟體會到了面對顧客的服務業有多麼的辛苦也要有多大的勇氣。當然我也要加強我的技術，如果我的菜做得不好被客人嫌棄可能會被叫去現場跟客人解釋說明，那就真的慘了。

2. 職場上應該有的行為?

專業知是要充足，也要能夠面帶笑容，很多問題都能立刻回答反應要迅速。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

這是我們全班第一次的校外參觀，也是由我們全班同學一起來完成的；其中像是地點選擇、時間安排、行程規劃、任何大大小小的事前準備，都是由我們班上同學大家一起合作，努力出來的。感覺上大學之後，好久沒有全班一起來完成一件事情；這一種，大家一起團、結分工合作的感覺真的很棒！雖然這次的安排很臨時，且沒有很足夠的時間做好一百分的行程規劃，但是對於這一次的校外參觀，個人感到很滿意。雖然天公不作美下著大雨，但是我們大家的熱情都沒有因此而減少！

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	蔡雅倫	學號	102449125	所系(科)	日四技廚藝一甲
公司名稱	溪頭自然教育園區	公司地點	南投縣鹿谷鄉森林巷 9 號		

職場介紹

產品/服務類別描述：

提供本校森林學系與各系、所及國內外相關院、系師生從事各項訓練、教學實習、觀摩，充分發揮教育之功能。

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

專業的解說員讓我印象最深刻，黑黑皮膚沙啞的聲音……，他很熱情的解紹地圖和各種職務，這是他的工作。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

看到垃圾解說員會自動撿起來，我們也會跟著揀…老師說這才是主動積極學習。被老師稱讚好開心。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

沒有注意到浪費，就是有看到很多小型垃圾，寶特瓶可以回收賺錢這應該算吧!

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

有看到隨手丟菸蒂的陸客…歐…真是想上前糾正他，但是還是忍下來了。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

溪頭自然教育園區的大學池是園區內名氣最響亮的據點，一彎拱橋橫跨碧波上，池水瀲灩如鏡，清碧翠綠，倒映四周山光水色，漣漪蕩漾將大學池襯托得更富詩情畫意。池畔古木參天，偶而薄霧飄渺，雲淡霧生之際，更像人間仙境，憑添幾許浪漫風情，深受遊客喜愛，溪頭森林遊樂區的大學池是一處人為與自然配合得天衣無縫的地方，有自然的野趣也有人為秀色，正是溪頭最令人回味無窮的地方。

2. 職場上應該有的行為?

熱情、專業、耐心。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

對於經常把情緒放在臉上的我來說，今天的解說員讓我佩服的五體投地，他可以忍受我們班有人吵雜的說話聲聊天的聲音，還有此起彼落的發問問題，甚至他還可以隨手撿垃圾…看來他的愛他的工作。有句話說:愛你所選，選你所愛..我想他就是這樣的精神。我要學習他以後也要學習改掉情緒變化起伏的壞習慣，畢竟以後我從事的是服務業，我想如果我臭臉大概一天到晚被顧客投訴吧!

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	張雅君	學號	102449127	所系（科）	日四技廚藝一甲
公司名稱	溪頭自然教育園區	公司地點	南投縣鹿谷鄉森林巷 9 號		

職場介紹

■產品/服務類別描述：

提供本校森林學系與各系、所及國內外相關院、系師生從事各項訓練、教學實習、觀摩，充分發揮教育之功能。

■描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有陸客不尊重只是告示牌還是抽菸亂丟菸蒂，這是森林區ㄟ，如果發生火災怎麼辦?實在是太不尊重大自然了。

■描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

溪頭森林教育園區的大學池是陸客的最愛，雖然我們非假日去但是還是有團體，他們不懂得排隊，大聲喧嘩。不過工作人員或是他們的導遊還是會提醒他們，這也算是主動積極吧!

