



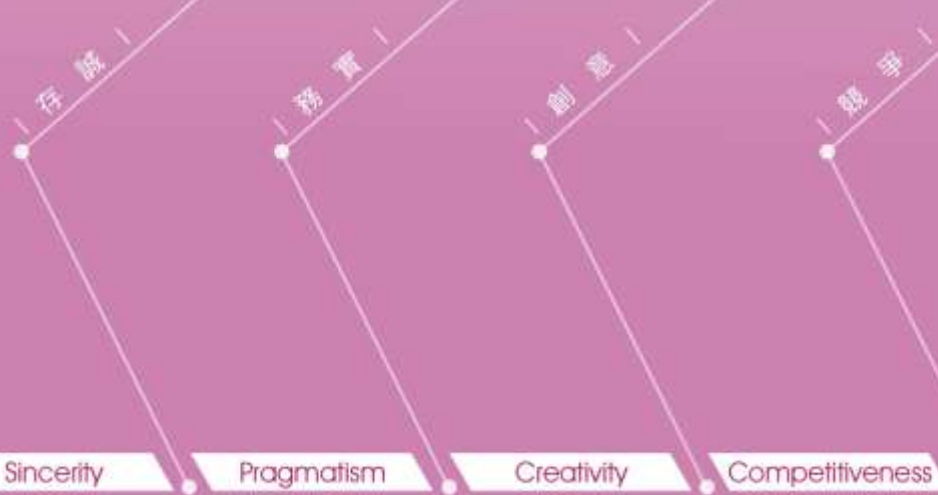
102-103 年度獎勵科技大學及技術學院教學卓越計畫 A-1-1-3 服務學習內涵課程之推動成果報告



分項計畫：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

主辦單位：學生事務處服務學習組

辦理日期：中華民國 103 年 10 月 30 日





103 年度教學卓越計畫

推動服務學習課程

分項計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

工作編號：A-1-1-3

工作名稱：服務學習內涵課程之推動

執行單位：學生事務處服務學習組

中華民國 103 年 10 月 30 日

目 錄

一、成果自評	1
二、服務學習內涵課程之推動彙整表	2
三、活動企劃	3
(一)中小企業經營策略管理研究所、企業管理系.....	3
(二)資訊管理系.....	5
(三)行銷管理系.....	7
(四)財務金融系.....	9
(五)視覺傳達設計系.....	11
(六)創意商品設計系.....	13
(七)美容造型設計系.....	15
(八)多媒體動畫設計系.....	17
(九)觀光與餐飲旅館系.....	19
(十)觀光與生態旅遊系.....	21
(十一)餐飲廚藝系.....	23
(十二)應用外語系.....	25
(十三)生物技術系.....	27
(十四)幼兒保育系.....	29
(十五)通識教育中心-1.....	31
(十六)通識教育中心-2.....	33
(十七)通識教育中心-3.....	35
(十八)通識教育中心-4.....	37
(十九)通識教育中心-5.....	39
(二十)通識教育中心-6.....	41
四、服務學習內涵課程之成果報告	43
(一)中小企業經營策略管理研究所、企業管理系.....	43
(二)資訊管理系.....	46
(三)行銷管理系.....	48
(四)財務金融系.....	53
(五)視覺傳達設計系.....	56
(六)創意商品設計系.....	61
(七)美容造型設計系.....	64
(八)多媒體動畫設計系.....	67
(九)觀光與餐飲旅館系.....	69
(十)觀光與生態旅遊系.....	71
(十一)餐飲廚藝系.....	74
(十二)應用外語系.....	76



(十三)生物技術系	78
(十四)幼兒保育系	82
(十五) 通識教育中心-1	84
(十六) 通識教育中心-2	88
(十七) 通識教育中心-3	91
(十八) 通識教育中心-4	96
(十九)通識教育中心-5	98
(二十)通識教育中心-6	101
五、非營利組織意見反應分析與改進建議	104
(一)活動滿意度分析	104
(二)建議事項：	104
六、附錄：簽呈	錯誤! 尚未定義書籤。

一、成果自評

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
人員參與情形	校內同仁： 31 人	校外同仁： 23 人	
	校內學生： 986 人	校外學生： 160 人	
	其他(職員)： 5 人	總計參與人數	共 1,205 人
執行成果			
預定成效	質化	專業結合服務學習，除了對社會貢獻、關懷弱勢以及自我的實現外，亦為擴展未來生涯規劃的範疇，達到自我理想的實現。	
	量化	完成 20 門服務學習內涵課程。	
實際成果	質化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中小企業生產策略分析：協助學生熟悉企業運作，培養未來就業競爭力，運用所學之理論與實務應用結合。 2. 多媒體系統：了解社區多媒體海報設計 3. 非營利組織行銷：透過服務學習讓學生體驗老人習性與特質 4. 中小企業稅務概論：社區報稅服務 5. 場景設計：建置溝渠農村特色景觀 6. 設計概論：帶領學生進行偏鄉國小情境布置及環境美化 7. 髮型設計與實務(一)：了解義剪服務流程與技術 8. 逐格動畫製作：帶領學生進行國小藝術教學 9. 烘焙食品製作與實習：藉由陪伴與關懷，帶領學生進行指導西螺信義育幼院學童製作創意餅乾及麵包。 10. 自然資源管理：自然資源管理課程進行實地操作，提供環境清靜。 11. 休閒管理學：認識與維護校內與社區休閒環境 12. 英語教學理論與實務(二)：帶動偏鄉中小學英語學習 13. 免疫學：社區健康講座，愛滋病防治衛教宣導 14. 早期療育：陪伴與關懷，至偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 15. 圖書館資源利用教育：認識東和社區服務學習 16. 創新領導與創業能力：人文夜市環境維護與訪視 17. 生命與環境科學：認識及清掃維護本校生態步道環境與滯洪池系統 18. 社區志工與服務領導：參與創世基金會斗六分院及分會及其所舉辦的義賣 19. 創意思考與創業精神：人文夜市環境維護與訪視 20. 美學與藝術生活：人文夜市環境維護與訪視 	
	量化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成 20 門服務學習內涵課程。 2. 共計 1,205 人參加課程。 3. 學生平均滿意度為 4.39。 4. 非營利組織平均滿意度為 4.55。 	<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____

二、服務學習內涵課程之推動彙整表

項次	學院	所系	教師	課程名稱
1	管理學院	中小企業經營策略管理研究所 企業管理系	林明芳	中小企業生產策略分析
2		資訊管理系	廖義宏	多媒體系統
3		行銷管理系	游宗新	非營利組織行銷
4		財務金融系	游清芳	中小企業稅務概論
5	文創學院	視覺傳達設計系	蔡志英 王志華	場景設計
6		創意商品設計系	林恒昌	設計概論
7		美容造型設計系	莊雯如	髮型設計與實務(一)
8		多媒體動畫設計系	郭良印	逐格動畫製作
9	休閒學院	觀光與餐飲旅館系	丁一倫 許良仲 洪珈亦	烘焙食品製作與實習
10		觀光與生態旅遊系	張子見	自然資源管理
11		餐飲廚藝系	蔡宏松	休閒管理學
12		應用外語系	陳美祥	英語教學理論與實務(二)
13	健康學院	生物技術系	蔡佳芳	免疫學
14		幼兒保育系	任彥懷	早期療育
15		通識教育中心	謝東倫	圖書館資源利用教育
16			郭文清	創新領導與創業能力
17			孫瑞陽	生命與環境科學
18			朱祖德	社區志工與服務領導
19			曾裕仁	創意思考與創業精神
20			苟彩煥	美學與藝術生活

三、活動企劃

(一)中小企業經營策略管理研究所、企業管理系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103.07.15
工作名稱	A-1-1-3 服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	林明芳(陳雪琴)	校內分機/手機	4201
E_MAIL	hcc@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一)為執行本校企業管理系具有服務學習內涵課程，特進行在地社區服務，讓學生能融入課程並體驗「做中學、學中做」意涵。
- (二)鼓勵學生參與產學合作計畫推動，培養理論與實務兼俱的中小企業經營策略管理實務及學術研究人才。
- (三)配合學生至產業界實務體驗，並請業界專家進行經驗分享與實做，讓學生將其所學之理論與實務應用結合。
- (四)希望藉由本課程之實做鳳梨酥體驗，落實在地化社區照顧理念，回饋服務社會與關懷老人心靈健康的需求，並透過學生關懷，將實做鳳梨酥饋贈及深入榮譽之家清掃老人居住環境，使其能有更舒適休閒場所。

二、辦理單位：企管系暨中企所

三、活動地點：南投 絲酥入叩有限公司、斗六榮譽之家

四、預計參加對象及人數：

- (一)對象：教師、工作人員及企管系暨中企所
- (二)人數：30人

五、活動時間：103年04月12日及05月09日

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103.04.08	服務學習內涵課程之推動	林明芳(陳雪琴)	
103.04.12	撰寫服務學習企劃書	1.中小企業生產策略分析 授課教師林明芳 2.各分組組長	計畫

103.04.30	完成服務機構創意行銷企劃案	1.各分組組長	執行
103.05.09	企劃案成果報告與回饋	1.中小企業生產策略分析授課教師 林明芳 2.各分組組長 3.服務機構負責人	反思
103.05.30	配合學校辦理校內成果發表	1. 社區志工與服務領導授課教師 林正芳 2. 各分組組長	成果

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103.03.26	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
103.03.29	辦理計畫之活動、課程	依計畫規定期限之前
103.05.18	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103.05.30	完成核銷	活動結束14日內

(各項工作重要檢核日程請自訂，唯上表中已明列者請勿刪除)

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一)配合學生至產業界實務體驗，並請業界專家進行經驗分享與實做，讓學生將其所學之理論與實務應用結合。
- (二)藉由本課程之實做鳳梨酥體驗，落實在地化社區照顧理念，回饋服務社會與關懷老人心靈健康的需求，並透過學生關懷，將實做鳳梨酥饋贈及深入榮譽之家清掃老人居住環境，使其能有更舒適休閒場所。
- (三)至少 30 人參與。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額			備註
		單價	數量	小計(元)	
工讀費		115	40	4,600	補助款
講座鐘點費	體驗指導	800	3	2,400	補助款
運費	交通費	8,000	1	8,000	補助款
膳費	午餐費	80	60	4,800	補助款
膳費	晚餐費	0	0	0	補助款
保險費		40	30	1,200	補助款
印刷費	講義	1,400	1	1,400	補助款
材料費	做鳳梨酥材料	1,250	1	1,250	配合款
雜支	文具.耗材.	350	1	350	配合款
合計				24,000	

(二)資訊管理系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103.07.15
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	廖義宏	校內分機/手機	4350
E_MAIL	liaoih@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：落實課程結合服務學習，以做中學、學中做之學習過程，進一步深化在地服務學習，延續關懷生命價值。此次服務對象為在地宗教團體，搭配專業課程內涵教學，讓學生接觸在地文化，運用所學服務在地宗教團體。

二、辦理單位：環球科技大學資訊管理系

三、活動地點：MA304 & 非營利機構之宗教團體(新興宮、受天宮...)

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：大二資管系學生。

(二)人數：30人。

五、活動時間：103年5月15日(星期四)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責者	備註
103.05.15	至非營利機構拍攝照片	廖義宏	
103.05.22	多媒體海報設計教學	廖義宏	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103.03.2	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月31日前
103.04.18	簽呈核准	在4月18日前
103.05.15	至非營利機構拍攝照片	
103.05.22	多媒體海報設計教學	
103.05.29	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103.06.12	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一)系專業課程內涵運用於服務學習。

(二)學生學習專業課程內涵，運用所學於在地化宗教團體，關懷地方文化及探索。

(三)多元化學習增長學生學習視野與見識。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費	工讀生費用	115	40	4600
講座鐘點費	影像設計教學	800	3	2400
膳費	誤餐費	80	60	4800
膳費	誤餐費	0	0	0
保險費	投保意外險	40	30	1200
印刷費	成果列印影印輸出	1400	1	1400
材料費(配合款)		1600	1	1600
小計				16000

(三)行銷管理系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103/07/31
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	游宗新	校內分機/手機	3102
E_MAIL	you@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

(一)為執行本校行銷管理系具服務學習內涵課程，深入雲林縣非營利組織機構，進行在地服務與行動探索，讓學生發揮本校技職學生課程「做中學、學中做」特色，聚焦探索「雲林學、學雲林」。

(二)本校執行具服務學習內涵課程，已具多年經驗，本次將妥善與過去合作機構間的協調與主題深化，重點在於與老人議題相關的非營利機構、社區團體、弱勢機構等結合，以本課程所學的「非營利組織行銷」專業知識，進行更精準、專業的服務學習，讓本校學生發揮「即知即行」，將所學發揮在有效之處。

二、辦理單位：行銷管理系

三、活動地點：華山基金會、創世基金會、伊甸基金會等

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：本校行銷管理系「非營利組織行銷」修課學生。

(二)人數：82人

五、活動時間：103年05月29日（星期四）

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
10 /04/24	撰寫服務學習企劃書	1.非營利組織行銷授課 教師游宗新 2.各分組組長	計畫
103/05/22	完成服務機構 創意行銷企劃案	1.各分組組長	執行
103/05/27	企劃案成果報告與回饋	1.非營利組織行銷授課 教師游宗新 2.各分組組長 3.服務機構負責人	反思
103/06/12	配合學校辦理校內成果發表	1.非營利組織行銷授課	慶賀

		教師游宗新 2.各分組組長	
--	--	------------------	--

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103/03/28	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	103/03/30日前
103/06/12	辦理機構專業服務學習(含成果發表與反思)	依計畫規定期限之前
103/06/26	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103/07/03	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一) 透過服務學習讓學生體驗老人習性與特質。
- (二) 透過與非營利組織互動，引發學生與人溝通的倫理。
- (三) 透過在地非營利組織關懷，了解非營利組織行銷運作與在地特色的文化價值。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
講座鐘 費	邀請NPO負責人進行機構實務解說	800	4	3,200
工讀費	協助課程執行相關行政事務工作	115	40	4,600
膳費	服務學習誤餐費	80	82	6,560
保險費	校外服務學習加保	40	82	3,280
印刷費	課程資料及成果報告印製	1,400	2	2,800
材料費	課程執行相關耗材	2,210	1	2,210
雜支	課程所需相關文具等	350	1	350
合計				23,000

(四)財務金融系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103.07.31
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	游清芳	校內分機/手機	3250
E_MAIL	steveyou@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一) 長期以來，不論是業界委員、校友代表、或是校外實習單位的主管，在所有的就業知能中，他們最重視的就是學生的學習態度。因此，如何在就業前培養學生形成一個優良學習態度，是本系目前必需進行的教育課題。
- (二) 本系教師認為擴大與深化服務學習是培養優良學習態度的重要環節，因此，本計畫擬透過「中小企業稅務概論」與「中小企業財務會計實務」等課程，除了開辦「服務學習講座」讓同學深刻瞭解學習態度對於就業、待人處事的重要外，同時參訪與體驗「財政部中區國稅局雲林分局」的報稅服務，藉此讓學生發揮本校技職學生課程「做中學、學中做」的特色。

