附件八

環球科技大學
TransWorld University
存誠 創意 務實 競爭

103 年度教學卓越計畫

服學小組長工作知能研習營

分項計畫名稱： A 計畫「強化服務學習，加強學生品德教育」
工作編號：A-1-1-2 服學小組長工作知能研習營
工作名稱：A-1-1 推動服務學習課程
執行單位：學務處服務學習組

中 華 民 國 103 年 8 月 25 日

目　　錄

一、成果自評 3

二、活動企劃(原核定企劃書)..... 6

（一）工作項目基本資料.....6

（二）工作內容描述.....6

三、執行內容 7

（一）課程資料（議程表、講義、教材、簡報）..... 7

（二）簽到表影本 18

四、意見反應分析與改進建議 28

（一）活動滿意度分析 28

（二）開放性意見彙整 29

（三）改進建議..... 30

五、附錄：

（一）簡易工作成果報告表.....31

(活動分批辦理或分批經費核銷者，煩請將各場次之簡易成果報告表影印附上)

（二）活動手冊、照片或文宣品..... 33

（三）函文、簽呈、問卷樣張等..... 38

一、成果自評

※請以本項工作整體成果自評，如有多場次活動，請彙整質量化成果來說明，謝謝。

<table>
<tr><td>分項計畫名稱</td><td colspan="4">A-1-1 推動服務學習課程</td></tr>
<tr><td>工作編號</td><td colspan="2">A-1-1-2 (4 碼)</td><td>工作名稱</td><td>服學小組長工作知能研習營</td></tr>
<tr><td rowspan="3">人員參與情形</td><td colspan="2">校內同仁： 4 人</td><td colspan="2">校外同仁： 0 人</td></tr>
<tr><td colspan="2">校內學生：74 人</td><td colspan="2">校外學生： 0 人</td></tr>
<tr><td colspan="2">其他(職員)：7 人</td><td>總計參與人數</td><td>共__85__人</td></tr>
<tr><td colspan="5">執行成果</td></tr>
<tr><td rowspan="2">預定成效</td><td>質化</td><td colspan="3">培訓服務學習小組長，依循「學習、服務、領導」之理念規劃系列活動，充實服務學習相關知能，引領學生參與及投入服務學習方案。</td></tr>
<tr><td>量化</td><td colspan="3">服務學習生對小組長服務領導滿意度達 4.0</td></tr>
<tr><td rowspan="2">實際成果</td><td>質化.</td><td colspan="3">第一場次於 103.03.29 假校內 AS106 會議室辦理講座，培訓服務學習小組長，依循「學習、服務、領導」之理念規劃系列活動，充實服務學習相關知能，引領學生參與及投入服務學習方案。
第二場次於 103.05.24 帶領學生到嘉義大智慧農場，農場提倡環保運用許多廢棄物品拼造成可用物品，讓我們學生了解目前在校內可以利用各式各樣的環保題材配合美化校園。
第三場次於 103.06.14 實地參訪埔里水水世界，黃世名老師利用水循環系統讓水面上可以種植蔬菜及水果，水底下可以養魚蝦，與本校的中水系統有異曲同工之妙。
帶領學生校外參訪，希望改變學生對於做服務學習不僅僅是掃地而已，其實服務學習也是愛護地球行為。
藉由服務學習小組長的活動，讓學生『學習服務、體會付出』的過程中獲得心靈上的滿足、成就，同時訓練學生具有負責、團結、分工合作的態度。更希望能將為他人的服務的心內化為學生的自然行為，落實本校『做中學、學中做』的教育精神。</td></tr>
<tr><td>量化</td><td colspan="2">(一) 參加人數：學生 74 人、職員 7 人、教師 4 人。
(二) 滿意度調查表
【<u>第一場次：衝突管理與協調領導</u>】
1.講師講授內容與本次主題相關性：平均數 4.6</td><td>□超越目標_____%
■達成目標
□未達成目標，請說明：
_____</td></tr>
</table>