■描述一件職場觀察到的浪費行為：

有小朋友把覺得不好吃的零食直接丟進垃圾桶，感覺好浪費。雖然他沒有丟在地上，但是我認為父母應該教育孩子要愛惜食物才是。

■描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

有大陸客大聲喧嘩…好討厭。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

來一趟森林教育之旅，把我一個月的運動量都消耗得差不多了，想把它全部逛完還得花上一整天的時間呢!所以我們只能到幾個景點走走看看。一路上聽著導覽人員的介紹讓我增進了不少植物的知識，也讓我更了解了這個地方。一路上的風景美不勝收，空氣也很清新。讓我最印象深刻的就是空中走廊，雖然當天的天氣不是很好，都在下雨，但是能出門走走看看呼吸一下新鮮空氣，讓人有舒服放鬆的心情，那種真的感覺很好。

2. 職場上應該有的行為?

面對不好的顧客還是要有禮貌客氣。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

我看到工作人員和解說員都很熱心熱情，這是我要學習的。畢竟是服務業，老師說服務就是要服務到心理感動，我今天有感動到喔!!

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	蔡忠祐	學號	101449123	所系（科）	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集	公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線		

職場介紹

產品/服務類別描述：

- 推廣雲林在地農業、咖啡、農特產品

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

- 不遵守停車規定亂停車。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

- 有志工幫忙撿拾垃圾。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

- 有賣果汁的攤商將果汁渣直接當垃圾丟掉，其實這些可以做自然堆肥啊!真可惜。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

- 抽菸練丟菸蒂。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

第一次去人這麼少，哈哈!!因為感覺快要下雨，天氣很涼，所以我們慢慢逛，老師要我們每一攤都去看看問問。我發現生意好的就是”熱情”，生意差的就”冷淡”。賣東西不就是要招呼客人嗎?

2. 職場上應該有的行為?

主動、積極、開朗、還要有真心的笑容。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

現在是鳳梨產季，所以很多攤位都在賣鳳梨。我覺得這個市集已經是雲林的觀光景點，推銷當季水果幫助農民很好。而且每個攤位都有編號，老闆說要登記，有時還要上課，可見古坑鄉公所真的很用心。

職場體驗心得報告

學生姓名	胡宏正	學號	101449134	所系（科）	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集	公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線		

職場介紹

產品/服務類別描述：

推廣雲林在地農業、賣咖啡、水果、植物、熟食

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

我要訪問攤商老闆他不理我…只問我要不要買

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

有攤商很積極的請我們試喝飲料和是吃水果招呼客人

描述一件職場觀察到的浪費行為：

沒有

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

放任小朋友在路上亂跑，寵物隨地便溺也不處理。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

天氣真舒服，因為感覺快下雨。客人不多，攤商大約有 7 成。我去逛了蜜蜂故事館，還是覺得外頭攤商與館內服務人員品質與素質有一大段差距，可能是有訓練過吧!!但是設計成立市集目的是推銷在地農產品，所以我覺得外頭攤商其實可以在態度上再教育一番，即使顧客不買也要說聲謝謝吧!!

2. 職場上應該有的行為?

禮貌、以客為尊。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

因為我是競賽選手，經常使用到食材，每次比賽都要依照季節挑選最選便宜蔬果來設計菜色比賽。爺爺是務農所以我知道農民的辛苦，我都很珍惜食材因知道得來不易。今天看到有些攤商態度覺得他們浪費了鄉公所的苦心，但是對我來說還是有收穫，我看到新的南洋瓜(人篸果)也買了一些香草準備回系上栽種，愛惜食物就像老師說的廚師不是只有煮而已，也要懂得節能減碳，愛惜地球。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	鄭勝宏	學號	101449133	所系（科）	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集	公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線		

職場介紹

產品/服務類別描述：

推廣雲林在地農業、咖啡、冰淇淋、玩具

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有遊樂腳踏車在路上亂騎，很不尊重其他人的安全。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

攤商很熱情積極招呼我們試吃，雖然我一點也不喜歡喝三合一咖啡，但是我還是喝了。不果我買了其他產品，算是回饋啦!