二、辦理單位：財務金融系

三、活動地點：MB506B、與財政部中區國稅局雲林分局

四、預計參加對象及人數：

- (一)對象：選修中小企業稅務概論、中小企業財務會計實務與實際參與報稅服務學習之學生。
- (二)人數：預計約30人。

五、活動日期：103年5月8日(星期四)及103年5月15日(星期四)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103.03.31	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	游清芳	
103.04.30	確認執行計畫之活動	游清芳	
103.05.08	辦理服務學習講座	張瑜珊	
103.05.08	活動後心得分享並撰寫成果報告	游清芳	
103.05.15	執行參訪財政部中區國稅局雲林分局	張瑜珊	
103.05.15	活動後心得分享並撰寫成果報告	游清芳	
103.05.16	完成核銷	張瑜珊	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註(查核者)
103.03.31	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	游清芳
103.04.30	確認執行計畫之活動	游清芳
103.05.08	活動後心得分享並撰寫成果報告	游清芳
103.05.15	活動後心得分享並撰寫成果報告	游清芳
103.05.16	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103.05.23	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一) 透過服務學習講座讓同學深刻瞭解服務學習對於就業、待人處事的重要。
- (二) 參訪與體驗「財政部中區國稅局雲林分局」的報稅服務，藉此讓學生發揮本校技職學生課程「做中學、學中做」的特色。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額			
		單價	數量	單位	小計(元)
工讀費	協助活動執行	115	40	小	4,600
講座鐘點費	服務學習講座	800	3	節	2,400
運費	租遊覽車	0	0	輛	0
膳費	講座餐費	80	60	人次	4,800
膳費	參訪餐費	0	0	人次	0
保險費	參加人員平安保險	40	30	人次	1,200
印刷費	活動資料印刷	1,400	1	份	1,400
材料費	海報宣傳	1,400	1	份	1,400
雜支	其他雜項費用	200	1	批	200
合計					16,000

(五)視覺傳達設計系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	06/30
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	蔡志英 主任 王志華 老師	校內分機/手機	
E_MAIL	蔡志英主任：tsai737@twu.edu.tw 王志華老師：b324000@ms41.hinet.net		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一)本校視傳系的學生擁有良好的設計思維與創造能力，故雙重考量下，以「場景設計」課程作為引介、鼓勵學生從「做中學」、「學中做」的服務學習精神當中，建構未來實務與專業的能力，提早為未來做好準備。
- (二)因應本校辦理教學卓越計畫，且對於雲林在地社群與社區具有相當的地理之便，結合課程與專業讓學生能在學習與服務之中，建構專業的技能，增進教學卓越計畫之成效。
- (三)長期以來學校對培養學生成為永續學習與服務不遺餘力，因此，結合本系課程(場景設計)，以雲林農村的現況下，融入學生專業場景建構能力，搭配農村空間的設計的討論過程，於農村中選擇適當場域，進行實務的場景的規劃設計，深化在地的服務。
- (四)經多方評估，結合目前政府政策內容內容，預計以斗六市溝埤社區發展協會為配合單位，考量斗六悠久之文化背景，且其特色鮮明，如文化面有宗教、產業面有台糖、生活面上社區仍保有相當樸實且風味的農村特色景觀，以教學卓越計畫課程搭配，充實學生與社區之執行內容，創造空間的設計與成果展現。

二、辦理單位：教學卓越計畫辦公室、視覺傳達設計系

三、活動地點：斗六市溝埤社區(暫定)

四、預計參加人數：每場40人

五、活動時間：103 年4 月11日(星期四) 至103年6月30 日 (星期日)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
04/11	確 參與人數	王志華	
04/18	資料蒐集與分析	王志華	個案資料蒐集與組織分工

05/02	個案討論與方向建立	王志華	個案資料蒐集與組織分工
05/ 9	場景構想與設計(一)	王志華	針對課程個案進行討論設計
05/16	場景構想與設計(二)	王志華	針對課程個案進行討論設計
05/23	排定參訪行程	王志華	
05/25~05/30	農村場景實做與討論(一)	王志華	活動簽到表、宣傳品印製
06/01~06/06	農村場景實做與討論(二)	王志華	活動簽到表、宣傳品印製
06/13	成 呈現與發表	王志華	
06/20~06/30	成果修正與討論	王志華	
06/30~07/14	成果冊製作、核銷		

七、重要工作查核點：

查核日	查核內	備註
03/25	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月31日前
04/11	確認參與人數	
06/13	確認宣傳品印製	
06/30	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
07/07	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
07/14	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一)經由課程專業學習與實做過程，督促學生能夠達到永續志工學習以及深化在地服務的精神。

(二)透過深耕在地的過程，強化本計畫實際成效，且增進對雲林在地的友善發展。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費	課程與活動之工讀	115	40	4,600
講座鐘點費(校內)	活動現場之指導費	800	3	2,400
運費	至新一代設計展教學觀摩	0	0	0
膳食(全日)	活動實做之誤餐費	120	40	4,800
保險費	至新一代設計展教學觀摩之保險費	4	40	1,60
印刷費	宣傳品及成果印製	1,400	1	1,400
材料費(配合款)	活動實做之材料等	850	1	850
雜支(配合款)		350	1	350
合				16,000

(六)創意商品設計系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號		預訂完成日期	2014/06/30
工作名稱	創意商品設計系服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	林恒昌	校內分機/手機	
E_M A L	Lin.hengchang@gmail.c m		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

(一)為因應本校成為全國第一所志工大學，並配合教學卓越計畫目標「永續志工學習，深化在地服務」，以本系所開設的設計概論課程作為具有服務學習內涵之課程。

(二)經評估及接洽，暫定服務對象為雲林縣崙背鄉豐榮國小，帶領學生進行情境布置及環境美化等工作。

二、辦理單位：創意商品設計系

三、活動地點：雲林縣崙背鄉豐榮國小

四、預計參加人數：30人

五、活動時間：103年06月1日~103年06月30日

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
6/30	雲林縣崙背鄉豐榮國小情境佈置及環境美化	林恒昌	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
3/31	提出活動簽、企劃書及核定清單	在3月31日前
6/5	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
6/12	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
6/20	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一)落實本校身為全國第一所志工大學之精神，結合設計課程與服務學習，使學生能將日常所學實際運用。

(二)深化在地服務精神，針對在地的公共場所進行環境佈置情境美化。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費	工讀費	115	4	4,600
講座鐘點費	講座鐘點費	800	3	2,400
運費	學生所搭乘遊覽車	8,000	1	8,000
膳費(半日)	膳費(半日)	80	60	4,800
膳費(全日)	膳費(全日)	0	0	0
保險費	保險費	40	30	1,200
印刷費	印刷費	1,400	1	1,400
材料費	佈置材料費	1,400	1	1,400
雜支	其他雜支	200	1	200
合計				24,000

(七)美容造型設計系

環球科技大學103-104年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	07/31
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	莊雯如	校內分機/手機	7343
E_MAIL	summer7481@hotmail.com		

貳、工作內容描述：

一、現況需求分析：

- (一)將學生所學之專業技能知識，運用在實體場地等人事物
實施實操作手做之技術服務。
- (二)服務學習透過課程安排與專業師資指導等方式進行。
- (三)透過髮型設計與實務(一)之專業課程指導，學生容入所學將技術有所發揮。

二、辦理單位：環球科技大學美容造型設計系

三、活動地點：成大醫院、安養中心、台西早療中心

四、預計參加人數：100人

五、活動時間：

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
2014/03/26	提出活動牽成、企劃書及核定清單	莊雯如	
2014/04/09	義剪輔導	莊雯如	HS406
2014/04/16	美造一甲A組義剪服務	莊雯如	成大、安養中心
2014/04/23	美造一甲B組義剪服務	莊雯如	成大、安養中心
2014/05/07	美造一乙A組義剪服務	莊雯如	成大、安養中心
2014/05/14	美造一甲B組義剪服務	莊雯如	成大、安養中心
2014/05/21	辦理計畫活動之聯繫	莊雯如	
2014/06/04	台西早療中心義剪	莊雯如	口湖、五榔村國小

六、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
20 4/03/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	再3/30日前
2017/04/09	義剪服務流程與技術宣導	依計畫規定期限之前
2014/06/11	提出核 憑證及成果	活動結束7日內
2014/06/20	完成核銷	活動結束14日內

七、預期成效：

(一)學生將所學之技能，實際發揮應用現場增加實務經驗

(二)發揚服務學習之精神，讓學生深入了解在地雲林生活

八、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
工讀費	115	60(時)	6,900
講座鐘點費(校內)	800	3(時)	2,400
運費	8000	1輛	8,000
膳費(全日)	160	30(人/次)	4,800
保險費	40	30(人)	1,200
印刷費	400	1(份)	1,400
材料費	1950	1(批)	1,950
雜支	350	1(批)	350
合計			27,000

(八)多媒體動畫設計系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	2014.07.31
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	郭良印	校內分機/手機	3600
E_MAIL	g9330808@gmail.com		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

(一)就學生而言，服務學習可促進人際關係的成長，並運用所學與解決問題的能力；對老師而言，服務學習是一種行動反思的經驗教學；對社區或服務機構而言，是一種互惠的問題解決與成長。

(二)配合本系學生所學，例如繪圖、多媒體後製等專業技能，至雲林縣虎尾鎮拯明國小進行藝術教學，預計有40位學生參與。

二、辦理單位：多媒體動畫設計系

三、活動地點：雲林縣虎尾鎮拯明國小

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：本校教師1人、學生30人

(二)人數：31人

五、活動時間：103年4月16日(星期三)

六、活動時程及任務分配表

預定完 日期	任務名稱	責任者	備註
03.24	確認活動地點、內容	郭良印	
03.31-04.02	確認活動進行所需的內容(遊覽車、餐盒、保險、材料)	郭良印	
04.16	舉辦活動	郭良印	
04.28-05.02	整理活動資料、完成核銷	郭良印	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103.3.24	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
103.4.16	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
103.5.5	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103. .14	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

透過服務學習融入課程，讓學生在專業技能培養外，能提升學生核心能力，鼓勵學生實際行動服務周圍社區，滿足社區需求，學生也能從服務中學習反思與成長。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費	計劃案執行工讀生經費	115	40	4,600
講座鐘點費	講師演講費	800	3	2,400
運費	至拯明國小遊覽車車資(1日)	8,000	1	8,000
膳費	活動餐費	80	60	,800
膳費	活動餐費	0	0	0
保險費	學生校外活動保險費(1日)	40	30	1,200
印刷費	活動相關輸出	1,400	1	1,400
材料費	活動耗材費	1,400	1	1,400
雜支	膠帶、文具、紙張、木片等其他耗材	200	1	200
合計				24,000

(九)觀光與餐飲旅館系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	06/30
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	丁一倫主任 許良仲老師 洪珈亦小姐	校內分機/手機	
E_MAIL	丁一倫主任：allen.ding@msa.hinet.net 許良仲老師：rich888895@yahoo.com.tw 洪珈亦小姐：anne@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一)本校觀餐系的學生擁有良好的烘焙專業技能與創作能力，故雙重考量下，以「烘焙食品製作與實習」課程融入志願服務學習、鼓勵學生從「做中學」、「學中做」的服務學習精神當中，建構未來實務與專業的能力，提早為未來做好準備。
- (二)因應本校辦理教學卓越計畫，且讓雲林地區弱勢學童培養專業技能之養成，結合課程與專業讓學生能在學習與服務之中，建構專業的技能，增進教學卓越計畫之成效。
- (三)長期以來學校對培養學生成為永續學習與服務不遺餘力，因此結合本系課程(烘焙食品製作與實習)，以創意烘焙社學生及修習本課程的學生們，融入學生專業烘焙技能，搭配創業能力的學習過程，指導西螺信義育幼院學童製作創意餅乾及麵包，深化在地的服務。

二、辦理單位：教學卓越計畫辦公室、觀光與餐飲旅館系

三、活動地點：嘉東校區烘焙廚房教室

四、預計參加人數：每場40人

五、活動時間：103 年5 月24日(星期六) 至103 年5 月24日(星期六)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
04/11	確認參與人數	洪珈亦	
04/18	討論活動設計	洪珈亦 許良仲	蒐集與組織分工
04/9	烘焙食品製作與實習(一)	許良仲	針對課程個 進行 討論設計
04/14	西點餅乾製作(二)	許良仲	針對課程個案進行

			討論設計
04/30	前往信義育幼院 活動說明	許良仲 洪珈亦	
05/24	烘焙食品製作與實習-創意 烘焙產品	許良仲	活動簽到表、講義 印製
05/24	成果呈現與發表	許良仲 洪珈亦	
05/26	成果修正與討論	許良仲	
05/30	成果冊製作、核銷	洪珈亦	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
03/27	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月31日前
04/30	確認參與人數	
05/20	確認宣 品印製	
05/24	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
05/26	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
05/30	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一)經由課程專業學習與實做過程，督促學生能夠達到永續志工學習以及深化在地服務的精神。
- (二)透過烘焙製作的過程，引導育幼院學童對烘焙創意之興趣，對自我未來就學有進一步的瞭解及強化本計畫實際成效，且增進對雲林在地的弱勢孩童之關懷。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費	課程與活動之工讀	115	40	4,600
講座鐘點費(校內)	活動現場之指導費	800	3	2,400
運費	育幼院學童車費	8,00	1	8,000
膳食(全日)	活動實做之誤餐費	120	40	4,800
保險費	育幼院學童保險費	40	40	1,600
印刷費	講義及成果印製	1,400	1	1,400
材料費(配合款)	活動實做之材料等	850	1	850
雜支(配合款)	包裝紙	350	1	350
合計				24,000

(十)觀光與生態旅遊系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103/07/31
工作名稱	開設通識及專業服務 習內涵課程		
負責人姓名	張子見	校內分機/手機	4300
E_MAIL	jacob@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一) 配合本校102-103年教學卓越主軸B-1：開設通識及專業服務學習內涵課程。
- (二) 配合系所辦學特色，結合服務學習內涵，利用同學參訪的同時，亦提供環境清淨、培養服務學習的態度。藉由本課程的結合，增進學生理論與實務結合的學習運用能力，充實本校教學卓越計畫執行機制及成果呈現。

二、辦理單位：觀光與生態旅遊系

三、活動地點：林北卡好社區(地址：雲林縣林內鄉林北村增產路48號)

四、預計參加人數：40人。

五、活動日期

活動日期	活動名稱	責任者	備註
103.4-5月	林北卡好-樂活遊	張子見	結合課程： 科目名稱： 自然資源管理 選課代碼:00827 學分:2 修別:必修科目

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
4/1~4/1	蒐集林北卡好社區相關資訊	張子見	TEL：05-5899215 Email：linbeikahao@gmail.com Facebook: http://www.facebook.com/Linbeikahao.Community
4/1~4/30	與林北卡好社區溝通本企劃內函	張子見	連絡人 黃秀雲理事長 0912-688411 蔡佩珍專案經理 0914-100055