		2.講師表達能力與講解清晰度：平均數 4.6 3.本活動對提升學習的助益：平均數 4.8 4.本活動分組的團隊精神：平均數 4.6 5.承辦單位整體規劃：平均數 4.6 【第二場次：校外參訪-嘉義大智慧農場】 1.講師講授內容與本次主題相關性：平均數 4.6 2.講師表達能力與講解清晰度：平均數 4.6 3.本活動對提升學習的助益：平均數 4.7 4.本活動分組的團隊精神：平均數 4.8 5.承辦單位整體規劃：平均數 4.7 【第三場次：校外參訪-埔里水水世界】 1.講師講授內容與本次主題相關性：平均數 4.6 2.講師表達能力與講解清晰度：平均數 4.7 3.本活動對提升學習的助益：平均數 4.7 4.本活動分組的團隊精神：平均數 4.6 5.承辦單位整體規劃：平均數 4.8 【服務學習生對小組長服務領導滿意度】 1.「服學小組長在勞教服務的第一天，就將勞教相關注意事項、原則與工作分配說明得很清楚」滿意度平均數達 4.43 2.「有關於勞教服務的相關問題，例如垃圾分類的依據、掃具的使用等，小組長能很熱心地回答我」滿	

		意度平均數達 4.51 3.「服學小組長都準時地於點名前到達」滿意度平均數達 4.45 4.「我覺得小組長分配勞教工作很公平」滿意度平均數達 4.49 5.「服學小組長常主動關心我勞教執行的情況，會親自示範或與我一起解決我遇到的問題」滿意度平均數達 4.37 6.「我的服學小組長總是最後一個離開勞教分配區域」滿意度平均數達 4.59 7.「對於我們所反應的意見，小組長會處理或協調」滿意度平均數達 4.51 8.「因為小組長的緣故，我樂於從事勞教服務」滿意度平均數達 4.47 9.「整體上，我對我的服學小組長感到滿意」滿意度平均數達 4.56	

二、活動企劃書

（一）工作項目基本資料：

工作編號	A-1-1-2	完成日期	103.06.14
工作名稱	服學小組長工作知能研習營		
負責人姓名	蔡宏松	校內分機/手機	2390
E_MAIL	tsai@twu.edu.tw		

（二）工作內容描述：

1.現況或需求分析：

(1) 透過「學習、服務、領導」之學習理念，推動服務學習小組長之專業培訓，讓小組長以實際參與及以身作則，引領學生參與服務學習活動。

(2) 落實以謙卑出發的「僕人領導」，在「做中學、學中做」的引導過程中，進一步深化在地服務學習，延續深化與落實關懷生命價值。

(3) 安排服務學習幹部之培訓與交流，充實服務學習幹部專業知能。

2.辦理單位：學務處服務學習組

3.活動時程：

活動時間	活動名稱	活動地點
103.03.29	服學小組長工作知能研習營-講座	AS106會議室
103.5.10	服學小組長工作知能研習營-校外參訪	中埔鄉大智慧農場
103.6.14	服學小組長工作知能研習營-校外參訪	埔里水水世界

4.參加對象及人數：

(1)對象：服學組小組長及一年級服學股長。

(2)人數：85人

5.活動時程及任務分配表

完成日期	任務名稱	責任者	備註
103.03.25	辦理服學小組長工作知能研習營：服學小組長活動前置作業。	蔡宏松	103.03.25
103.03.29	在校內舉辦研	蔡宏松	103.03.29

	習，邀請校外專家演講，並進行服務學習幹部實務演練、敦親睦鄰及資源回收實務演練。		
103.04.30-05.05	確認最後參訪名單、參訪文件	蔡宏松	103.04.30-05.05
103.05.10	中埔鄉大智慧農場服學幹部實務演練。	蔡宏松	103.05.10
103.06.10	確認最後參訪名單、參訪文件。	蔡宏松	103.06.10
103.06.14	埔里水水世界志工導覽解說，及服學幹部實務演練。	蔡宏松	

三、執行內容

（一）課程資料（議程表、講義、教材、簡報）

生態漂移式水培系統之理論與應用

歡迎各位對生態漂移式水培系統有興趣的朋友一起來豐富這個園地，這是一個全新的領域，很多事情都不清楚，但是其結果都令人驚訝。希望大家在水水世界〈台語〉的努力，能讓世界長長久久又水水。