描述一件職場觀察到的浪費行為：

沒有看到，因為人不多。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

一邊抽菸一邊打果汁…我如果是客人一定不會買~~

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

今天逛起來很輕鬆，很優閒沒太陽，就是有觀光己踏車在亂按鈴聲。我發現其實市集原先應該是在推廣農產品，但是怎麼連賣玩具的攤位都有?或許是為了增加市集的豐富性，畢竟還是有小朋友會跟大人來逛，不過我認為既然是綠色市集主打推廣在地農產品，就應該維持一定的比例，不然最後就會變調了..特色就沒有了。

2. 職場上應該有的行為?

衛生、衛生。第一次看到有攤商一邊抽菸一邊打果汁雖然菸刁著，但是也太可怕了吧!

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

有。不同攤商、不同態度、不同產品搭配不同行銷手法。雖然我們學的是內廠技術不是外場，但是我看到衛生如此被忽略…銘記在心。我們在內場做蛋糕或是點心，老師都要求我們全副武裝，手套都要帶，他們在戶外沒有圍裙、沒有口罩還叼煙…這真是讓我大開眼界。

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	吳昆松	學號	101449104	所系（科）	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集	公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線		

職場介紹

產品/服務類別描述：

推廣雲林在地農業、玩具、熟食

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有設置垃圾桶，熱遊客不會亂丟垃圾。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

攤商態度很二級化，有的很熱心招呼，有的就坐在位置上看電視。有設置遊客座位有些客人坐著咖啡喝完，不會自己丟進垃圾桶直接放在桌上，還要讓要做的下位人幫他們丟。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

有小朋友把不喜歡喝的果汁直接丟進垃圾桶。

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

因為今天天氣陰陰的，所以遊客不多，相對的很多小朋友在路上亂跑家長也不擔心小孩不見。以前來都是人擠人，太陽很大熱爆了…

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

我們有依照老師交代每一個攤位都去看，所以看到賣東西的老闆態度決定了他的產品銷售程度。即使客人不吃不想喝也要面帶笑容，只會坐在位置上等客人上門的真的沒生意。

2. 職場上應該有的行為?

應該是積極和主動。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

有啊!我發現當季蔬果最便宜，價錢便宜到不可思議，降低成本就可以賺錢~~很多產品打著”當季限量”價錢還很高…真的是行銷手法高明ㄟ!

102~103 年教學卓越計畫
職場體驗心得報告

學生姓名	籃鈺琳	學號	101449107	所系（科）	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集	公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線		

職場介紹

產品/服務類別描述：

推廣雲林在地農業、蜜蜂故事館

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有攤商老闆問了推銷吹泡泡玩具，狂吹泡泡……結果泡泡跑到路過小朋友眼睛裡面了！

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

我去了蜜蜂故事館，我還是習慣有訓練過的銷售員，因為有禮貌。態度真的決定銷售與購買意願，雖然我不買，但是我很享受被介紹的感覺。

描述一件職場觀察到的浪費行為：

沒有注意到

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

有帶寵物逛街的，讓小狗隨地尿尿…沒水準。

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

這裡第一次來沒有太陽，所以老師交代要好好看不能因為有太陽很熱當藉口隨便看。天氣陰陰攤商不多遊客也不多，我先逛市集再去故事館，二者比較。因為性質不同當然不能相同並論，但是賣東西應該要有的態度就是要有對，沒有人會跟臉臭會是摳腳丫子的人買食物的。

2. 職場上應該有的行為?

專業知識要充足，要有禮貌。

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

我學的是內場技術，不過老師說過廚師要有廚師的樣子，即使是總舖師也要有衛生觀念、所以上課沒有全副武裝我們都會被趕出教室等準備好了才能進去。面對客人其實我不太會笑，因為我覺得我笑起來不好看，但是我覺得我用心把菜做好，如果客人喜歡了，被稱讚了在菜單上被標註『人氣』那也是一種成就。今天看市集覺得有些攤商專業知識很足夠問什麼都回答的出來讓人佩服，態度也親切，有的就相反了。