5/1~5/25	配合自然資源管理課程進行學生導覽服務	張子見	社區參觀景點 包含 御香園、林北卡好生活館(客家文物展示)、文化涵洞(參觀景點含學習花園)、練仙台(參觀景點含紫斑蝶工坊)、紫斑蝶蝶道(參觀景點含附近的斗六大圳進水口)、水利博物館 DIY體驗:客家擂茶、客家搗麻糬、農產品醃漬(青木瓜、芥菜、菜頭)、水鳥笛DIY 交趾陶彩繪、搓湯圓、採蔬果 導覽服務:讓學生自發性進行環境資源解說,結合在地特色,補足社區發展所較缺乏的部份。
5/25~6/10	成果冊製作、核銷	張子見	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
03/31	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月31日前
4/1~4/15	蒐集林北卡好社區相關資訊	
4/1~4/30	與林北卡好社區溝通本企劃內函	
5/1~5/25	配合自然資源管理課程進行學生導覽服務	
6/1	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
6/10	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一) 提升學生服務學習的觀念，並結合本系觀光與解說導覽的特色，充分結合理論與實務能力的運用。
- (二) 增廣學生視野、體驗企業社區發展經營方式，增進學生導覽能力。

九、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
鐘點費	800	2	1,600
工讀費	115	40	4,600
運費	0	0	0
膳費	80	60	4,800
保險費	35	80	2,800
印刷費	1400	1	1,400
雜支	800	1	800
合計			16,000

(十一)餐飲廚藝系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書(草案)

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103.07.15
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	蔡宏松	校內分機/手機	2390
E_MAIL	tsai@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

落實課程結合服務學習，以做中學、學中做之學習過程，進一步深化在地服務學習，延續關懷生命價值。此次服務對象為校內休閒環境與在地社區，搭配專業課程內涵教學，讓學生接觸在地文化，運用所學服務在地社區。

二、辦理單位：環球科技大學餐飲廚藝系

三、活動地點：廚藝系CA104教室、校內環境與週邊社區(嘉新社區、劉厝社區等)。

四、開設課程：休閒管理學

五、預計參加對象及人數：

(一)對象：大一廚藝系學生。

(二)人數：50人。

五、活動時間：103年5月14日(星期三)、103年5月21日(星期三)、

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103.05.14	校內休閒環境認識與維護	蔡宏松	
103.05.21	校外社區休閒環境認識與維護	蔡宏松	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103.03.20	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月31日前
103.04.18	簽呈核准	在4月18日前
103.05.14	校內休閒環境認識與維護	
103.05.21	校外社區休閒環境認識與維護	
103.05.29	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103.06.12	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一)系專業課程內涵運用於服務學習。

- (二)學生學習專業課程內涵，運用所學於校內與鄰近社區，關懷地方休閒及探索。
 (三)多元化學習增長學生學習視野與見識。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	休閒產業實務	0	0	0
印刷費	成果列印影印輸出	1400	1	1400
膳費(半)	誤餐費(0514、0521二天、每天50人次)	8	80	6400
工讀費	工讀生費用	115	40	4600
保險費	投保意外險	40	80	3200
材料費(配合款)		2050	1	2050
雜支		350	1	350
小計				18000

(十二)應用外語系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	2014/07/31
工作名稱	服務學習內涵課程之推動		
負責人姓名	陳美祥	校內分機/手機	8314
E_MAIL	amyachen@twu.ed .tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一)帶動學生服務學習，讓學術與實務結合，提升學生對自我專業服務的價值與實用，使學生對社區之關懷與協助。
- (二)使合作機構肯定本系學生服務態度，學生對服務學習的價值肯定，學生的付上有所收穫。
- (三)本系大三英語教學理論與實務(二)課程，教學宗旨以帶動中小學英語學習為目標，除平時的教導外，亦結合學生至偏遠小學做服務學習，以大手牽小手方式帶動小學學生學習英文之興趣。

二、辦理單位：應用外語系

三、活動地點：建華國小(位於四湖)

四、預計參加對象及人數：30人(本系大三學生)

五、活動日期：103年6月11日(星期三)暫訂

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
03/26	確認服務內容	陳美祥	
04/01	確認合作學校時間	陳美祥	
04/02~05/30	服務內容演練	陳美祥	
06/11	國小服務	陳美祥	
06/11~06/25	成果冊製作、核銷	陳美祥	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
03/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
04/03	確認服務內容及合作學校時間	
06 11	國小服務	
06/18	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
06/25	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一) 透過服務學習活動，提升學生對服務的認知。
- (二) 本系參與服務學習人數為30人以上。

(三) 學生透過職場體驗，學生學習滿意度達 4.0 以上。

九、預估執行經費：

經費項目	單價	數量	單位	合計	補助款	配合款
工讀費	115	40	小時	4600	4600	0
講座鐘點費	800	3	節	2,400	2,400	0
運費	8000	1	輛	8,000	8,000	0
膳費	0	0	人次	0	0	0
膳費	160	30	人次	4,800	4,800	0
保險費	40	30	人次	1,200	1,200	0
印刷費	1400		份	1,40	1,400	0
材料費	250	1	份	250	0	250
雜支	350	1	批	350	0	350
小計				23,000	2 ,400	600

(十三)生物技術系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	05/30
工作名稱	服務學習內涵課程推動		
負責人姓名	蔡佳芳	校內分機/手機	8261
E_MAIL	tsaicf1 twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

斗六市衛生所定期辦理社區健康營造活動，透過聯繫蕭護理長得知，目前需要學生志工協助，因此規劃下列活動，讓學生課堂所學健康知識可以融入下列活動。配合衛生所辦理社區健康講座，進行愛滋病防治衛教宣導，協助民眾認識愛滋病及其傳染途徑、保險套使用的教導等，積極推動社區愛滋防治工作。

二、辦理單位：生物技術系

三、活動地點：雲林縣政府

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：生技系學生。

(二)人數：30人次。

五、活動日期：103年4月21日(星期一)及103年4月22日(星期二)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
4/16(三)	性教育及愛滋教育講座	蔡佳芳	聯絡窗口
4/21(一)	社區民眾愛滋病防治衛教宣導	蔡佳芳	斗六市衛生所
4/22(二)	社區民眾愛滋病防治衛教宣導	蔡佳芳	蕭護理長

查核日	查核內容	備註
3/19	確認衛生所可提供服務學習名額	聯繫蕭護理長
3/27	確認衛生所提供服務學習活動內容	聯繫蕭護理長
3/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
4/09	跟同學說明活動內容，進行分組並協調可以參加之場	
4/10	辦理服務學習行前說明會	
4/16(三)	性教育及愛滋教育講座	
4/21(一)	社區民眾愛滋病防治衛教宣導	
4/22(二)	社區民眾愛滋病防治衛教宣導	
5/7(三)	愛滋病防治衛教服務學習課程分享暨檢討會議	
5/14(三)	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
5/16(五)	完成核銷	活動結束14日內

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
03/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
04/09	確認參與人數及遊覽車確認	
04/14-21	社區健康講座及衛教實務宣導活動	
05/07	愛滋病防治衛教服務學習課程分享暨檢討會議	
05/14	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
05/16	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一) 開設一門融入服務學習內涵課程-免疫學

(二) 參與學生預計30人次，可將免疫學所學人體生理健康知識應用於社區衛教宣導，落實課程融入服務學習之目標

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
工讀費		115	40	4600
講座鐘點費	護理長衛教課程	800	1	800
膳費	餐費	80	31	2,480
保險費	人員保險費	40	30	1,200
印刷費	講義印製	1,000	1	1,000
材料費		570	1	570
雜支	宣導材料	350	1	350
合計				11,000

(十四)幼兒保育系

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	103.7.31
工作名稱	服務學習內涵課 之推動		
負責人姓名	任彥懷	校內分機/手機	7312/
E_MAIL	yhjen5911@gmail.com		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

透過「做中學」的概念，使學生對服務學習有更進一步的認識與體驗。本系教育理念以「生命教育」為核心價值，「服務學習」為輔，期達到身、心、靈健康之生命目標。本計畫將與社區弱勢結合，實際進行服務學習，培養志工精神，關懷在地人事物，建立服務網絡。以志工服務活動讓學生體悟正向之「生命」意義與積極的生活態度，並透過蒐集、整理、運用多元的資訊，建立解決問題之能力。

二、辦理單位：幼兒保育系

三、活動地點：幼兒保育系

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：本校學生

(二)人數：預計160人次

五、活動時間：

第一梯次: 103年4月11日(星期五)、103年4月25日(星期五)

第二梯次: 103年5月2日(星期五)、103年5月16日(星期五)

第三梯次:103年6月9日(星期一)、103年6月12日(星期四)

第四梯次:103年6月16日(星期一)、103年6月19日(星期四)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
4/11、4/25	第一梯次服務學習 斗六早期療育中心社區活動(一) 斗六早期療育中心社區活動(二)	任彥懷	
5/2、5/16	第二梯次服務學習 長期照顧中心服務學習活動(一) 長期照顧中心服務學習活動(二)	任彥懷	
6/9、6/12	第三梯次服務學習 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(一) 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(二)	任彥懷	
6/16、6/19	第四梯次服務學習 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(三) 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(四)	任彥懷	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
3/17	提出活動簽呈、企劃書	
4/11、4/25	第一梯次服務學習 斗六早期療育中心社區活動(一) 斗六早期療育中心社區活動(二)	
5/2、5/16	第二梯次服務學習 長期照顧中心服務學習活動(一) 長期照顧中心服務學習活動(二)	
6/9、6/12	第三梯次服務學習 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(一) 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(二)	
6/16、6/19	第四梯次服務學習 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(三) 偏鄉國小及幼兒園皮影戲說故事 服務學習活動(四)	
6/23	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
6/27	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：

- (一) 強化「做中學」的概念，使學生對服務學習有更進一步的認識與體驗。
- (二) 藉由「生命教育」服務學習活動，達到關懷弱勢，提升身、心、靈健康之生命目標。
- (三) 藉由對於社區弱勢兒童及弱勢老人機構志工服務與關懷，實際進行服務學習，培養志工精神，關懷在地人事物，激發學生尊重生命、關懷生命的熱誠。
- (四) 運用志工活動培養學生積極生活態度，並透過蒐集、整理、運用多元的資訊，建立解決問題之能力。
- (五) 推動學生參與服務學習的參與達160人次。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額		
		單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	邀請專家講座	800	3	2400
運費	載運學生	8,000	1	8000
膳費	參與學生餐費 (辦理4梯次，每梯次預計40人參加)	80	160	12800
材料費	活動材料費	3,000	1	3000
印刷費	活動資料、成果冊	1,400	1	1,400
工讀費	協助活動進行及聯繫	115	60	6900
雜支	活動相關雜項支出	1,500	1	1500
合計				36000

(十五)通識教育中心-1

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	2014/07/31
工作名稱	推動服務學習課程		
負責人姓名	謝東倫	校內分機/手機	2762
E_MAIL	tunlun@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證。同時建置「志工人力時間銀行」，將學生志願服務時數作有效綜整與儲存並於100學年度新生志工訓練後，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。

在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。

因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。

二、辦理單位：環球科技大學通識教育中心

三、活動地點：環球科技大學及服務學習場域(東和社區等)

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：環球科技大學四技學生

(二)人數：約50人次

五、活動時間：103年04月10日(星期四)~103年06月12日(依照服務時間)

六、活動時程及任務分配表：

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
3/28	活動企劃書撰寫	謝東倫	
4/10	確認服務地點與時間	謝東倫	
6/12	進行服務學習	謝東倫	依照服務地點與服務時間
6/19	服務成果分享	謝東倫	
6/30	成果冊製作、核銷	謝東倫	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
3/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
6/12	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
6/2	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
6/30	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：

- (一)推動服務學習內涵課程。
- (二)學生校外服務總時數達100小時以上。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金額			
		單價	數量	單位	小計(元)
印刷費	課程所需相關講義、活動海報等	1,400	1	式	1,400
膳費	學生校外服務餐費	0	50	人次	4,000
工讀費	支援課程協助	115	40	時	4,600
保險費	學生校外服務學習保險	40	100	人次	4,000
材料費	學書資源整理所需條碼、標籤等	1,400	1	式	1,400
雜支	課程所需相關文具等	600	1	式	600
合計					16000

(十六)通識教育中心-2

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

A-1-1推動服務學習課程--活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	7月31日
工作名稱	A-1-1 推動服務學習課程		
負責人姓名	郭文清	校內分機/手機	2380/
E_MAIL	kuogavin@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

- (一) 以斗六人文夜市為服務學習場域，學生經由準備、服務、慶賀、反省四階段；了解夜市之商業型態與體驗現況。
- (二) 推動從通識教育課程開設具服務學習內涵課程，以學生身體力行的服務學習做為行動操作依據。
- (三) 帶領學生進入在地社區進行服務，讓學生實際探索己身周遭的相關服務事務。

二、辦理單位：通識教育中心

三、活動地點：斗六人文夜市

四、預計參加對象及人數：

- (一)對象：修習創新領導與創業能力課程師生
- (二)人數：預計60名

五、活動時間： 103年05月03日(星期六晚 pm18:00-21:00) (請明確規劃，執行時不得遲於分項設定之期限)

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103/04/26	人文夜市環境維護與訪視	創新領導與創業能力課程學生	
103/05/06	訪視後反思與討論	創新領導與創業能力課程師生	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103/03/28	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
103/05/03	辦理計畫之課程	依計畫規定期限之前
103/0 /20	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103/06/27	完成核銷	活動結束14日內

(各項工作重要檢核日程請自訂，唯上表中已明列者請勿刪除)

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

- (一)發揮社會責任、社區連結，主動關懷在地社區。

(二)增加創業知識與技能，養成正確價值觀與判斷力。

(三)深化對雲林社區文化認知與了解。

九、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	800	2	1600
工讀費	115	40	4600
運費	0	0	0
膳費	80	60	4800
保險費	40	60	2400
印刷費	1400	1	1400
材料費	1200	1	1200
雜支	0	0	0
合計			16000

(十七)通識教育中心-3

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫
活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	2014/07/31
工作名稱	推動服務學習課程		
負責人姓名	孫瑞陽	校內分機/手機	3103
E_MAIL	qaz123001@yahoo.com.tw		

貳、工作內容描述：

一、現況或需求分析：

本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證。同時建置「志工人力時間銀行」，將學生志願服務時數作有效綜整與儲存並於100學年度新生志工訓練後，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。

在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。

因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，除了辦理專題講座外，也帶領學生認識及清掃維護本校生態步道環境與滯洪池系統，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。