水水世界

A. 生態漂移式水培系統主要應用方向

1. 利用生態水培複合養殖模式強化生態教育的深度。
2. 利用生態水培方式，改善或增加水域生物多樣性之棲地與景觀之美。
3. 利用生態水培之方式，解決人類生活及製造廢水的循環利用。
4. 利用生態水培複合式養殖，改善養殖環境、肥水能量循環利用，提升農產總體產值，降低環境危害。

B. 生態漂移式水培模式之歷史與生態觀

中國古代農學 －田中浮田—心中稻田

（取自於中國文化研究院網站）

葑田，又稱葑田或浮田，是一種漂浮在水田上的農田架田，又稱葑田或浮田，是一種漂浮在水田上的農田。

這種農田是利用水面沉浮自然的種水草，如菰、茆（茭白）等的根部，日久浮泛水面而形成的一種自然土地。

唐宋時，長江流域使開始利用這種土地種植水稻等作物，而葑田之名，則最早見於唐朝。

後來人們使用浮葑田的形成機理，仿效水架浮在水面，將水架裝滿帶泥的蘆葦，讓水草生長與繁殖盤結而成為人造耕地。

開始時，人們仍稱為葑田，元代則正式將葑田命名為架田。架田已突破了葑田的限制，而成為真正意義上的人造耕地。

生態農業的開端—桑基魚塘

（取自於中國文化研究院網站）

將低窪地挖深變成水塘，挖出的泥塘放在水塘的四周為地基，基和塘的比例為六比四，六分為基，四分為塘，基上種桑，塘中養魚，桑葉用來喂蠶，蠶屎用以飼魚，而魚塘中的塘泥又取上來作桑樹的肥料。通過這樣的循環利用，取得了「兩利俱全、十倍不得」的經濟效益，這便是桑基魚塘，桑基魚塘，是明清時期中國太湖人民在土地利用方面的一種創造，也是中國建立合理的人工生態農業的開端，它既能合理利用水利和土地資源，又能合理地利用動植物資源，不論在生態上，還是在經濟上都取得了很高的效益。