102~103 年教學卓越計畫

職場體驗心得報告

學生姓名	施佑霖	學號	101449113	所系(科)	日四技廚藝二甲
公司名稱	古坑綠色隧道綠色市集		公司地點	雲林縣古坑鄉湳仔村下湳仔舊台三線	

職場介紹

產品/服務類別描述：

推廣雲林在地農業、杏鮑菇、工藝品

描述一件職場觀察到的尊重或不尊重行為：

有遊客踩到我的腳卻沒有跟我說對不起當沒這回事，真是沒禮貌。

描述一件職場觀察到的主動積極或被動消極行為：

超熱情的攤商一直要我們試喝山苦瓜果汁@@”…

描述一件職場觀察到的浪費行為：

有看到遊客拿了試喝的飲料，喝一口說難喝就丟在地上…

描述一件職場觀察到他人的不適當行為：

小朋友亂跑，觀光腳踏車一直亂按鈴、一堆人抽菸亂丟菸蒂

心得感想與建議

1. 學到了什麼？

當客人也要是個有氣質有禮貌的好客人，不是花錢的就是大爺。

2. 職場上應該有的行為?

微笑、耐心

3. 對於未來投入職場是否有幫助？

有~我看到攤商熱情的微笑都會不忍心拒絕…俗話說:伸手不打笑臉人~大概就是這樣吧!其實要客人買東西不是大聲吆喝就好，禮貌氣質很重要，不然很多展覽怎麼都會找 show girl 呢? 產品要有特色才會吸引目光吸引客群。

八、其他佐證資料

LTEP102-0415

ISO 編號：CADT-A-2014-0018

環球科技大學　簽

中華民國 103 年 3 月 25 日

簽於餐飲廚藝系

主旨：謹呈本單位 103 年度教學卓越計畫工作編號「B-1-1-1」工作名稱「推動職場倫理體驗活動」之執行企劃書乙份，請　鑑核。

說明：

一、本次活動企劃書內容如附件一。

二、活動預期目標：(一)增進教師對於產業文化的認識；促進教師對於自身教學精進的參與和投入，營造師生主動參與課程與教學之資訊刺激。

(二)落實專業本位的職場體驗制度，以提供學生多元且豐富的實作和體驗之學習機會。

(三)全面活化學生專業認知經驗與機制，採取多元、適性的體驗 (參訪體驗報告書 145 份)。

三、參加活動對象、人數、日程及地點：

(一)參加對象及人數：校內教師 5 人、校內學生 145 人，合計 150 人。

(二)活動日程：103 年 4 月 21 日至 103 年 6 月 30 日，合計 12 小時。

(三)地點：

四、活動經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
膳費	80	150	12,000
保險費	40	150	6,000
運費	12,000	4	48,000
指導費	2,000	1	2,000
印刷費	2,100	1	2,100
雜支	1,000	1	1,000
合計			71,100

*依活動經費項目提列

五、是否預借經費：■否，□是(預借金額：＿＿＿＿＿元)。

六、經費來源：「經常門」擬由 113 教育部教學卓越計畫支出或「資本門」擬由 197 教學卓越計畫支出。

擬辦：奉　核後，經常門經費每案採購預算金額在五萬元(不含)以下時，依本校「採購辦法」第七條規定，由本單位自行辦理採購及核結，依所陳內容辦理相關活動與核銷作業。

敬呈

第　　層決行

主辦單位：書記簡瑞彤 3/25；餐飲廚藝系主任劉禧賢 0325

權責單位：組員許惠娥 4/2；教務處產學合作展中心主任郭文清 0402

分項計畫主持人：教卓計畫辦公室 徐木蘭 0328；本項工作新聞稿統一由權責單位撰寫

總務處：總務長林信州 0330；會計室 會計主任鍾錦文 4/8

決行

註記：簽署原則由左而右，由上而下簽

實作強　品德優　就業易

TransWorld

電 話：(05)5370988　傳 真：(05)5370989　http://www.twu.edu.tw

地 址：640雲林縣斗六市嘉東里鎮南路1221號

環球科技大學
TransWorld University

102-103 年度教學卓越計畫

廚藝系推動職場倫理體驗活動成果報告

主辦單位：環球科技大學