二、辦理單位：環球科技大學通識教育中心

三、活動地點：環球科技大學生態步道與滯洪池環境區

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：環球科技大學四技學生

(二)人數：約50人次

五、活動時間：103年05月20日(星期二)~103年06月26日

六、活動時程及任務分配表：

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
3/30	活動企劃書 寫	孫瑞陽	
5/20	專題講座	孫瑞陽	
5/27	進行服務學習(認識及清掃維護本校生態步道環境與滯洪池系統)	孫瑞陽	
6/26	服務成果分享	孫瑞陽	
7/15	成果冊製作、核銷	孫瑞陽	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
3/30	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
5/20、5/27	辦理計畫之活動、課程	依計畫規定期限之前
6/30	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
7/15	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：

- (一)推動服務學習內涵課程。
- (二)讓學生從「做中學、學中做」，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。

九、預估執行經費：

經費項目	用途說明	金			
		單價	數量	單位	小計(元)
講座鐘點費	邀請課程相關專業講師分享	800	2	時	1,600
印刷費	課程所需相關講義、資料、成果冊等	1,400	1	式	1,400
膳費	餐費	80	50	人次	4,000
工讀費	支援課程協助	115	40	時	4,600
材料費	清掃整理維護環境用具等	0	0	式	0
雜支	課程所需相關文具等	400	1	式	400
合計					12,000

(十八)通識教育中心-4

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

A-1-1推動服務學習課程--活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	7月31日
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	朱祖德	校內分機/手機	8134
E_MAIL	jim@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、推動服務學習課程：

現況：創世基金會為國內著名的社福機構，成功以募捐發票模式募得善款，以照養殘到底的有需要民眾。創世基金會斗六分院及分會成立已有二年時間，與本校學生常有互動。

課程目標：以創世基金會斗六分院及分會及其所舉辦的義賣會為服務學習場域，學生可經由準備、服務、慶賀及反省等四個階段；達到生命教育意義及體會當志工的樂趣。

二、辦理單位：通識教育中心

三、活動地點：斗六市人文公園

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：社區志工與服務領導課程師生

(二)人數：55人

五、活動時間：103年04月26日（星期六Am8:30-PM15:00）

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103/04/25	志工講座	朱祖德	
103/04/26	4/26參與及協助 創世基金會義賣會	社區志工與服務領導學生	
103/05/09	活動結束後的檢討	社區志工與服務領導師生	
103/05/16	非營利組織講座	朱祖德	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103/03/28	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
103/04/26	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定 限之前
103/06/20	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103/06/27	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一) 學生至創世基金會進行訪視，進行生命教育及安全教育。

(二) 學生參與創世基金會義賣會，可體會社區志工的作為。

九、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	800	2	1600
工讀費	115	40	4600
膳費	80	50	4000
保險費	40	50	2000
印刷費	14 0	1	1400
材料費	0	0	0
雜支	400	1	400
合計			14000

(十九)通識教育中心-5

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

A-1-1推動服務學習課程--活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	7月31日
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	曾裕仁	校內分機/手機	3101
E_MAIL	yujent@twu.edu.tw		

貳、工作內容描述：

一、推動服務學習課程：

現況：斗六人文夜市是雲林最具規模的夜市，也是斗六市周六晚最多群聚效應的商業型態。

課程目標：以斗六人文夜市為服務學習場域，學生經由準備、服務、慶賀、反省四階段；了解夜市之商業型態與體驗現況。

二、辦理單位：通識教育中心

三、活動地點：雲林斗六人文夜市

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：創意思考與創業精神課程師生

(二)人數：55人

五、活動時間：103年04月26日（星期六 晚 pm18:00-21:00）

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103/04/26	人文夜市環境維護與訪視	創意思考 與 創業精神課程學生	
103/05/06	訪視後反思與討論	創意思考 與 創業精神課程師生	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103/03/28	提出活動簽呈、企劃書及核定清單	在3月30日前
103/04/26	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
103/06/20	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103/06/27	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：

- (一) 學生至人文夜市進行訪視，從訪視、觀察、列出S.W.O.T.分析
- (二) 學生進行職場參訪及體驗，瞭解創業者的創業過程，可體認其創業精神

九、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	800	2	1600
工讀費	115	40	4600
運費	0	0	0
膳費	80	50	4000
保險費	40	50	2000
印刷費	1400	1	1400
材料費	400	1	400
雜支	0	0	0
合計			14000

(二十)通識教育中心-6

環球科技大學102-103年度教學卓越計畫

A-1-1推動服務學習課程--活動企劃書

壹、工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-3	預訂完成日期	7月31日
工作名稱	A-1-1推動服務學習課程		
負責人姓名	苟彩煥	校內分機/手機	3101
E_MAIL	koutsaihuan@yahoo.com		

貳、工作內容描述：

一、推動服務學習課程：

現況：斗六人文夜市是雲林最具規模的夜市，也是斗六市周六晚最多群聚效應的商業型態。

課程目標：以斗六人文夜市為服務學習場域，學生經由準備、服務、慶賀、反省四階段；了解夜市環境經過整頓與清理後之空間美感之體驗。

二、辦理單位：通識教育中心

三、活動地點：雲林斗六人文夜市

四、預計參加對象及人數：

(一)對象：美學與藝術生活課程師生

(二)人數：52人

五、活動時間：103年05月24日（星期六 晚 pm18:00-21:00）

六、活動時程及任務分配表

預定完成日期	任務名稱	責任者	備註
103/05/24	人文夜市環境維護與訪視	美學與藝術生活課程學生	
103/05/30	訪視後反思與討論	美學與藝術生活課程學生	

七、重要工作查核點：

查核日	查核內容	備註
103/03/28	提出活動簽呈、企劃書及定清單	在3月30日前
103/04/26	辦理計畫之活動、競賽或課程	依計畫規定期限之前
103/06/20	提出核銷憑證及成果	活動結束7日內
103/06/27	完成核銷	活動結束14日內

八、預期成效：(至少應達成各分項的工作目標)

(一) 學生至人文夜市進行訪視，從訪視、觀察、實作，進行質性分析研究。

(二) 學生進行職場參訪及體驗，瞭解創業者的創業過程，可體認其創業精神

九、預估執行經費：

經費項目	金額		
	單價	數量	小計(元)
講座鐘點費	800	2	1600
工讀費	115	40	4600
運費	0	0	0
膳費	80	50	4000
保險費	40	50	2000
印刷費	1400	1	1400
材料費	400	1	400
雜支	0	0	0
合計			14000

四、服務學習內涵課程之成果報告

(一)中小企業經營策略管理研究所、企業管理系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫：強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 05 月 24 日 (星期六)		地點 南投絲酥入扣、斗六榮譽之家
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		08 時 00 分至 17 時 00 分
參與人數	校內同仁： 2 人		校外同仁： 1 人
	校內學生： 27 人		校外學生： 1 人
	其他(職員)： 人		總計參與人數 共 <u>30</u> 人
執行單位	企業管理系		分機：4201
聯絡人	4201		聯絡電話 手機：2921-705017
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	1. 配合學生至產業界實務體驗，並請業界專家進行經驗分享與實做，讓學生將其所學之理論與實務應用結合。 2. 藉由本課程之實做鳳梨酥體驗，落實在地化社區照顧理念，回饋服務社會與關懷老人心靈健康的需求，並透過學生關懷，將實做鳳梨酥饋贈及深入榮譽之家清掃老人居住環境，使其能有更舒適休閒場所。 3. 至少 30 人參與。		
量化成果	1. 舉辦 2 場次活動 2. 學生學習版意度 4.0 以上 3. 參與職場體驗與回饋服務社會人次 60 人次以上		<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____
質化成果	提升學生理論與實務學習成效		
改進檢討	榮譽之家黃小姐提到，可邀請本校春暉社至斗六榮譽之家關懷老人並同樂。		

活動照片



103 年 5 月 24 日(六)
上午場行程至南投絲酥入扣體驗與實做養身山藥鳳梨酥並予負責人合照
下午場行程至斗六榮譽之家關懷老人並合照及打掃環境區域,給予老人一個舒適的環境空間

		
備註		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
本活動對教學工作的助益		19	10	1	0	0	4
承辦單位整體規劃		22	8	1	0	0	5
整體滿意度平均：		4.4					

3.開放性意見彙整：


- (1) 將學習內容應用於生活、關心及服務社會、現實生活中、助人為快樂之本、工作、課業... 等方面之實行。
- (2) 應用於未來工作職場上及流程，在家也可以做給家人和朋友享用。
- (3) 應用於志工服務的課程內。
- (4) 增進新的烘培技巧，可於休閒時間與家人分享，並增進家人之間的互動與感情。

4.改進建議：

- (1) 榮譽之家黃小姐建議，可邀請本校春暉社至斗六榮譽之家關懷老人並同樂。
- (2) 收益良多，很滿意。

(二)資訊管理系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育			
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
辦理日期	103 年 6 月 13 日 (星期 五)		地點 MA304	
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		10 時 0 分至 13 時 0 分	
參與人數	校內同仁：	1 人	校外同仁：	人
	校內學生：	30 人	校外學生：	人
	其他(職員)：	2 人	總計參與人數	共 <u>33</u> 人
執行單位	資訊管理系		聯絡電話 分機：4350 手機：	
聯絡人	廖義宏			
執行成果			成果自評(量化)	
預期目標	配合在地非營利組織機構廟宇，運用系上專業課程練習製作海報。			
量化成果	參加影像設計教學研習人數 30 人，服務學習內涵課程教學滿意度統計分析 4.36。		<input type="checkbox"/> 超越目標_____%	
質化成果	經過一連串學習運用影像處理軟體(Photoshop)，學生可藉由所學之專業科目課程，為非營利組織機構服務，接觸在地文化。		<input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____	
改進檢討	海報製作之專業程度尚不足，拍攝照片不夠專業，取景不是有就好。			
活動照片			影像設計教學同學們均用心學習運用拍攝廟宇之照片製作成海報。	

		
備註		

2.活動滿意度分析

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均
1.業界專家重視教學互動，鼓勵學生發問或表達意見。	10	20	1	0	0	4.29
2.業界專家能掌握課堂的內的教學氣氛，和留意學生聽講的反應	17	10	4	0	0	4.42
3.業界專家專業與授課技巧，讓我感到滿意。	15	12	4	0	0	4.35
4.業界專家樂意於課堂內、外，解答學生的問題。	15	12	4	0	0	4.35
5.業界專家之授課內容，符合本課程學期之需求	14	15	2	0	0	4.39
6.比起一般課程得授課，業師協同授課的實務內容更令我滿意	13	15	3	0	0	4.32
7.業界專家整體得教學方式與態度，令我感到滿意	16	12	3	0	0	4.42
8.業界專家授課部分，有助於提升我得專業技能應用實務上	13	16	2	0	0	4.35
9.業界專家授課部分，有助於提升我對產業界環境的了解	14	12	5	0	0	4.29
10.整體而言，業界專家授課對我得實務學習有正面幫助	16	13	2	0	0	4.45
總平均	4.36					

3.開放性意見彙整：

學習需要鼓勵及誘因。

4.改進建議：

此次照片拍攝以手機為主，品質較不優，拍攝技巧尚待提升。

(三)行銷管理系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱		強化服務學習，加強學生品德教育	
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	A-1-1 推動服務學習課程
辦理日期	103 年 5 月 9 日至 6 月 19 日	地點	雲林故事館(虎尾) 小太陽日間照護中心 雲林縣早療協會(家扶中心) 雲林縣飛雁創業協會 新厝仔社區發展協會(褒忠鄉) 華山基金會
辦理時間	■上午 ■下午	10 時 30 分至 15 時 30 分	
參與人數	校內同仁：1 人	校外同仁：0 人	
	校內學生：78 人	校外學生：0 人	
	其他(職員)：0 人	總計參與人數	共 79 人
執行單位	行銷管理系	聯絡電話	分機：3101
聯絡人	游宗新		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	(1) 透過服務學習讓學生體驗老人習性與特質。 (2) 透過與非營利組織互動，引發學生與人溝通的倫理。 (3) 透過在地非營利組織關懷，了解非營利組織行銷運作與在地特色的文化價值		
量化成果	(1) 探索 6 個在地非營利組織。 (2) 完成 6 份非營利組織行銷活動企劃書。 (3) 執行完成 1 個非營利組織服務學習行動。		
質化成果	本課程依據非營利組織行銷特性，透過分組活動進行傳統行銷組合 4Ps 模式，教導學生針對所屬 NPO 進行 SWOT 分析，同時啟發學生針對目標機構模擬完成一份「NPO 行銷企劃書(募款行動)」，主要成效如下：		<input type="checkbox"/> 超越目標 _____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標， 請說明： _____
	(1) 探訪虎尾雲林故事館，協助規劃並完成一份行銷企劃書，同時學生利用星期假日及端午節，實際到故事館協助環境清潔、故事書整理、陪伴小學生讀故事書等。同時完成一份服務學習影片剪輯。 (2) 探訪雲林縣老人長期照護協會附設「小太陽日間照護中心」，了解日照中心業務推動概況，以及針對雲林縣人口老化議題，同時協助完成一份「重陽義賣老人餅」行銷活動企畫書。 (3) 探訪雲林縣早期療育日托中心(雲林家扶中心)，了解家扶中心發展史，以及目前運作服務主軸，同時協助完成一份「家扶籃球夏令營」活動企劃書。 (4) 探訪雲林縣飛雁創業協會，了解飛雁協會設置目的及機構		

	<p>使命，同時規劃一份「女性創業者攝(錄)影比賽」企劃書。</p> <p>(5) 探訪褒忠鄉「新厝仔社區發展協會」，了解協會在社區總體營造上的努力成果，同時為「新厝仔社區」量身訂做，規劃一份「中秋之夜、月圓人團圓」的中秋節烤肉(烤乳豬)暨社區聯歡活動企劃書。</p> <p>(6) 探訪「華山基金會」，針對老人居家照護的發展現況進行實際探索，同時協助協會以古坑鄉新厝庄為基模，以新光國小為活動地點，規劃一份「返老還童之天倫同樂」園遊會企劃書。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>(1) 有關非營利組織行銷規劃，及活動進程掌握應更加明確。</p> <p>(2) 部分組別(原本分為 8 組)因後續調查探訪工作繁瑣而放棄，實屬可惜，未來應開發更多元的作業型態，降低學生服務學習困難度。</p> <p>(3) 本課程為行銷系專業選修課，大部分學生皆以具有「行銷」基本知識，惟將近 20 為非本系學生選修，對於行銷基本知識不足，造成上課操作的困難度，加諸配合服務學習內涵進行，更讓非本系學生望之卻步，建議本課程應限定學生身分。</p>	
<p>活動照片</p>		<p>雲林故事館外觀</p>
<p>活動照片</p>		<p>雲林故事館內部角落設置</p>

活動照片		學生教導小朋友印畫彩繪
活動照片		學生協助端午節趣味競賽活動
備註		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	
		5	4	3	2	1	
1.講師講授內容與本次主題相關性		52	23	3	0	0	4.63
2.講師表達能力與講解清晰度		55	22	1	0	0	4.69
3.講義資料完整度		50	23	5	0	0	4.58
4.本活動對提升學習的助益		51	24	3	0	0	4.62
5.承辦單位整體規劃		56	20	2	0	0	4.70
整體滿意度平均		4.64					