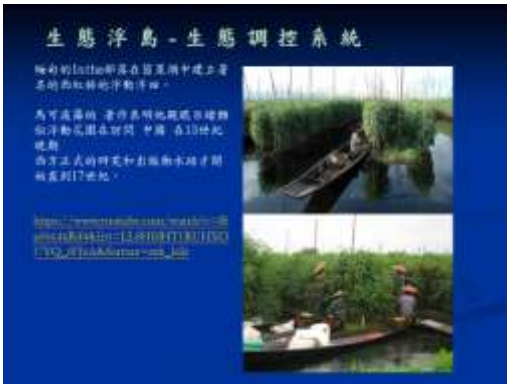
生態浮島－生態調控系統

問題：日月潭的水位是白天下降夜晚又升高的(為了平衡發電量)如果魚在清晨岸邊水草上產卵都到了中午魚卵可能就會死亡了！

另外有很多的大魚會吃小魚，如果小魚都沒有地方可躲藏，小魚必定會被大魚吃光，大魚又被漁民捕捉，那魚就會越來越少。

解決的朋友非常聰明，利用竹筒管綁成小筏，種了一些野薑花浮筏下的根就是小魚苗最好的藏身之處。也是魚產卵最好的地方，非常有生態觀念吧！

生態浮島-生態調控系統

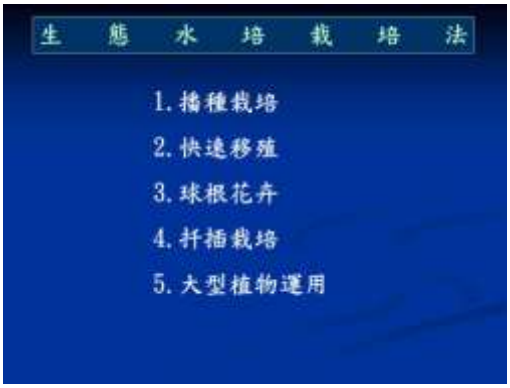

生態浮島-生態調控系統

生態漂移式水培模式
科學基本概念

為什麼陸生植物會變水生？
研究植物，最後對植物的根發出讚嘆說：
植物如果有大腦那一定是在想了。

陸生、水生—上下2公分的秘密？
經過水耕研究的專家發現：
陸生植物能忍受的水位變動高差，只在區區的

生態漂移式水培模式
植物栽培法


生態水培栽培法
1. 播種栽培
2. 快速移殖
3. 球根花卉
4. 扦插栽培
5. 大型植物運用

1. 播種栽培：以櫻桃蕃茄為例。

向日葵成長日記

筊白筍田裡的向日葵

5.大型配景植物

5.大型配景植物

進入實際應用篇
請轉台

生 態 教 育

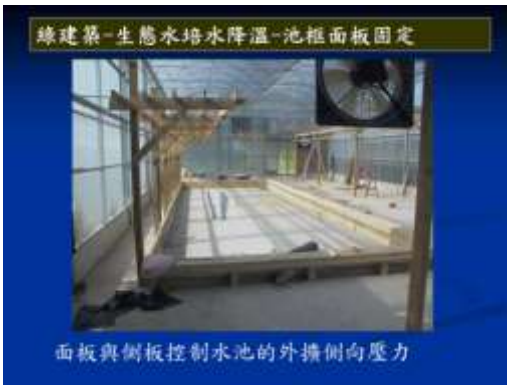
生態水族箱—節水減少換水次數
可減少換水次數，因為水中有害魚類的物質被植物當成肥料吸收了，並且能增加水箱豐富度。

景觀浮島
改善水泥岸化景觀

生態漂移式水培系統改變了滯洪池原本單調的水域景觀，形成一片美麗的水上花園。
桃園國防大學

綠建築-空中花園使用
1. 屋頂隔熱調降都市熱島效應
2. 生產食物提供都會區休憩空間

綠建築-生態水培水降溫-水池骨架定位
利用水重固定，因此不另外下釘固定於樓板


綠建築-生態水培水降溫-池框面板固定
面板與側板控制水池的外擴側向壓力

綠建築-生態水培水降溫-固定防水布放水
池底宜採墨綠色軍用油布-高張力防漏又美觀

綠建築-生態水培水降溫-放置福田板與花飛碟
控制水面覆蓋率在70%左右

綠建築-生態水培水降溫-放置福田板與花飛碟
隔熱、免澆水、無雜草、種菜、種花、養魚皆可，可大可小，無限制。

綠建築-生態水培屋頂花園

綠建築-生態水培屋頂菜園-冬季蔬菜

綠建築-生態水培屋頂果園-蔬菜開動

綠建築-生態水培屋頂果園-小黃瓜

綠建築-生態水培屋頂果園-小黃瓜開動

綠建築-生態水培屋頂果園

綠建築-生態水培屋頂果園-番茄開動

綠建築-生態水培屋頂果園

綠建築-生態水培屋頂果園-開動

綠建築-彩色甜椒

綠建築-彩色甜椒-開動

綠建築-生態水培屋頂果園-香蕉開動

綠建築-生態水培屋頂花園

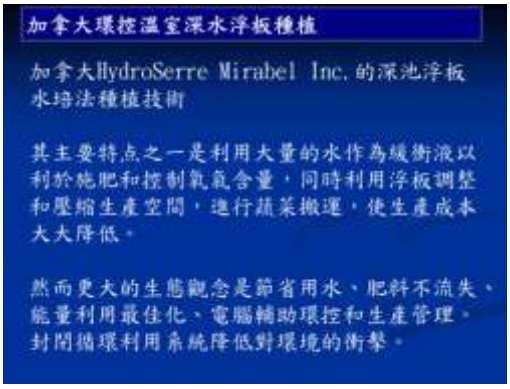
吧台後的食物與花園

生活在魚池花田與香蕉番茄共枕眠

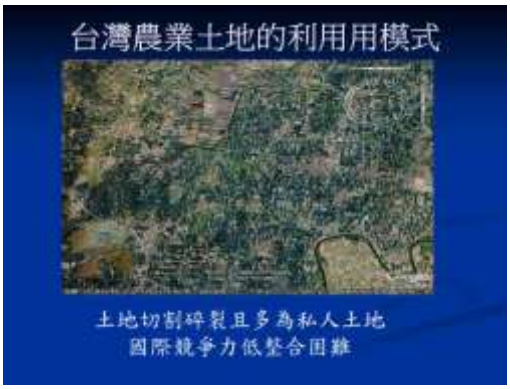
綠建築-應該生產糧食-生命共存-魚蝦蟲人

生態科技生產 產生場地該噴農藥殺生嗎?