3.開放性意見彙整：

項次	意見回饋	備註
1.	<p>(1) 如果此企畫書可以成行，相信對很多老人或是家屬更讓他們體會到親情的可貴以及生命的意義與快樂。人生只有一回，我們應該要創造更多回憶跟歡悅給自己及世人緬懷，這才是真正的大同世界吧。</p> <p>(2) 經過了這堂課後，讓我學習到更多並非與金錢為目的的活動，而是可以幫助環境、老人與社會的服務，因為有的這些活動，可以讓身邊週遭需要的人得到幫助。</p> <p>(3) 在我想像中的非營利組織，並非是我所知道的，直到上完這堂課，我才知道原來在台灣有這麼多的公益團體，有這麼多財團法人，在幫助不同需要幫助的人，雖然這份報告不是很完美，但還是希望有更多的人可以去實現幫助老人、照顧老人。</p> <p>(4) 這學期非營利行銷，讓我了解原來財團法人，原來不適我想想中的那樣，而是一個有組織有企畫的。</p>	
2.	<p>(1) 謝謝老師，很用心的教導我們，如果這次的活動能夠辦成功的話，我會盡心盡力的去完成每項任務，我們可以開導更多的小朋友，走出陰霾，迎向美好的未來。</p> <p>(2) 我覺得這節課，還滿實用的，因為可以知道非營利組織的經營模式，也讓我們知道一些活動該怎麼辦，我覺得我們這次規畫的活動，雖然還不錯，但是，我怕我們沒時間可以辦，謝謝老師教我們這麼多，謝謝！！</p> <p>(3) 我覺得這堂課，幫助自己成長也幫助家扶中心的小朋友成長，這是一舉兩得的，希望這次的活動能夠圓滿順利的開始也能圓滿順利的結束。</p> <p>(4) 謝謝老師藉由這堂課讓我了解很多非營利組織，那真的很開心，也希望我們的活動能夠順利進行，如果我們真的時間允許的話，我們也非常願意去完成這個夏令營，希望真的有這個時間，謝謝老師。</p>	
3.	<p>(1) 這次做飛雁報告讓我學習到其實社會很是有很多女性失業人士，就是有些企業來幫這些女性失業人士找第二春，開拓事業，往人生道路前進，很謝謝飛雁協會來幫助這些失業人士找到創業機會。</p> <p>(2) 這次做飛雁婦女這個組織體認到大家真的要分工合作才能做好，雖然我們這組可能不是做的最好，但是大家都有用心去做，也因為大家時間常常相衝，可能導致結果不是老師期許的，但是大家應該都已經盡力了。</p> <p>(3) 我們這次做得主題，讓人很有挑戰性，雖然說不知道企劃書的可行性是否有，但是，老師還是一直覺得我們的企劃書是可行的，這點很讓我感動，雖然說沒有跟飛雁做過接觸，可是從旁而做，去了解一個協助他人創業的公會，讓人不禁對自己的未來是否也可以跟他們一樣，有所收穫，並在未來加以實用!!</p> <p>(4) 這次的報告隨然一開始不是很順利，也一直找不到方向，就算有個想法，但是也因為對這個組織不了解而難以完善這個想法。不管怎麼說，總算是有個結果出來了，結果就對自己而言，這次的報告讓我想了很多東西，只要願意動腦，其實創意是沒有極限的。</p>	
4.	<p>(1) 老師對我們都很用心，尤其是每次上課都要寫的學習單，每次上課收回後一定都會看完。 印象最深刻是有一堂課我在建議欄裡寫說:如果上課內容可以撥放一些有關於非營利組織或社區參與的影片,我們學生會對非營利組織了解更多,結果真的往後的幾堂課裡老師真的就常常撥放影片讓我們觀賞,這讓我大吃一驚,是因為我</p>	



項次	意見回饋	備註
	<p>的提議還是因為老師本來就打算撥放的？不過看了一些影片後至少讓我們更了解非營利組織了！畢竟我們都還沒開始營利就要了解非營利組織對我們來講真的太深奧了！謝謝老師！</p> <p>(2) 老師的教學方式與其他的老師都不一樣，上課的會寫筆記，這樣不僅會讓我們印象深刻也讓我們在這門課程學以致用，在這門課程我們學到了不僅僅只是課本上的東西，也實際去做去體驗了非營利組織行銷！</p> <p>(3) 很喜歡這門的課程，看了許多紀錄片以及影片觀賞，讓我們更懂得非營利組織的行銷方式，也學以致用在我們的期末報告上，親身的去體驗非營利組織的行銷，也更懂得他們的思維！</p> <p>(4) 在我們剛接觸這些挑戰時的確很艱辛但是慢慢的了解到老師對我們的用心並且一步步的指導著我們讓我們去了解這種所謂的不以營利為目的莫莫在為這比較弱勢的族群努力著讓社會聽見他們的聲音也為我們國家這些未來的棟樑做好的教育教他們如何讓心中充滿愛在把愛散播出去一代傳一代延續著這種精神這種用心愛台灣的愛這片土地的精神永續發展下去感謝老師對我們的教導和用心。</p> <p>(5) 現在社會上缺少的是為大家付出的那個心，他們能夠不顧收入有多少，而幫助小朋友有個美好的童年，讓他們也可以創造屬於自己的童話故事，希望雲林故事人協會可以發展的越來越好，讓更多的人可以參與這個活動。</p> <p>(6) 雲林故事館裡面有許多親子的活動，那天看到許多媽媽帶著小朋友在裡面繪畫，也是一種增進感情的互動方式，閒情逸致的午後到這裡走走，細細品嚐這間屋子的歷史與故事。</p>	

4. 改進建議：

- (1) 有關非營利組織行銷企劃書，及課程活動進程掌握應更加明確。
- (2) 部分組別(原本分為 8 組)因後續調查探訪工作繁瑣而放棄，實屬可惜，未來應開發更多元的作業型態，降低學生服務學習困難度。
- (3) 本課程為行銷系專業選修課，大部分學生皆已具有「行銷」基本知識，惟將近 20 位非本系學生選修，對於行銷基本知識不足，造成上課操作的困難度，加諸配合服務學習內涵進行，更讓非本系學生望之卻步，建議本課程應限定學生身分。

(四)財務金融系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-4-6	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	102 年 5 月 13 日 (星期一)		地點 國稅局
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午		09 時 00 分至 16 時 00 分
參與人數	校內同仁： 1 人		校外同仁： 0 人
	校內學生： 30 人		校外學生： 0 人
	其他(職員)： 0 人		總計參與人數 共__31__人
執行單位	財務金融系		分機：8103
聯絡人	張惠君		聯絡電話 手機：
執行成果			
推動會計與稅務課程融入服務學習，並參與報稅服務。			
活動照片			國稅局報稅服務
活動照片			國稅局報稅服務
備註			

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育			
工作編號	A-1-4-6	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
辦理日期	102 年 6 月 21 日 (星期五)		地點 MB303	
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		08 時 00 分至 10 時 00 分	
參與人數	校內同仁：	1 人	校外同仁：	0 人
	校內學生：	28 人	校外學生：	0 人
	其他(職員)：	0 人	總計參與人數	共 29 人
執行單位	財務金融系		分機：8103	
聯絡人	張惠君		聯絡電話 手機：	
執行成果				
「財務報表分析」與「中小企業稅務概論」課程融入服務學習，並辦理服務研習講座。				
活動照片			服務研習 講座	
活動照片			服務研習 講座	
備註				

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師講授內容與本次主題相關性		8	18	2	0	0	4.2
2.講師表達能力與講解清晰度		11	13	4	0	0	4.3
3.講義資料完整度		10	15	3	0	0	4.3
4.本活動對提升學習的助益		13	14	1	0	0	4.4
5.承辦單位整體規劃		9	17	2	0	0	4.3
整體滿意度平均		4.3					

3.開放性意見彙整：

同學並無寫下開放性意見。

4.改進建議：

同學對此活動反應大多良好，若有機會再辦理此活動，將可增加學習觀察單一份，引導學生學習重點。

(五)視覺傳達設計系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
人員參與情形	校內同仁： 2 人	校外同仁：0 人	
	校內學生： 40 人	校外學生： 0 人	
	其他(職員)： 0 人	總計參與人數	共 42 人
執行成果			
預定成效	質化	(1) 從課程中讓學生發揮自己的所學，與業界結合，透過服務學習的內涵引導讓學生能夠有其服務熱忱。 (2) 加強學生之場景設計與陳列設計之專業技能 (3) 透過服學的過程建立學校與在地社區友善、友好之夥伴關係。	
	量化	參與人數：40 人	
實際成果	質化	(1) 自主學習 ：學生在透過課程學期階段，融入社區服務的概念，學生自行利用課餘的時間搭配社區夥伴協助下，針對社區的諸多議題進行故事的探索與採集， (2) 專業與服務學習的經驗建構 ：以半個學期、10 週的時間讓學生於實地走訪後，分別與社區夥伴、幹部討論出相關在地議題分別為：豬母圳溝的故事、台糖的製糖過程、三合院的故事、農村的一日生活、孩童的樂趣...等主題加以創作。 (3) 友善、友好之夥伴關係 ：雲林屬於農業縣市，當中農村社區長受限於資訊的接觸，而常常看步道自身的價值，於此同時，結合球科大服務學習的精神，且融合學生所長，自主學習至社區進行踏查與訪問，歷時半個學期的課程時間，雙方皆能將其個案作為自己很好的一個回憶與作品且獲得社區相當的讚賞，所以無不努力的加以製作。	
	量化	實際參與人數 40 人，每人參與服務學習約略 32 小時，總計 1280 小時。	<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____

<p>活動照片</p>		<p>進行調查資料報告，聆聽學生的成果，並且進行經驗分享。</p>
<p>活動照片</p>		<p>進行調查資料報告，聆聽學生的成果，並且進行經驗分享。</p>

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		35	5				4.875
2.講師表達能力與講解清晰度		30	10				4.75
3.講義資料完整度		32	6	2			4.75
4.本活動對提升學習的助益		40					5
5.承辦單位整體規		34	6				4.85
整體滿意度平均：		4.845					

本學期本課程之授課內容共有多組學期成果報告，針對校內、外單位的實際操作以及行動方案的擬定、設計、規劃到執行。每位同學利用課外時間平均投入約 32 小時的實地行動與參與學習，40 位學生總計投入校外實作學習單位 1,280 小時之服務學習課程。

■ 黃珮華

溝壩社區，聽了兩位先生說了以前他們生活的場景，雖然眼前景象已經不復返了，但是先生

講的卻是他們心中美麗的溝壩景象，小小的一小區，卻有許許多多，難以想像的環境，大溪邊洗衣服...等。現在有小區的地，成了他們的開心小農場，裡面種植鳳梨、桑葚、桃子...很多很多，非常天然。桑葚真的很好吃，還為我們介紹我們所沒看過的植物，真的很開心，兩位爺爺都超熱情熱心的啦！！

■ 吳奕萱

這次參與張老先生的有機農場和生態湖時，真的學到了許多有關於種植方面以及環保再利用的觀念，張老先生利用溝壩社區的一小塊地就種植了許多植物和水果，而且都是有機栽培的，有鳳梨、楊桃、桑葚、芒果、蘋婆、百香果、芭樂等等，並且說到任何地方都可以種，只要有心家裡的陽台及周圍都是可以種植的。

在這次訪談也學到種植農作物的辛苦，因為總是在不可預料的因素之下，辛苦了半年或一年的心血就會被摧毀，例如天候。這樣的用心栽培最後卻全軍覆沒，想必那是很心痛的。

自己很佩服張老先生的有機農園和生態湖，生態湖利用屋簷的管子讓水流到湖裡，也提出了魚菜共生及多種環境再利用的方法，真的很值得學習。

■ 楊柏原

這次的訪談過程意外的愉快，沒有想像中的嚴肅，理事長以及張先生都很大方的講著溝壩的故事，聽到張先生說起要將自家的老房子保存，但是卻卡在兄弟姊妹間的問題也實在令人惋惜，還有張先生自然農法的農地等等，除了溝壩的故事外，也讓我感覺像是在說著雲林的變化，小時後到長大這段期間的改變，讓我感興趣的是，張先生提到雲林溪穿過斗六這個雲林溪加蓋的事，假如斗六沒有將溪流上建設，讓溪流穿過整個斗六，達到環境共存的景象，想必一定很美吧！也因為自己是大都市長大的小孩，在高雄除非到了特地經營的地區，不然生活周遭就都只是高樓而已。

■ 許琪.黃嘉俐.盧金萱.黃晨萍

在地人的親切，讓我們很感動，沿路很多居民都很有活力的跟我們打招呼，也很大方的讓我們拍照，有古老的房子，有長滿水果的果樹，也有小狗小貓的可愛模樣，理事長也提到，他真的很希望在溝壩這三條路匯集的社區，能夠有多點規劃，而大家一起努力的維護環境，也讓我們感受到溝壩村民的用心。

在道別前，我們與理事長還有熱心的村民照了合照，最後理事長也從溝壩社區發展協會裡，拿了小禮物送給我們，理事長用他的回憶，告訴了我們一個關於溝壩社區的小小故事。

這個充滿人情味的六角涼亭，在兩亭的結構上，全是熱心的居民們以親手一磚一瓦打造的，到竹山去採集木頭，搬運，防腐，再用挖土機把整個空地從新清理過，過程中雖然困難重重，卻是一再地回味也會感動的。

■ 小結

由上各組學生所歸結之心得來談，本次服務學習課程相較一般課堂學習來講較為活用，並且促使學生進入職場前能夠有機會完整的機會教育與經驗學習，進而以設計教育與社區文化交流增進學生與地方互動機會，提升學生學術視野與宏觀，並藉此機會使學生了解傳統農

村之美與特色。透過不同區位的定點學習，訪談與深化體驗學習活動，提昇學生多元發展，激發學生對專題報告的靈感與思索方向。

本次執行過程，普遍發現到在傳統的農村當中，由於觀念的保守，相對的居民參與公共事務或者自主學習的機會相當的少，於學生進行踏查的過程亦難以有較佳與其接觸的機會，所以在在過程當中藉以訪問當地主要的社區幹部，以其第三者的角色來看待社區人文的角色。透過與實務結合的成果交流與發表，更可強化學生各項才能，增加學生站在未來舞台的自信心，透過認識不同的文化，並有機會和社區朋友共同學習成長過程，受到別人的指導與照顧，無形中也培養了學生懂得關懷周遭人、事、物的心。

3.開放性意見彙整：

於「服務內涵學習」的方針下考量本服務學習方案，將以多樣化的操作過程，如課程傳授、分組討論、經驗分享、角色轉換等方式，促動學生於學習當下，勇於與外界溝通，勇於將自己的想法講出，更重要的是願意「聽」別人所訴說的故事，在地的文化產生也是一樣，如何彼此尊重，於社區當中因為農村的居民自我意識提升，成為社區的助力，從中慢慢體驗社會知識的弘觀。