環控溫室水培植物工廠
環控生產
太陽能・風能開發
生態農村休閒產業
台灣新未來

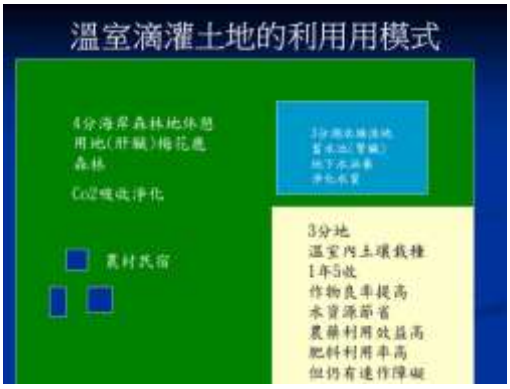

加拿大環控溫室深水浮板種植
加拿大HydroSerre Mirabel Inc.的深池浮板水培法種植技術
其主要特点之一是利用大量的水作為緩衝液以利於施肥和控制氧氣含量，同時利用浮板調整和壓縮生產空間，進行蔬菜搬運，使生產成本大大降低。
然而更大的生態觀念是節省用水、肥料不流失、能量利用最佳化、電腦輔助環控和生產管理。封閉循環利用系統降低對環境的衝擊。

零排放目標的深水水培植物工廠
重視環境保護是近年來荷蘭溫室產業發展的一項重要任務。按照地表水污染法委員會的一般規定：未來幾年，溫室生產部門要加入對環境的投資，將實現環境有害物質對水和土壤的零排放。
露地土壤種植每年 每平方米[illegible]顆生菜
溫室內土壤種植每年 每平方米108顆生菜
浮板水培法種植每年 每平方米[illegible]顆生菜


台灣農業土地的利用用模式
土地切割碎裂且多為私人土地
國際競爭力低整合困難

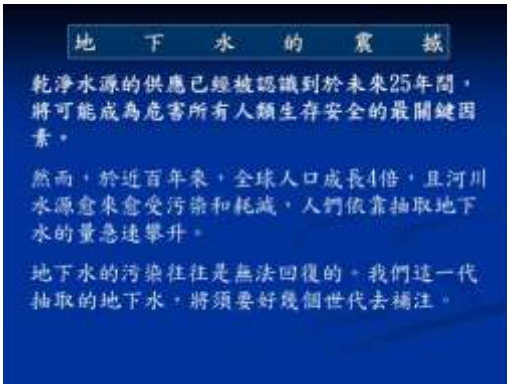
今日農村蔬菜生產土地的利用用模式

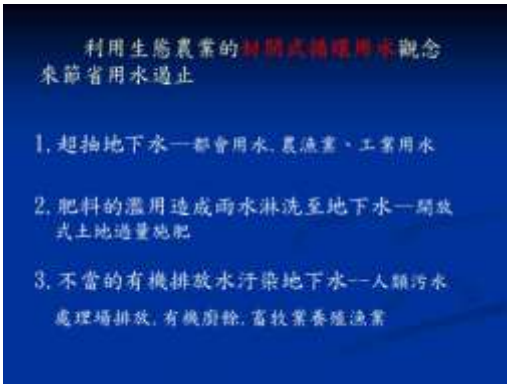
今日農村蔬菜生產土地的利用用模式
大量施肥:一年流失污染水或固定在土壤裡難以利用。
大量的農藥:大部分流失在空氣中飄走或土壤。地下地表水裡使用效益低。
大量用水:台灣70%的用水。
結果是：大量濫用農藥、肥料污染空氣與水(含地下水)。
歡迎大家來體驗農村農村生活住民宿


溫室滴灌土地的利用用模式
4分海岸森林地休閒用地(肝臟)梅花鹿森林
Co2吸收淨化
農村民宿
3分地
溫室內土壤栽種
1年5收
作物良率提高
水資源節省
農藥利用效益高
肥料利用率高
但仍有連作障礙

科技生態農村生產土地的利用用模式
5.5分森林休閒用地(肺臟、肝臟)梅花鹿森林
Co2吸收淨化空氣
3.5分沙洲水補淺地(腎臟、肝臟)
補充地下水庫
淨化水質

地 下 水 的 震 撼
水的戰爭
速度快過全球暖化海水上升
,與能源危機(生質能源-農業60%-70%用水)


地 下 水 的 震 撼
乾淨水源的供應已經被認識到於未來25年間，將可能成為危害所有人類生存安全的最關鍵因素。
然而，於近百年來，全球人口成長4倍，且河川水源愈來愈受污染和耗減，人們依靠抽取地下水的量急速攀升。
地下水的污染往往是無法回復的。我們這一代抽取的地下水，將須要好幾個世代去補注。


利用生態農業的封閉式循環用水觀念來節省用水過止
1. 超抽地下水—都會用水, 農漁業、工業用水
2. 肥料的濫用造成雨水淋洗至地下水—開放式土地過量施肥
3. 不當的有機排放水污染地下水—人類污水處理場排放, 有機廢棄, 畜牧業養殖漁業

利用生態農業的封閉式循環用水的來節省用水最大的前提是
-限制有害物質的產生-
-當水以污染無水可用，經濟台灣有何用。留下再多的遺產給子孫，不如留一口水。
20年後的水戰爭已迫在眉睫或許該說
" 留口乾淨水給20年後的自己吧！" 。

活下去
永續生活
建立生態農業
封閉式循環用水
限制污染物質產生

上面種菜瓜
下面養魚蝦
順便釣青蛙
大家笑哈哈
—水水世界—

（二）簽到表影本

服學小組長工作知能研習營

日期:2014/03/29
地點:創意樓 AS106會議室

編號	單位	職稱	姓 名	簽名
1	服務學習組	組長	蔡宏松	請假
2	服務學習組	助理	鄒淑慧	鄒淑慧
3	服務學習組	工作人員	梁朝陽	梁朝陽
4	服務學習組	工作人員	陳盈臻	陳盈臻
5	服務學習組	工作人員	陳品璇	陳品璇
6	服務學習組	工作人員	方證潔	方證潔
7	服務學習組	工作人員	簡任婕	簡任婕
8	服務學習組	工作人員	楊昌文	楊昌文
9	服務學習組	工作人員	王宏凱	王宏凱
10	校外講師		劉家錡	劉家錡

服學小組長工作知能研習營

日期:2014/03/29
地點:創意樓 AS106會議室

編號	班級	學號	姓名	簽名
1	企管一甲	102434119	涂慧靜	涂慧靜
2	廚藝二甲	1014499122	李燁臻	李燁臻
3	幼保一甲	102442111	陳雅雯	陳雅雯
4	企管一甲	102434121	陳采琳	陳采琳
5	多動一甲	102425104	江詣震	江詣震
6	創設一甲	102424101	蘇昭瑋	蘇昭瑋
7	應外一甲	102441115	陳裕侑	陳裕侑
8	多動一甲	102425124	胡鏢文	胡鏢文
9	美造一乙	102452233	李承凱	請假
10	美造二甲	101452147	陳佩雯	陳佩雯
11	美造二甲	101452152	羅秀麗	羅秀麗
12	美造二甲	101452153	黃俊棠	黃俊棠
13	美造二丙	101452352	鍾嘉瑩	鍾嘉瑩
14	四觀餐一丙	102448312	王盈涵	王盈涵
15	四資管一甲	102433127	王澤瑜	王澤瑜

服學小組長工作知能研習營

日期:2014/03/29
地點:創意樓 AS106會議室

編號	班級	學號	姓名	簽名
16	四美造二乙	101452253	賴麗心	賴麗心
17	四資管一甲	102433124	洪紹瑋	洪紹瑋
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.05.24
地點：中埔大智慧農場