➤ 老師與學生及實作個案的三角關係

本服務學習的過程當中由老師領導學生吸取專業知識外，希望學生願意提出自己的看法彼此分享與討論，將課堂變成是一個互助學習的場域，另外對於進入到實務界來講，希望學生能夠有全盤性的思考觀念，用專業的角度來觀看社區，並嘗試自我掌控學習進度。

➤ 學習成果的評定

在既有的水平當中來看待學生的學習成果，不希望全然以數字來代表，重點是聽取學生於學習過程的成長效益，當中營造不同評量方式，讓學生有自我負責的學習態度，所以除了組別之間的考核外，由學生自己給予自己的定位評斷，並邀請相關參與本服務學習的社區伙伴進行意見分享，加以總和成為本次服務學習成果之評定。

以學生的認知歷程調整教學方針

不同的社區會有不同的體質定位，更搭配不同的教學活動執行方式，於課程當中進行討論、剖析、技巧傳授、與相互觀摩等。所以在表徵的教學方式是多元的，不過亦可以藉由學生的認知上與社區的反應上去看待學生的的學習歷程演變：

➤ 主動察覺社會的價值，於心中產生問題。

在課程當中由老師領導學生熟識本課程該有之專業知能後，與學生進行討論，讓學生主動提問以及發現問題，進而讓學生在討論的過程思考可能產生之問題進而剖析社區的定位。

➤ 邏輯概念的剖析與學習

於未來學生出了社會以後，定當會遇到多種的問題與不同的困難產生，中希望學生能夠從最根源的部分去理解文化的背景，例如近年來不同族群文化的加入，如何妥善利用其資源，蒐集可用的變因，進而針對產生的疑惑或看法提出自己的見解，透過歸納與分析過程，擬定遭遇之問題點，並且進行分工執行的方式逐一解決。



➤ 實務的操作體驗

透過網路或多方資料的蒐集下，建立對個案的瞭解後，進而進行實地的探勘與訪查，或許無法親身接觸到早期農村的生活方式，但是從社區的第三角色來發覺與發現，親身體驗實務的觀感，進而蒐集實際的數據或資訊做為未來發酵之議題。


➤ 鼓勵學生將得來不易的資訊進行轉化，成為創意發想的素材來源，當中因為不同區位所碰觸到的問題，可以藉由課堂提出討論與彼此分享，並且共同提出可解決之方法。

4.改進建議：

在既有的學習體制當下如何從學習當中參與服務的精神，培養年輕族群勇於面對社會責任，當中皆需耗費相當大的精神與能量與同學做好溝通。因此，如何藉由適當的機會促動學生能夠對於社會發展以及設計人文教育產生正面思考，極為重要。倘若在於服務學習過程能夠適度的養成對傳統價值的認定以及轉變，則將來對於學生步入人生另一階段的過程，在本次服務學習當中較為可惜的是由於農村地區居民的民風純樸，在未來如果能夠更加開放心胸讓更多不同的文化融入社區的時候，將能夠有更多的啟發與發想產生，導致於由人的尊重到文化的傳承等等，都將讓參與學習的觀念永續傳習。

(六)創意商品設計系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫：強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 6 月 12 日 (星期 四)	地點	雲林縣崙背鄉豐榮國小
辦理時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午	12 時 00 分至 18 時 00 分	
參與人數	校內同仁： 1 人	校外同仁： 0 人	
	校內學生： 34 人	校外學生： 0 人	
	其他(職員)： 0 人	總計參與人數	共 35 人
執行單位	創意商品設計系	聯絡電話	分機：8290
聯絡人	林恒昌		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	開設通識及專業服務學習內涵課程		
量化成果	參加活動學生滿意度：4.55 / 5		
質化成果	<p>為因應本校成為全國第一所志工大學，並配合教學卓越計畫目標「永續志工學習，深化在地服務」，以本系所開設的人因設計概論課程作為具有服務學習內涵之課程。</p> <p>經評估及接洽，決定服務學習地點為雲林縣崙背鄉豐榮國小，由任課教師帶領學生搭車前往服務學習地點，進行情境布置及環境美化等工作。</p> <p>實際活動時間為 103 年 6 月 12 日下午，參加人數為校內學生 25 人，校內教師 1 人，活動內容為環境美化及布置。</p> <p>經過本次的校外服務學習活動，同學們都表示收穫很多，對於本校的志工大學理念有更深刻的體驗，對於能為本地的學校進行服務學習活動也都很有成就感，也希望往後能有機會繼續參加類似的活動。</p>		<input type="checkbox"/> 超越目標___% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明：_____
改進檢討	時間有些過於緊湊，材料經費有限，工具準備數量不足，往後進行類似服務學習時可做為改進參考		
活動照片			雲林縣崙背鄉豐榮國小前合影

<p>活動照片</p>		<p>情境布置及 環境美化</p>
<p>活動照片</p>		<p>情境布置及 環境美化</p>
<p>活動照片</p>		<p>情境布置及 環境美化</p>

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師講授內容與本次主題相關性		17	17	0	0	0	4.5
2.講師表達能力與講解清晰度		18	16	0	0	0	4.52
3.講義資料完整度		13	21	0	0	0	4.38
4.本活動對提升學習的助益		21	13	0	0	0	4.61
5.承辦單位整體規劃		26	8	0	0	0	4.76
整體滿意度平均		4.55					

3.開放性意見彙整：

(1)我會把學習內容運用在：

- A. 生活中
- B. 未來生涯
- C. 往後的日子
- D. 佈置自己家庭
- E. 幫助其他需要幫忙的人
- F. 服務大眾

(2)對本次活動的建議：

- A. 這次的活動很有意義，可以幫助國小的小朋友佈置環境
- B. 工具有點不足
- C. 經費希望可以多編一點
- D. 希望多一點材料經費
- E. 時間如果更長一些會更好

4.改進建議：

本次校外服務學習活動，配合本校 103 年度教學卓越計畫，融入 102 學年度下學期創意商品設計系大二人因設計概論課程進行。或許是課程已經開設之後才配合教學卓越計畫進行，執行期間遭遇到部分問題，如：材料編列不足，導致工具準備不太足夠；進行服務學習活動之地點為崙背鄉豐榮國小戶外環境，因春天陰雨綿綿導致行程一再延宕。建議往後再次推動相關服務學習課程活動時，可考慮提早開始規劃進行，以免因為天候因素而延宕行程；本次活動材料費用明顯不足，往後經費運用可考慮能夠更彈性運用，以免造成實際執行上的問題。

(七)美容造型設計系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育			
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
辦理日期	2014 年 06 月 30 日 (星期 一)		地點 台西口湖、五榔村 早療中心	
辦理時間	■上午 ■下午	08 時 00 分至 16 時 00 分		
參與人數	校內同仁：	1 人	校外同仁：	10 人
	校內學生：	29 人	校外學生：	60 人
	其他(職員)：	0 人	總計參與人數	共 <u>100</u> 人
執行單位	美容造型設計系		聯絡電話 分機：7343 手機：	
聯絡人	莊雯如			
執行成果			成果自評(量化)	
預期目標	1.學生將所學之技能，實際發揮應用現場增加實務經驗。 2.發揚服務學習之精神，讓學生深入了解在地雲林生活			
量化成果	1.本系學生 30 人參與義剪行動。 2.台西早療中心口湖、五榔村國小參與人數 60 人，教師 10 人。 3.系上學生對於本課程滿意度為 4.2。		<input type="checkbox"/> 超越目標____% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____	
質化成果	1. 學生均認為這個活動非常有意義。 2. 學生會因為義剪活動帶來許多心得與感想。 3. 學生在活動中了解原來分享是一件很快樂的事。 4. 對於之後有這場活動，學生都很願意參與。			
改進檢討	服務的人數有增加希望在材料費上可以再多補貼些，因為都是耗材有損壞很多。			
活動照片			學生義剪服務對象有國小、幼稚園學生與特殊學生	

<p>活動照片</p>		<p>學生義剪服務對象有國小、幼稚園學生與特殊學生</p>
<p>活動照片</p>		<p>學生義剪授課課程照片</p>
<p>活動照片</p>		<p>學生義剪授課課程照片</p>
<p>活動照片</p>		<p>學生全體義剪前拍照</p>

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容與本次主題相關性		8	20	1	0	0	4.2
2.講師表達能力與講解清晰度		8	20	1	0	0	4.2
3.講義資料完整度		8	20	1	0	0	4.2
4.本活動對提升學習的助益		8	20	1	0	0	4.2
5.承辦單位整體規劃		8	20	1	0	0	4.2
整體滿意度平均		4.2					

3.開放性意見彙整：

學生認為這樣的學習與實際生活息息相關，也認為這是很好的活動。對於有這樣可以服務的活動非常有意願下去在參與。

4.改進建議：

人數上經費如果有充足，美造系學生也可以多多參與這樣有意義的活動。

(八)多媒體動畫設計系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱		強化服務學習，加強學生品德教育	
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
人員參與情形	校內同仁： 1 人	校外同仁：10 人	
	校內學生： 30 人	校外學生：20 人	
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共__61__人
執行成果			
預定成效	質化	1. 藉由推動服務學習內涵課程之推動,使教師與學生能學習服務社區的意義。 2. 藉由實際與拯明國小之互動,培養學生們積極主動服務社區的能力。	
	量化	預計參加人數 30 人	
實際成果	質化	1. 教師與學生能學習服務社區的意義在於付出而得到自我成長。 2. 學生們展現積極主動服務社區的能力。	
	量化	包括多媒體動畫設計系，拯明國小師生共 61 人參加。	<input checked="" type="checkbox"/> 超越目標 203% <input type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明：
活動照片			與拯明國小師生共同合影
活動照片			老師教授逐格動畫概念

活動照片		分組拍攝中
------	--	-------

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		22	25	10	4	0	4.0
2.講師表達能力與講解清晰度		28	26	7	0	0	4.3
整體滿意度平均		4.15					

3.開放性意見彙整：


希望能多舉辦這類活動，可以增加知識。

4.改進建議：

- (1) 活動有趣，希望能多舉辦。
- (2) 中間休息時間過短。
- (3) 攝影器材希望能再多一點，希望大家都能參與。

(九)觀光與餐飲旅館系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱		強化服務學習，加強學生品德教育	
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
人員參與情形	校內同仁：2人	校外同仁：	4人
	校內學生：10人	校外學生：	40人
	其他(職員)：3人	總計參與人數	共 97人
執行成果			
預定成效	質化	(1) 經由課程專業學習與實做過程，督促學生能夠達到永續志工學習以及深化在地服務的精神。 (2) 透過與社區(機構)互動，引發學生與人溝通的倫理。	
	量化	透過烘焙製作的過程，引導育幼院學童對烘焙創意之興趣，對自我未來就學有進一步的瞭解及強化本計畫實際成效，且增進對雲林在地的弱勢孩童之關懷。	
實際成果	質化	(1) 本活動透過許良仲老師-創意烘焙製作，讓學生對未來「烘焙製作」、「創意西點」之工作熟悉。 (2) 透過與社區互動，引發學生與人溝通的倫理及在地社區關懷，理解自我奉獻與關懷之價值。	
	量化	(1) 參與人數達 80 人以上 (2) 工作嫻熟度及提高學習滿意度達 4.6 以上。	<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____
活動照片			創意餅乾

活動照片		教學說明
------	--	------

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.學習內容與本次主題相關性		35	5	0	0	0	4.69
2.講師表達能力與講解清晰度		38	2	0	0	0	4.79
3.講義資料完整度		36	4	0	0	0	4.86
4.本活動對提升學習的助益		36	2	2	0	0	4.68
5.承辦單位整體規劃		38	2	0	0	0	4.66
整體滿意度平均		4.74					

3.開放性意見彙整：

(1)提升學生對專業課程融入服務學習課程價值性的認同

透過對專業課程「創意烘焙製作」課程的有效整合規劃，讓學生能體驗到回饋到從這樣的活動讓我們知道:原來我們也可以做這樣的事情!讓我們了解到原來不用捐很多錢就可以為這個社會盡一份心力;只要付出自己的專長就能給需要愛的小朋友們快樂。

(2)提高學生對專業技術課程的興趣

這次經驗讓我感受到珍惜所擁有的一切，不虛度光陰，好好享受每一分每一秒。看到別人有困難時，不要猶豫伸援出手來幫忙，並不求回報。希望自己在往後的生活能夠不吝於奉獻自己，以能夠幫助他人而感到快樂。並且期望自我可以主動地去關懷他人，溫暖這日漸寒冷的社會。

4.改進建議：

無

(十)觀光與生態旅遊系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3(4碼)	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 05 月 16 日 (星期五)	地點	林北社區
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	10 時 00 分至 12 時 00 分	
參與人數	校內同仁： 1 人	校外同仁： 人	
	校內學生： 42 人	校外學生： 人	
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共__43__人
執行單位	觀光與生態旅遊系	聯絡電話	分機：4300
聯絡人	張子見		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	1.協助林北社區建置基本資料庫及相關教育宣導措施執行。 2.學生由服務過程熟悉低碳社區建置建置流程 3.使學生熟悉社區節能的重要機制。		
量化成果	1.課程參與學生數 42 人 2.社區參訪次數 1 次 3.志工服務人次 186 人次 4.學生志工服務總時數：1750 小時 5.完成低碳社區專題規劃報告 8 份	<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____	
質化成果	1.以社區整體議題進行專題報告的方式，較以往的報告、作業方式更活潑，學生學習興趣與成效皆較高。 2.部分學生積極參與社區服務，獲得社區肯定，對於自己所學及能力更加有自信。 3.學生對於透過社區營造來達到社區整體改造有更清楚的概念。		
改進檢討	部分學生因林北社區距離略遠而較少參與志工服務，建議合作社區能夠較多元、離學校再近一些。		

<p>活動照片</p>		<p>社區理事長帶領 學生參訪社區</p>
<p>活動照片</p>		<p>社區志工向學生 說明低碳社區構 想</p>
<p>活動照片</p>		<p>學生與社區討論 低碳社區願景</p>
<p>活動照片</p>		<p>學生進行社區環 境調查</p>

活動照片		學生見習社區志 工導覽
------	---	----------------

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容與本次主題相關性		27%	58%	15%	0	0	4.12
2.講師表達能力與講解清晰度		27%	46%	27%	0	0	4.00
3.講義資料完整度		27%	58%	15%	0	0	4.12
4.本活動對提升學習的助益		38%	35%	27%	0	0	4.12
5.承辦單位整體規劃		31%	46%	23%	0	0	4.08
整體滿意度平均		4.08					

3.開放性意見彙整：

- (1)將學習內容應用於學校課業上及未來職場上
- (2)希望未來當導遊時，可以學會從容對應的態度
- (3)有機會成為生態導覽者時，可以將其學習內容應用於工作上