項次	單位/班級	學號	姓名	學生手機	簽名
1	服學組		蔡宏松	0953-062942	[illegible]
2	服學組		鄭淑慧	0982-914246	鄭淑慧
3	生輔組		李雅萍	0928-191209	李雅萍
4	課外組		許心華	0988-687369	
5	四行銷一甲	102435126	賴俐君	0963-697658	賴俐君
6	四美造二甲	101452152	羅秀麗	0934-318591	羅秀麗
7	中企所	102739136	古妍書	無	古妍書
8	四企管一甲	102434114	邱文彥	0977-022252	
9	四美造二甲	101452153	黃俊榮	0970-044832	黃俊榮
10	四企管一甲	102434110	黃任平	0935-639755	黃任平
11	四觀光一甲	102437133	李穆蓁	無	
12	四觀光三甲	100437104	林雅雯	0911-797254	
13	四觀光四甲	99437118	胡嘉容	0985-598177	胡嘉容
14	四觀光三甲	100437109	高浩翔	0972-122568	高浩翔
15	四觀光一甲	102437131	張書銘	0975-537868	張書銘

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.05.24
地點：中埔大智慧農場

項次	單位/班級	學號	姓名	學生手機	簽名
16	四觀光三甲	100437125	連翊呈	0928-194957	連翊呈
17	四觀光一甲	102437116	陳映筑	0989-636463	陳映筑
18	四觀光一甲	102437127	黃雪婧	0921-329219	黃雪婧
19	四觀光四甲	99437139	楊惟勝	0975-766656	楊惟勝
20	四視傳一乙	102422220	陳容任	0952-318678	陳容任
21	四視傳一甲	102422112	蔡芷萱	0975-409250	蔡芷萱
22	四觀光二甲	101437113	賴著慈	0973-537997	
23	四視傳一乙	102422223	黃怡瑄	無	黃怡瑄
24	四美造一乙	102452201	曾怡萱	0980-342163	曾怡萱
25	四美造一甲	102452103	李品儀	0921-877767	
26	四視傳四甲	99422142	林宇軒	0977-753700	林宇軒
27	四視傳四甲	99422146	邱俊升	0963-246479	邱俊升
28					
29					
30					

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.05.24
地點：中埔大智慧農場

填次	單位/班級	學號	姓名	學生手機	簽名
16	四觀光三甲	100437125	連翊星	0928-194957	連翊星
17	四觀光一甲	102437116	陳映筑	0989-636463	陳映筑
18	四觀光一甲	102437127	黃雪嫦	0921-329219	黃雪嫦
19	四觀光四甲	99437139	楊惟勝	0975-766656	楊惟勝
20	四視傳一乙	102422220	陳雪任	0952-318678	陳雪任
21	四視傳一甲	102422112	蔡芷菱	0975-409250	蔡芷菱
22	四觀光二甲	101437113	賴著恩	0973-537997	
23	四視傳一乙	102422223	黃怡瑄	無	黃怡瑄
24	四美造一乙	102452201	曾怡萱	0980-342163	曾怡萱
25	四美造一甲	102452103	李品儒	0921-877767	
26	四視傳四甲	99422142	林宇軒	0977-753700	林宇軒
27	四視傳四甲	99422146	邱俊升	0963-246479	邱俊升
28					
29					
30					

10

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.6.14
地點：埔里水水世界

項次	單位/班級	姓名	學生手機	簽到
1	服學組	蔡宏松	0953-062942	蔡宏松
2	服學組	鄒淑慧	0982-914246	鄒淑慧
3	觀光系	吳世卿	0933-798363	吳世卿
4	彰雲嘉策略聯盟辦公室	林鳳秀	0953-212110	林鳳秀
5	生輔組	李雅萍	0928-191209	李雅萍
6	生輔組	黃宥勝	0989-255780	黃宥勝
7	四美造三甲	簡任建	0926-715063	簡任建
8	四美造二乙	賴麗心	0988-622549	賴麗心
9	四企管一甲	陳昱昕	0980-595937	陳昱昕
10	四企管一甲	黃任平	0935-639755	黃任平

10

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.6.14
地點：埔里水水世界

項次	單位/班級	姓名	學生手機	簽到
11	四行銷一甲	賴俐君	0963-697658	賴俐君.
12	四美造二乙	謝佳育	0979-273929	謝佳育
13	四美造二乙	謝佳怡	0979-273828	謝佳怡
14	四美造二乙	謝佳君	0983-838663	謝佳君
15	四美造二乙	歐渝玫	0980-433636	歐渝玫
16	四觀光一甲	丁俊傑	0911-825452	丁俊傑
17	四視傳四甲	陳柏宇	0933-728991	陳柏宇
18	四視傳二甲	曾程	0984-384325	
19	四觀光四甲	陳儒佑	0987-649762	陳儒佑
20	四觀光三乙	賴瑩佳	0975-871229	賴瑩佳