4.改進建議：

休息時間太短

(十一)餐飲廚藝系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 10 月 6 日 (星期一)	地點	後資源回收站、社區服務
辦理時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午	13 時 00 分至 16 時 00 分	
參與人數	校內同仁： 2 人	校外同仁：	1 人
	校內學生： 98 人	校外學生：	0 人
	其他(職員)： 0 人	總計參與人數	共 <u>101</u> 人
執行單位	餐飲廚藝系	聯絡電話	分機：2551
聯絡人	蔡宏松		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	量化目標：參與課程計畫同學達 80 人次；參與同學活動滿意度達 4.0 以上。 質化目標：透過課程設計活動安排，參與同學能更深刻體會服務學習的內涵。		
量化成果	參與課程計畫同學達 98 人次； 參與同學活動滿意度達 4.5 以上。		<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____
質化成果	透過「學習、服務、領導」之理念推動服務學習，讓同學以實際參與及以身作則方式引領學生參與服務學習活動。落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。		
改進檢討	課程活動前之教室說明中可先行介紹資源回收與分類的各項標準與類別以及辦理小型競賽活動，使同學更快融入情境；活動中參與同學的分組數可再增加，令每組人數不會過多；活動後的分享與反思可以加入相關影片或人物介紹，增加感染力。		
活動照片			資源回收體驗

活動照片		資源回收體驗
活動照片		社區服務

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.活動內容與本次主題相關性		70	26	2	0	0	4.7
2.活動人員表達能力與講解清晰度		65	33	0	0	0	4.7
3.活動內容完整性		72	20	6	0	0	4.7
4.本活動對提升學習的助益		60	30	8	0	0	4.5
5.承辦單位整體規劃		62	33	3	0	0	4.6
整體滿意度平均		4.6					

3.開放性意見彙整：


無

4.改進建議：

- (1)課程活動前之教室說明中可先行介紹資源回收與分類的各項標準與類別以及辦理小型競賽活動，使同學更快融入情境；
- (2)活動中參與同學的分組數可再增加，令每組人數不會過多；
- (3)活動後的分享與反思可以加入相關影片或人物介紹，增加感染力

(十二)應用外語系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程
辦理日期	103年6月11日(星期三)	地點	雲林縣四湖鄉建華國小 環球科技大學
辦理時間	■上午 ■下午	7時00分至17時00分	
參與人數	校內同仁： 2人	校外同仁：	7人
	校內學生： 33人	校外學生：	39人
	其他(職員)： 0人	總計參與人數	共 <u>81</u> 人
執行單位	應用外語系	聯絡電話	分機：7331
聯絡人	陳美祥		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	(1) 透過服務學習活動，提升學生對服務的認知。 (2) 本系參與服務學習人數為30人以上。 (3) 學生透過服務體驗，學生學習滿意度達4.0以上。		
量化成果	(1) 本系參與服務學習人數為33人以上。 (2) 學生透過服務體驗，學生學習滿意度達4.59。		<input type="checkbox"/> 超越目標____% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明：_____
質化成果	(1) 透過專業課程「英語教學理論與實務II」融入服務學習，同學們在專業學習上與態度上均有實質的改變。 (2) 本次活動至雲林縣偏遠小學，帶動全校英語學習環境，引發學童學習英文動機，深獲好評，並頒予參與學生感謝狀。 (3) 除服務學習之外，學生也於活動後進行反思活動，以增進學生之同儕溝通能力，透過本次活動，學生學習到從活動規劃到活動進行之所有程序及細節。		
改進檢討	小學生希望可以增長時間		
活動照片			本系學生帶領小學生學習活動情形

		
備註		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		23	12	0	0	1	4.56
2.講師表達能力與講解清晰度		23	12	0	0	1	4.56
3.講義資料完整度		26	7	2	0	1	4.58
4.本活動對提升學習的助益		26	8	1	0	1	4.61
5.承辦單位整體規劃		26	9	0	0	1	4.64
整體滿意度平均		4.59					

3.開放性意見彙整：


喜歡的遊戲是比手劃腳

4.改進建議：

- (1) 沒有建議，我覺得很棒
- (2) 遊戲多一點，然後希望可以學習一整天。
- (3) 可以在這裡多一點時間。

(十三)生物技術系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱		強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
人員參與情形	校內同仁：	1 人	校外同仁：	1 人
	校內學生：	34 人	校外學生：	人
	其他(職員)：	人	總計參與人數	共__36__人
執行成果				
預定成效	質化	1.落實本校志工大學的精神，結合免疫學與服務學習，使學生瞭解人體免疫的理論與實際應用。 2.深化在地服務精神，協助斗六衛生所進行各項重要公共衛生政策與宣導。		
	量化	校內學生 34 人次參與，校內教師 1 人，校外業師 1 人參與		
實際成果	質化	1.將本系二年級「免疫學」融入服務學習內容，安排學生到斗六衛生所及斗六社區進行服務學習，將所學人體生理健康知識應用於衛生所預防注射與社區健康衛教宣導，落實課程融入生活之目標。 2.服務學習期間為同學講解服務學習的意涵，加深學生對社區服務學習的印象，並能提升學生服務學習的意願。		
	量化	校內學生共 34 人次參與，校內老師 1 名參與，校外老師 1 名。	<input type="checkbox"/> 超越目標_____% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____	
活動照片			5/19 愛滋病防治衛教	



活動照片



6/13 斗六市梅林里「健康久久沒煩惱~免費癌症篩檢」服務學習

活動照片



6/18 嬰幼兒預防接種活動



活動照片

6/20「健康久久沒煩惱~
免費癌症篩檢」久安里里
民聯絡



活動照片

6/25 虎溪里社區登革熱密
度調查



2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		28	6	0	0	0	4.82
2.講師表達能力與講解清晰度		29	4	1	0	0	4.82
3.講義資料完整度		29	5	0	0	0	4.85
4.本活動對提升學習的助益		26	8	0	0	0	4.76
5.承辦單位整體規劃		30	4	0	0	0	4.88
整體滿意度平均：		4.83					

3.開放性意見彙整：

- (1) 我會將學習內容應用在生活上；應用在幼兒注射以及孩子在注射的注意事項
- (2) 我對本次活動的建議：無

4.改進建議：

這學期採取和衛生所配合進行各項社區服務學習，由於衛生所年度計畫預算尚未核定，因此無法如期於學期中進行服務學習。另外學生開始的參與意願並不高，對於免疫學的生活應用，似乎感受還不深，不過真正走入社區和民眾，大家的熱情都能展現出來。未來期望能固定安排志工到衛生所例行性服務學習。

(十四)幼兒保育系

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫:強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	第一梯次:103 年 5 月 5 日(星期一) 第二梯次:103 年 5 月 19 日(星期一) 第三梯次:103 年 6 月 2 日(星期一) 第四梯次:103 年 6 月 16 日(星期一)	地點	雲林縣斗六早期療育中心 雲林縣家扶中心虎尾發展學園
辦理時間	9 時 00 分 至 13 時 00 分		
參與人數	校內同仁：1 人	校外同仁：0 人	
	校內學生：47 人	校外學生：0 人	
	其他(職員)：0 人	總計參與人數	共 48 人
執行單位	幼兒保育	聯絡電話	分機：8310
聯絡人	任彥懷		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	1.強化「做中學」的概念，使學生對早期療育有更進一步的認識。 2.藉由服務學習內涵融入課程中，達到瞭解各種不同弱勢兒童，培養學生欣賞與尊重弱勢兒童的積極態度之目標。 3.培養學生對社區弱勢兒童之關懷態度，實際執行服務學習，透過「說故事」活動，培養弱勢與特殊學童的自信心和人際關係。 4.參與服務學習課程之整體滿意度 4 以上。		
量化成果	1. 問卷第一題「服務學習機構與本課程之相關性」其結果顯示滿意度為 4.6。 2. 問卷第二題「服務學習合作單位的整體規劃」其結果顯示滿意度為 4.42。 3. 問卷第三題「服務學習執行時間及安排」其結果顯示滿意度為 4.4。 4. 問卷第四題「本活動對提升學習的助益」其結果顯示滿意度為 4.57。 5. 問卷第五題「本服務學習課程的整體規劃」其結果顯示滿意度為 4.53。 6. 整體滿意度為 4.5		<input type="checkbox"/> 超越目標__% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明：_____
質化成果	1. 部分學生積極參與，獲得機構肯定，對於自己所學及能力更具有自信心。 2. 透過此次活動幫助學生對特殊需求兒童有更清楚的概念，也幫助學生拓展專業視野、提升專業技巧。 3. 部分學生藉由此次關懷弱勢兒童、落實兒童服務行動後，		

	立志持續參與志工服務。		
改進檢討	1. 大多數學生都希望學校能舉辦類似的活動，或者提供類似的資訊給學生們。 2. 透過此次活動幫助學生對特殊需求兒童有更清楚的概念，也幫助學生拓展專業視野、提升專業技巧。 3. 本計畫執行過程因時間不足，導致後端之反思與分享部分無法適切進行。		
活動照片			藉由服務學習之課程，讓學生更加了解早期療育的各種服務模式。
活動照片			藉由服務學習之課程，讓學生更加了解早期療育的各種服務模式。
備註			

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1. 服務學習機構與本課程之相關性		24	20	11	0	0	4.24
2. 服務學習合作單位的整體規劃		32	15	8	0	0	4.44
3. 服務學習執行時間及安排		34	16	5	0	0	4.53
4. 本活動對提升學習的助益		28	15	12	0	0	4.29
5. 本服務學習課程的整體規劃		33	12	10	0	0	4.12
整體滿意度平均		4.38					

3.開放性意見彙整：無

4.改進建議：無

(十五) 通識教育中心-1

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫：強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 05 月 12 日~05 月 31 日	地點	圖書館、人文夜市
辦理時間	■上午 ■下午	時 分至	時 分
參與人數	校內同仁： 2 人次	校外同仁：	人
	校內學生： 77 人次	校外學生：	人
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共 <u>79</u> 人
執行單位	通識教育中心	聯絡電話	分機：2762
聯絡人	謝東倫		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	(一) 推動服務學習內涵課程。 (二) 預估參與人數達 50 人次 (二)學生校外服務總時數達 100 小時以上。		
量化成果	服務學習參與人數達 77 人次，達成率為 154%，服務時數達 194 小時，達成率為 194%。		
質化成果	<p>本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。</p> <p>在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。</p> <p>課程當中規畫學生至圖書館與人文夜市進行服務，這兩種截然不同的服務模式，分別代表著學生可透過課程訓練過後進行專業的志工服務或是透過環境清潔勞動的方式，進行體驗式的志工</p>		

超越目標
194%
達成目標
未達成目標，請說明：

	<p>服務。本次服務課程規劃，學生透過在服務的過程當中，去發掘問題，懂得設身處地的站在別人的立場來分析與看待事物，最後透過反思的方式，針對問題提出有效的改善方式。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>本次的課程規劃，服務學習的規畫與時間較為緊湊，無法完整性的進行整體課程的更動，與校外 NPO 組織的合作性亦較低，未來希望可將課程的服務時程拉長，讓學生可以更深入的體驗服務學習的樂趣。</p>	
<p>活動照片</p>	<p>照片</p>	<p>說明</p>
		<p>教師針對服務內容進行說明</p>
		<p>學生實際進行服務</p>
	<p>學生服務成果</p>	

		<p>學生圖書館整理期刊</p>
活動照片		<p>學生整理贈書</p>
		<p>學生整理贈書</p>
備註		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常 滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常 不滿意 1	
1.志工服務學習內容與課程相關性		24	20	11	0	0	4.24
2.服務學習時間之完整性		32	15	8	0	0	4.44
3.講義資料完整度		34	16	5	0	0	4.53
4.志工服務對提升學習的助益		28	15	12	0	0	4.29
5.志工服務整體規劃		33	12	10	0	0	4.12
整體滿意度平均		4.38					

3.開放性意見彙整：

- (1) 未來職場或人際關係互動。
- (2) 培養日常生活的良好習慣。
- (3) 懂得站在別人的角度來看待事情。

4.改進建議：

- (1) 可提供更多場次的時間選擇。
- (2) 可以提供更多元的服務內容進行選擇。

(十六) 通識教育中心-2

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 05 月 12 日~05 月 31 日	地點	斗六人文夜市
辦理時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午	17 時 30 分至 21 時 30 分	
參與人數	校內同仁： 2 人	校外同仁： 人	
	校內學生： 69 人	校外學生： 人	
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共 71 人
執行單位	通識教育中心	聯絡電話	分機：8167
聯絡人	郭文清		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	(三) 推動服務學習內涵課程。 (四) 預估參與人數達 50 人次 (二) 學生校外服務總時數達 100 小時以上。		
量化成果	服務學習參與人數達 71 人次，達成率為 142%，服務時數達 213 小時，達成率為 213%。		
質化成果	<p>本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。</p> <p>在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。</p> <p>課程當中規畫學生至斗六人文夜市進行服務，學生可透過課程訓練過後進行專業的志工服務或是透過環境清潔勞動的方式，進行體驗</p>		

超越目標
 213%
達成目標
未達成目標，請說明：

	<p>式的志工服務。本次服務課程規劃，學生透過在服務的過程當中，結合課程所學創業知識去發掘問題，最後透過反思的方式，針對問題提出有效的改善方式。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>本次的課程規劃，服務學習的規畫與時間較為緊湊，無法完整性的進行整體課程的更動，與校外 NPO 組織的合作性亦較低，未來希望可將課程的服務時程拉長，讓學生可以更深入的體驗服務學習的樂趣。</p>	
<p>活動照片</p>		<p>教師針對服務內容 召開準備會議</p>
		<p>夜市攤位經營者對 活動之讚許</p>
		<p>師生服務成果</p>
<p>備註</p>		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常 滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常 不滿意 1	
1.志工服務學習內容與課程相關性		31	15	5	4	5	3.69
2.服務學習時間之完整性		36	14	5	3	2	4.01
3.講義資料完整度		34	16	5	3	2	3.88
4.志工服務對提升學習的助益		39	9	4	5	3	4.04
5.志工服務整體規劃		32	15	5	5	3	3.46
整體滿意度平均		3.91					

3.開放性意見彙整：

這樣的認真付出，且不求回報的精神，我會運用在職場的地方，做為以後出社會的榜樣。

4.改進建議：

希望可以多多安

(十七) 通識教育中心-3

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A 計畫：強化服務學習，加強學生品德教育			
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
辦理日期	103 年 5 月 20 日 (星期二)	地點	DC312	
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午		10 時 0 分 至 12 時 0 分	
參與人數	校內同仁：	人	校外同仁：	人
	校內學生：	50 人	校外學生：	人
	其他(職員)：	人	總計參與人數	共 <u>50</u> 人
執行單位	通識教育中心		聯絡電話	分機：3103
聯絡人	孫瑞陽		聯絡電話	手機：
執行成果			成果自評(量化)	
預期目標	邀請深具服務學習經驗的游宗新老師，演講：從服務學習中展現生命熱情，希望學生們能把生命與環境課程與服務學習內涵能作適當之連結。			
量化成果	服務學習參與人數達 50 人次，達成率為 100%，學生服務總時數達 100 小時，達成率為 100%。			
質化成果	<p>本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。</p> <p>在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。</p> <p>課程當中首先邀請深具服務學習經驗的游宗新老師，演講：從服務學習中展現生命熱情，希望學生們能把生命與環</p>			

超越目標__%
達成目標
未達成目標，請說明：

	<p>境課程與服務學習內涵能作適當之連結，再透過認識校園環保節能設施與實地的參與環境清潔，進行體驗式的志工服務。</p>	
<p>改進檢討</p>		
<p>活動照片</p>		<p>孫瑞陽老師介紹講者：游宗新老師</p>
<p>活動照片</p>		<p>游宗新老師演講：從服務學習中展現生命熱情</p>
<p>備註</p>		

分項計畫名稱	A 計畫：強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 5 月 27 日 (星期二)	地點	環球科技大學校園
辦理時間	<input checked="" type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午	10 時 0 分 至 12 時 0 分	
參與人數	校內同仁： 人	校外同仁： 人	
	校內學生： 50 人	校外學生： 人	
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共 <u>50</u> 人
執行單位	通識教育中心	聯絡電話	分機：3103
聯絡人	孫瑞陽		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	參觀校園太陽能發電系統、二元中水系統與整理打掃校園環境，希望同學們能藉由實地的認識參與，了解服務學習的內涵		
量化成果	服務學習參與人數達 50 人次，達成率為 100%，學生服務總時數達 100 小時，達成率為 100%。		
質化成果	<p>本校於96學年度起持續推動學生在志願服務的體驗，將過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；並且於97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。</p> <p>在97~100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，除了辦理專題講座外，也帶領學生認識及清掃維護本校生態步道環境與二元中水系統，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經</p>		

超越目標___%

達成目標

未達成目標，請說明：

	<p>驗與課業學習經驗互相連結。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>本次的課程規劃，服務學習的規畫與時間較為緊湊，無法完整性的進行整體課程的更動，也沒有與校外組織的合作，未來希望可將課程的服務時程拉長，讓學生可以更深入的體驗服務學習的樂趣。</p>	
<p>活動照片</p>		<p>孫瑞陽老師介紹 太陽能發電系統</p>
<p>活動照片</p>		<p>打掃整理校園環 境</p>
<p>活動照片</p>		<p>孫瑞陽老師介紹 校園中水系統</p>
<p>備註</p>		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		33	10	7	0	0	4.52
2.講師表達能力與講解清晰度		36	9	5	0	0	4.62
3.本活動對提升學習的助益		37	7	6	0	0	4.62
整體滿意度平均：		4.59					

3.開放性意見彙整：

除了安排校園內的活動外，也可增加校外的活動。

4.改進建議：

本次的課程規劃，服務學習的規畫與時間較為緊湊，無法完整性的進行整體課程的更動，也沒有與校外組織的合作，未來希望可將課程的服務時程拉長，讓學生可以更深入的體驗服務學習的樂趣。

(十八) 通識教育中心-4

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A-1-1 推動服務學習課程		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	A-1-1 推動服務學習課程
人員參與情形	校內同仁： 1 人	校外同仁：	人
	校內學生： 50 人	校外學生：	人
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共 51 人
執行成果			
預定成效	質化	學生至創世基金會進行訪視，進行生命教育及安全教育。	
	量化	共 50 位志工參與	
實際成果	質化	學生參與創世基金會義賣會，可體會社區志工的作為。	
	量化	參與志工共賣出 200 張以上的園遊券，僅美造系黃同學一人就賣出 75 張，對義賣會助益甚大。	<input type="checkbox"/> 超越目標_____ % <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____
活動照片			參與創世基金會斗六分院及分會及其所舉辦的義賣

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		7	11	0	0	0	4.39
2.講師表達能力與講解清晰度		10	8	0	0	0	4.56
3 講義資料完整度		9	9	0	0	0	4.5
4 本活動對提升學習的助益		10	8	0	0	0	4.56
5 承辦單位整體規劃		9	9	0	0	0	4.5
整體滿意度平均		4.50					

3.開放性意見彙整：

- (1) 期望有更多機會從事志工服務
- (2) 4/26 活動當天剛好下雨,期望不要影響到創世的募款




4.改進建議：

- (1) 期望每學期都有像這樣的機會從事志工服務,幫助創世基金會建分院.可以助人
- (2) 希望有更多志工投入並協助天主教聖玫瑰天主堂的小朋友

(十九)通識教育中心-5

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	強化服務學習，加強學生品德教育		
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動
辦理日期	103 年 05 月 12 日~05 月 31 日	地點	斗六人文夜市
辦理時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午	17 時 30 分至 21 時 30 分	
參與人數	校內同仁： 5 人	校外同仁：	人
	校內學生： 50 人	校外學生：	人
	其他(職員)： 人	總計參與人數	共__55__人
執行單位	通識教育中心	聯絡電話	分機：8191
聯絡人	曾裕仁		手機：
執行成果			成果自評(量化)
預期目標	(1) 推動服務學習內涵課程。 (2) 預估參與人數達 50 人次 (3) 學生校外服務總時數 200 小時以上。		
量化成果	服務學習參與人數達 55 人次，達成率為 100%，服務時數達 200 小時，達成率為 100%。		
質化成果	<p>過去傳統的打掃服務工作，轉型為多元服務方式，將校內行政單位及校外社區及福利機構(NPO)作為志願服務場域；97學年度啟動「千人志工、萬點心意」之全校志工計畫，將每位進入本校就學新生，透過「基礎」及「進階(專業)」兩階志工訓練，順利取得教育部志工證，順利達成全國第一所「志工大學」的里程碑。</p> <p>100學年度期間，本校更積極推動開設「具服務學習內涵課程」，從通識教育課程開始，帶領學生進入在地社區進行深度探索，同時間搭配通識教育中心執行教育部「以通識教育為核心之全校課程革新計畫」分項計畫「規劃行動/問題解決導向課程」整體發展，將課程進行實務行動操作，進入雲林社區，發展「雲林學、學雲林」，讓學生從「做中學、學中做」，重新審視己身所在的社區與環境。</p> <p>因此本課程擬藉由透過服務學習的精神進行課程的規劃，由開始的準備階段、服務階段、反思階段一直到最後慶賀階段，分階段進行，期望學生透過服務學習的課程當中實際運用所學，並且透過服務的過程讓學生的服務經驗與課業學習經驗互相連結。</p> <p>課程當中規畫學生至斗六人文夜市進行服務，學生可透過課</p>		
	<input type="checkbox"/> 超越目標__% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____		

	<p>程訓練過後進行專業的志工服務或是透過環境清潔勞動的方式，進行體驗式的志工服務。本次服務課程規劃，學生透過在服務的過程當中，結合課程所學創業知識去發掘問題，最後透過反思的方式，針對問題提出有效的改善方式。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>本次的課程規劃，服務學習的規畫與時間較為緊湊，無法完整性的進行整體課程的更動，與斗六人文夜市合作性亦較低，未來希望可將課程的服務時程拉長，讓學生可以更深入的體驗服務學習的樂趣。</p>	
<p>活動照片</p>		<p>行前會議 教師針對服務內容召開準備會議</p>
		<p>執行過程 學生至人文夜市撿拾垃圾以維護消費環境</p>
		<p>慶賀與成果</p>

		<p>慶賀與成果</p>
<p>備註</p>		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		34	12	4	5	5	3.78
2.講師表達能力與講解清晰度		40	10	3	5	2	4.04
3.講義資料完整度		32	18	3	2	5	3.46
4.本活動對提升學習的助益		38	10	7	3	2	4.01
5.承辦單位整體規劃		32	19	3	5	1	3.98
整體滿意度平均		3.88					

3.開放性意見彙整：

我會將學習內容應用在任何需要學習的地方。




4.改進建議：

希望這樣的活動可以延續下去，讓更多師生能夠參與。

(二十)通識教育中心-6

1.工作成果報告表

分項計畫名稱	A-1-1 推動服務學習課程-美學與藝術生活			
工作編號	A-1-1-3	工作名稱	服務學習內涵課程之推動	
辦理日期	104 年 5 月 31 日(星期六)	地點	斗六人文觀光夜市	
辦理時間	<input type="checkbox"/> 上午 <input checked="" type="checkbox"/> 下午		時 分至 時 分	
參與人數	校內同仁：	1 人	校外同仁：	人
	校內學生：	50 人	校外學生：	人
	其他(職員)：	人	總計參與人數	共__51__人
執行單位	通識教育中心		分機：	
聯絡人	苟彩煥 老師		手機：	
執行成果			成果自評(量化)	
預期目標	期望藉由本次活動，讓學生從中切實體驗到本門課程在教學活動與課程內容中提到的「美在關係」說的美學思想意義。讓學生從付出中體驗到人與環境的美麗關係，以及人與人之間彼此互助的美麗關係，進而讓社區的其他人士透過此項活動感受到環境美感對於生活品質的重要性。			
量化成果	近有 50 位學生參與			
質化成果	本次服務學習課程活動，確實達到藉由服務實作的方式，充份讓學生體驗到「盡一己棉薄之力，即能營造更美麗優雅的明天」這樣的反思學習之內涵。而當天到人文夜市逛夜市的民眾也對同學們的表現，受到感動，並且鼓勵他們加油。當然也有小部分民眾不以為然，同學們也很有耐心地跟那些民眾解釋為何要到夜市撿垃圾的內涵與意義，藉由一己無私的小小善意付出，人與環境、人與人之間，將會變得更和諧，更融洽，彼此都能以互相尊動的方式做優雅的互動，這樣生活與生命就能健康和諧的延續下去。無論如何，同學們對於這樣的體驗活動是持正面肯定與歡迎的思考。 而特別要嘉許的幾位在這次活動中連續四週協助執行活動順利進行的幾位同學，楊昌文學、周直倫、與涂妙穎同學，他們盡忠職守的幫著老師同學進入夜市，完成工作，並拍照紀錄，並協助核銷等事宜，充分驗證了年輕世代的服務與付出的熱情，以及不屈不撓、自我負責的積極態度，值得每位同學效法與學習。 最後，我必須提到的是本中心此次計畫的主要負責老師曾裕仁老師，在連需長達一個月的服務學習課程校外實作體驗活動裡，他犧牲了與家人享受天倫之樂的機會，帶領其他輪流			
	<input type="checkbox"/> 超越目標__% <input checked="" type="checkbox"/> 達成目標 <input type="checkbox"/> 未達成目標，請說明： _____			

	<p>執行任務的老師與同學，認真負責的把計畫完成，我真的深受感動，他的能力與態度，絕對是環球的教職員們效法學習的對象。</p>	
<p>改進檢討</p>	<p>本次服務學習課程活動，儘管成效卓著，學生老師都感到非常滿意，但仍舊希望本中心支負責活動執行之主管能夠將訊息透明化，擴大邀請其他老師共襄盛舉，讓其他老師也有同等的機會參與，而不是固定的油幾位原班人馬成員負責，一來有損本中心活動資訊透明化的形象，二來對於欲參與本活動之教師也是權益上的損失。</p>	
<p>活動照片</p>		<p>學生至人文夜市撿拾垃圾以維護消費環境</p>
		<p>學生至人文夜市撿拾垃圾以維護消費環境</p>
		<p>學生至人文夜市撿拾垃圾以維護消費環境</p>
<p>備註</p>		

2.活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.講師授課內容是否符合您所需		31	15	5	4	5	3.69
2.講師表達能力與講解清晰度		36	14	5	3	2	4.01
3.講義資料完整度		34	16	5	3	2	3.88
4.本活動對提升學習的助益		39	9	4	5	3	4.04
5.承辦單位整體規劃		32	15	5	5	3	3.46
整體滿意度平均		3.91					

3.開放性意見彙整：

像這樣的認真付出，且不求回報的精神，我會運用在職場的地方，做為以後出社會的榜樣。

4.改進建議：

希望可以多多安排這樣的活動，除了讓學生體驗一下檢垃圾的人的辛苦，也讓大眾知道垃圾不隨手亂丟。

五、非營利組織意見反應分析與改進建議

(一)活動滿意度分析

題項	類別	滿意程度					平均數
		非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1.對參與學生之服務(活動)的品質		4	4	0	0	0	4.5
2.對參與學生之服務(活動)的態度		5	3	0	0	0	4.6
3.對參與學生之服務(活動)的成效		4	4	0	0	0	4.5
4.對參與學生之服務(活動)的整體表現		5	3	0	0	0	4.6
整體滿意度平均		4.55					

(二)建議事項：

1. 希望義剪還能帶些小活動會更滿意。(台西口湖、五榔村早療中心)
2. 學生至單位服務學習次數建議增加，以提高學生在實務上的經驗，更激發學生服務學習的潛能。(林北社區)
3. 有關貴校學生所題問的攝影(影片)紀錄創業者心路歷程競賽活動，非常有意義，但因本協會創立不久，所輔導創業有成案例不多，建議先不辦比賽，以紀錄片深度紀錄即可。(雲林縣飛雁創業協會)
4. 中秋節活動每年都辦，如果有大學生來幫忙，一定會更熱鬧，我們也很期待。(新厝仔社區發展協會-褒忠鄉)

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫
 計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，研習內容與安排讓我們有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱：亞洲、五湖村早稼中心

(二) 受訪人：蘇青虹

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

希望多剪選能些小活動會系編入

~謝謝您的參與~

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，希望研習內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱： 雲林縣社區產業文化協會

(二) 受訪人： 黃秀雲理事長

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

學生至單位服務學習次數建議增加，以提高學生在實務上的經驗，更激發學生服務學習的潛能。

~謝謝您的參與~

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，希望研習內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱： 小太陽日間照護中心

(二) 受訪人： 葉雅倫 組長

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

～謝謝您的參與～

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，希望研習內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱： 雲林縣家扶中心虎尾發展學園

(二) 受訪人： 呂依華 社工師

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

~謝謝您的參與~

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，希望研習內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱： 雲林縣斗六早期療育中心

(二) 受訪人： 童麗雲 組長

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

~謝謝您的參與~

環球科技大學 102-103 年度教學卓越計畫

計畫名稱：A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」

活動名稱：服務學習內涵課程之推動

研習活動滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次活動，研習內容與安排讓我們有豐富的收穫。為使下一次活動更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦活動之參考，再次謝謝您！

填妥後請交予工作人員

一、基本資料

(一) 單位名稱： 華山基金會斗六站站長

(二) 受訪人： 楊慧君

二、滿意度調查

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 對參與學生之服務(活動)的品質.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 對參與學生之服務(活動)的態度.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 對參與學生之服務(活動)的成效.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 對參與學生之服務(活動)的整體表現.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、建議事項

感謝大家的參與。

~謝謝您的參與~

實作強

品德優

就業易



TransWorld



電話：(05)5370988 傳真：(05)5370989 <http://www.twu.edu.tw>

地址：640雲林縣斗六市嘉東里鎮南路1221號



102-103 年度教學卓越計畫

A-1-1-3 服務學習內涵課程之推動成果

成果報告

主辦單位：學務處服務學習組