9

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.6.14
地點：埔里水水世界

項次	單位/班級	姓名	學生手機	簽到
21	四美造四甲	周宜芸	0985-249607	周宜芸
22	四觀光二乙	莊嘉勝	0963-371217	莊嘉勝
23	四觀光三乙	高浩翔	0981-716596	高浩翔
24	四觀光三乙	林雅雯	0983-623596	林雅雯
25	四商管一乙	潘嘉成	0988-696512	潘嘉成
26	四商管一乙	沈川勝	0921-905818	沈川勝
27	四商管一甲	黃富懋	0985-513291	黃富懋
28	泰國專班	陳裕盛	0978-543335	陳裕盛
29	泰國專班	沈允鑫	0981-498329	沈允鑫
30	泰國專班	吳睿騏	0978-611314	吳睿騏

服學小組長工作知能研習營簽到表

日期：103.6.14
地點：埔里水水世界

項次	單位/班級	姓名	學生手機	簽到
31	泰國專班	胡康有	0978-374881	胡康有
32	泰國專班	陳珍娜	0975-957471	陳珍娜
33	泰國專班	許枋枋	0984-392832	許枋枋
34	泰國專班	單娃麗	0988-464408	單娃麗
35	泰國專班	張素玉	0975-957470	張素玉
36	泰國專班	羅莉莎	0978-937654	罗丽莎
37	泰國專班	陳天慧	0975-957469	陳天慧
38	泰國專班	可欣	0975-957468	可欣
39	國際處	許心華	0988-687469	許心華
40	資管系	林明璋	0919-287-686	林明璋

10

四、意見反應分析與改進建議

（一）活動滿意度分析-講習劉家綺老師

類別 題項	滿意程度					平均數
	非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1. 講師講授內容與本次主題相關性	75	40	0	0	0	4.6
2. 講師表達能力與講解清晰度	80	36	0	0	0	4.6
3. 講義資料完整度	80	40	0	0	0	4.8
4. 本活動對提升學習的助益	75	40	0	0	0	4.6
5. 承辦單位整體規劃	75	40	0	0	0	4.6
整體滿意度平均：	4.6					

(二)開放性意見彙整：

1. 會將學習內容應用在帶組
2. 老師的演講很精采很實用
3. 老師不單單只說服務員的要領，也說了很多關於人與人的相處和未來在公司務必要有的態度，對我來說真的收穫好多！

(三)改進建議：無。

（一）活動滿意度分析-校外參訪-嘉義大智慧農場

類別 題項	滿意程度					平均數
	非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
1. 講師講授內容與本次主題相關性	13	8	0	0	0	4.6
2. 講師表達能力與講解清晰度	12	9	0	0	0	4.6
3. 本活動對提升學習的助益	15	6	0	0	0	4.7
4. 本活動分組的團隊精神	17	3	1	0	0	4.8
5. 承辦單位整體規劃	15	6	0	0	0	4.7
整體滿意度平均：	4.7					

(二)開放性意見彙整：

1. 非常環保的農場~~很開心到農場參觀。

(三)改進建議：

無

（一）活動滿意度分析-校外參訪-埔里水水世界

類別 題項	滿意程度					平均數
	非常滿意 5	滿意 4	尚可 3	不滿意 2	非常不滿意 1	
6. 講師講授內容與本次主題相關性	25	14	0	0	0	4.6
7. 講師表達能力與講解清晰度	28	11	0	0	0	4.7
8. 本活動對提升學習的助益	28	11	0	0	0	4.7
9. 本活動分組的團隊精神	27	12	0	0	0	4.7
10.承辦單位整體規劃	27	11	1	0	0	4.7
整體滿意度平均：	4.7					

(二)開放性意見彙整：

1. 水耕植物種植很環保~~對於學習有相當大的幫助。

(三)改進建議：

無